

# **Wireless Wi-Fi Security Camera Quick Guide (J Series)**

 U.S Hotline: +1 3239021978

J.0825.001.3H

BB0537



Caméra de surveillance sans fil HD	Français	PS 01-15
Telecamera WiFi Esterno HD	Italiano	PS 16-31
Überwachungskamera Aussen Wlan	Deutsch	PS 32-47

# CATALOGUE

Qu'est-ce qui est inclus .....	2
Installation et configuration de l'application EseeCloud ·	2
Présentation du produit .....	3
Créer un compte .....	4
Méthodes d'appairage Bluetooth .....	5
Connexion sans fil - Scanner le code QR pour ajouter ··	6
Méthode de connexion à l'enregistreur .....	8
Paramètre d'enregistrement .....	10
Paramètres de l'alarme .....	12
Questions fréquemment posées .....	13
Conseils de Garantie .....	15

## Avis important pour l'ajout d'appareils à l'application mobile

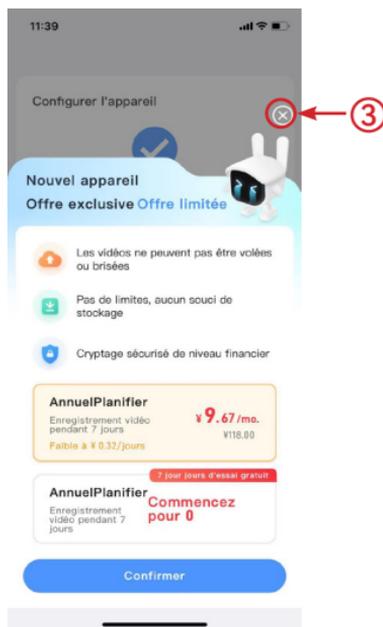
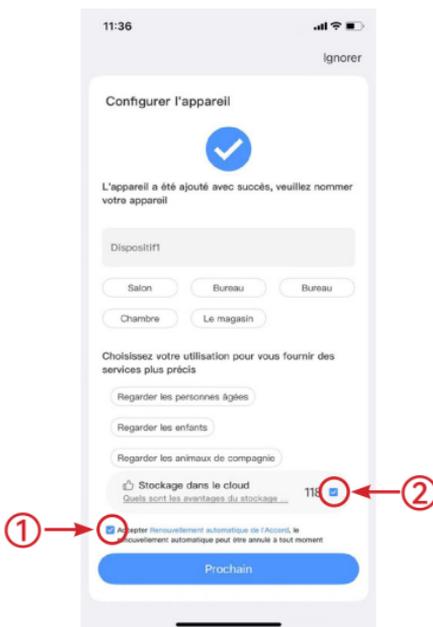
Lorsque vous ajoutez votre appareil à l'application mobile avec succès, l'abonnement aux services cloud sera activé par défaut.

Pour éviter tout prélèvement automatique :

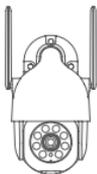
1. Décochez l'option du service cloud (voir l'image de référence ci-dessous).
2. Appuyez sur le bouton "X" (fermer) en haut à droite pour confirmer.

### ⚠ Si vous ne désactivez pas l'option de service cloud (payant) :

1. L'abonnement sera activé automatiquement.
  2. Des frais s'appliqueront pour le service cloud.
- (Recommandé : Vérifiez bien avant de continuer pour éviter des coûts indésirables.)



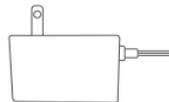
## Qu'est-ce qui est inclus



Caméra



Pack de vis



Adaptateur secteur /  
Panneau solaire



Autocollant de fixation



Autocollant  
d'avertissement



Manuel de l'utilisateur

**Note :** La liste de l'emballage doit faire référence à la liste de la forme de caméra correspondante.

## Installation et configuration de l'application EseeCloud

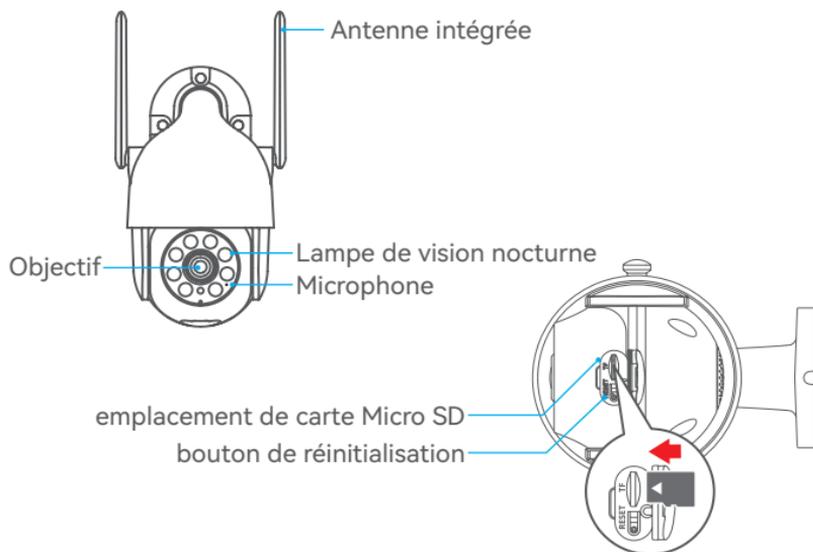
Recherchez "EseeCloud" sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play pour télécharger l'application.

- ※ depuis Google Play
- ※ depuis l'App Store d'Apple
- ※ ou scannez le code QR suivant



Télécharger l'application (iOS/Android)

## Présentation du produit



**ATTENTION :** Veuillez insérer la carte Micro SD selon la direction indiquée sur l'image. Si elle n'est pas correctement insérée, elle risque de se coincer dans la caméra.

**Port de carte SD :** Prend en charge les cartes micro SD pour le stockage local (jusqu'à 128 Go)

**Bouton de réinitialisation :** Utilisé pour restaurer la caméra aux paramètres d'usine (Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 à 8 secondes)

**Exigences de capacité de la carte :** 8-128 Go

**Exigences de vitesse de lecture et d'écriture :** Niveau Classe 10

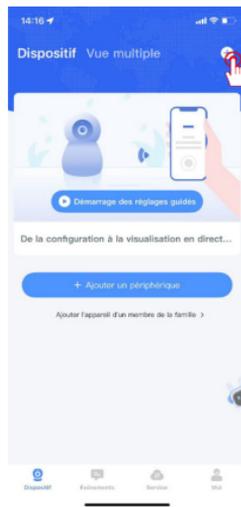
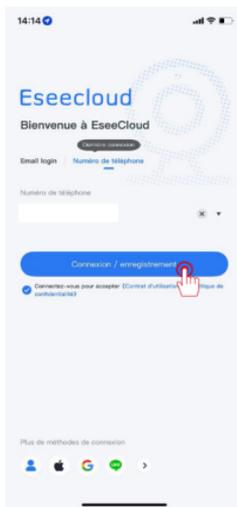
**Format de fichier :** FAT32

## Créer un compte

### Télécharger l'application et s'inscrire

1. Téléchargez l'application "EseeCloud" sur l'App Store ou le Google Play Store.
2. Ouvrez l'application et cliquez sur "registre" pour créer un compte.
3. Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, puis cliquez sur "Suivant".
4. Suivez les instructions pour créer un nouveau compte - Cliquez sur "Confirmer" - Configurez un "Mot de passe" - Cliquez sur "Confirmer".

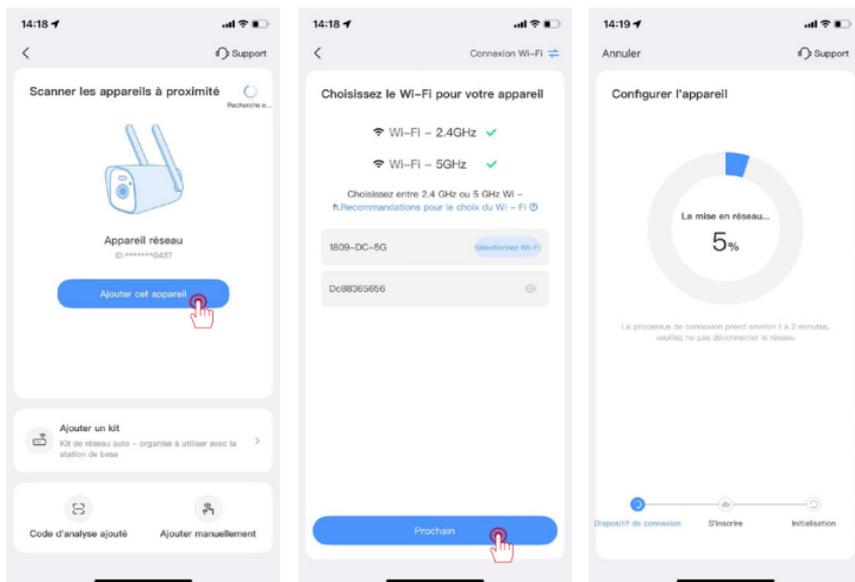
Remarque : Si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de lecture des enregistrements, vous pouvez l'utiliser gratuitement en insérant une carte microSD dans la caméra ; il n'est donc pas nécessaire d'acheter un abonnement « Cloud ».



Remarque : Lors de la configuration initiale, pour de meilleurs résultats, veuillez placer votre smartphone et la caméra près du routeur Wi-Fi pour établir la connexion. (Une distance de 2 mètres maximum est recommandée.)

## Méthodes d'appairage Bluetooth

1. Activez le Bluetooth dans les paramètres de votre téléphone et rapprochez-vous de la caméra, puis cliquez sur "Ajouter un appareil intelligent".
2. Recherchez le périphérique et cliquez sur "Ajouter".
3. Sélectionnez le réseau WIFI auquel le périphérique doit se connecter et entrez le mot de passe.
4. Attendez que le périphérique soit ajouté avec succès et donnez-lui un nom.

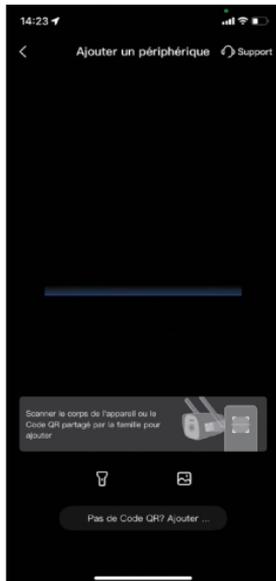
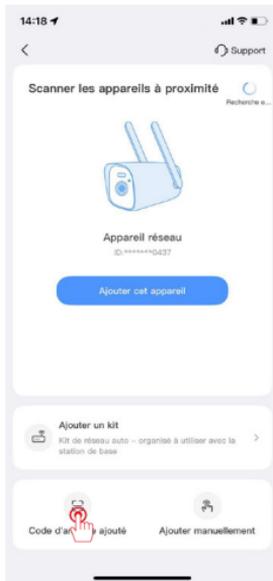


### Remarque :

L'appariement Bluetooth nécessite que le téléphone mobile ait le Bluetooth activé, et le téléphone doit être à moins de 1 mètre de la caméra pour effectuer une recherche automatique. Si le périphérique n'est pas trouvé, veuillez réinitialiser le périphérique et essayer à nouveau l'appariement.

## Connexion sans fil - Scanner le code QR pour ajouter

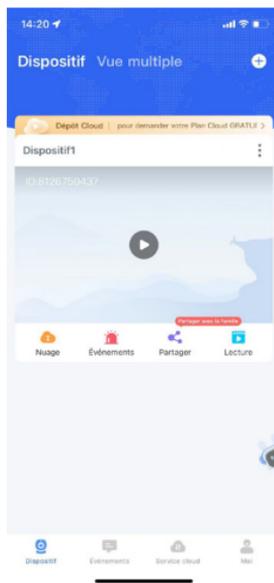
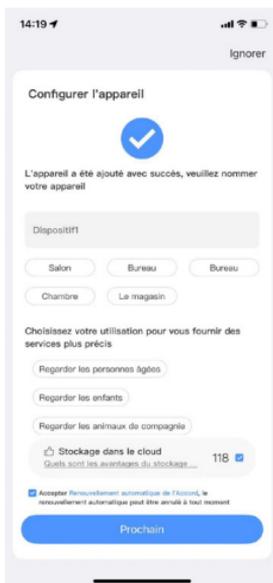
1. Cliquez sur "Ajouter un appareil intelligent" et scannez le code QR sur la caméra.
2. Une fois le code QR scanné avec succès, cliquez pour ajouter la caméra qui apparaît.
3. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe.



4. La configuration du périphérique est terminée.
5. Nommez le périphérique et confirmez.
6. Regardez l'écran en direct.

Remarque :

Si le scan du code échoue, il est recommandé d'utiliser Bluetooth pour l'ajouter. Si la connexion échoue, réinitialisez la caméra et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.



Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, veuillez vérifier si le mot de passe de votre Wi-Fi domestique est trop complexe. S'il contient des symboles spéciaux, il est possible que la caméra ne puisse pas le reconnaître.

Avant d'appairer la caméra solaire, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Lorsque le témoin lumineux devient bleu, cela signifie que la caméra est sous tension. Ensuite, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Lorsque le témoin lumineux clignote en rouge, la caméra passera en mode d'appairage et sera prête à se connecter.

## Méthode de connexion à l'enregistreur

1. Placez la caméra à moins d'1 mètre du moniteur et installez l'antenne.
2. Branchez l'alimentation de la caméra et connectez-la au moniteur avec un câble LAN. Si la caméra dispose d'un bouton de réinitialisation, maintenez-le enfoncé.
3. Sur l'écran principal du moniteur, cliquez sur « Ajouter une caméra » en bas.
4. Cliquez sur « Suivant » pour lancer l'appairage. Les informations de la caméra ajoutée apparaîtront dans la liste à droite.
5. Attendez environ 40 secondes jusqu'à ce que le statut passe à « Connexion réussie ». La caméra sera ajoutée et son flux vidéo en direct s'affichera.

### Remarque :

1. Le bouton de réinitialisation est fourni à titre de référence uniquement. Si votre caméra n'en possède pas, aucune réinitialisation n'est nécessaire.
2. Une fois connectée, le statut de la caméra affichera « Connexion Terminée » et son adresse IP sera « 172.20.14.xxx ». (Si l'adresse IP de la caméra affiche « 192.168.0.xxx », cela peut indiquer une erreur dans la procédure de configuration sans fil. Veuillez vérifier la méthode d'appairage.)



## Alimentez les caméras

À moins de 1 mètre de la caméra, mettez la caméra sous tension. Après le démarrage de la caméra, veuillez appuyer sur le bouton Réinitialiser et le maintenir enfoncé pour réinitialiser la caméra (pour les appareils dotés de ports réseau, veuillez utiliser un câble réseau pour vous connecter au réseau du NVR).



Continuer



## Recherche de caméras...

Le tableau répertorie toutes les caméras couplées. NE cliquez PAS sur « Continuer » tant que toutes les caméras ne sont pas répertoriées.

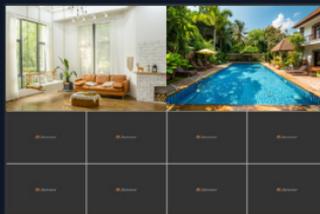
Canalise	Non de l'appareil	Adresse IP	Statut
1	5323-W6-Q	192.168.3.160	Connecter le succès
2	C3-Y-AP	192.168.3.12	Connecter le succès

Continuer



## Voir la vue en direct pour les caméras

Assurez-vous de voir la vue en direct pour chaque caméra couplée avant de continuer. Si vous ne voyez pas la vue en direct d'une caméra, cliquez sur "Rechercher à nouveau".

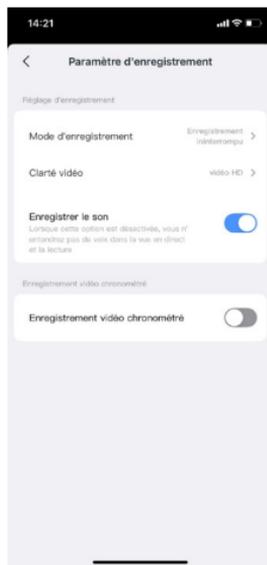
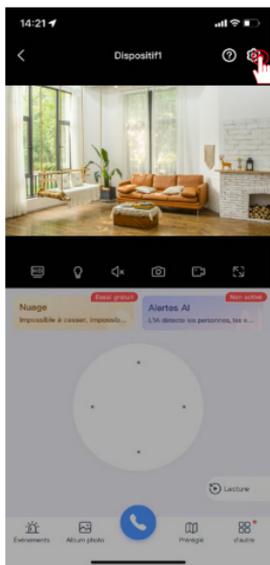


Continuer



Rechercher à nouveau

# Paramètre d'enregistrement



Français

## 1) Enregistrement ininterrompu

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Paramètres d'enregistrement" - "Mode d'enregistrement", et sélectionnez "Enregistrement ininterrompu" -- ensuite la configuration de la vidéo 24 heures est terminée.

## 2) Enregistrement chronométré

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Paramètres d'enregistrement" - Activer le bouton "Enregistrement chronométré" - Sélectionnez la période de temps spécifiée que vous souhaitez. Après avoir effectué les réglages, seule cette période de temps sera enregistrée.

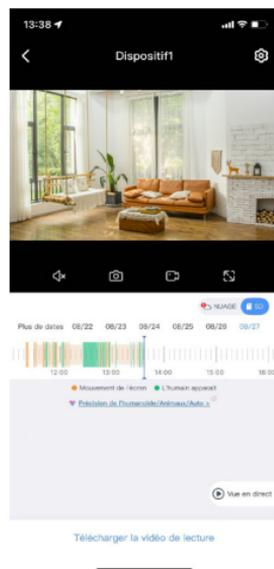
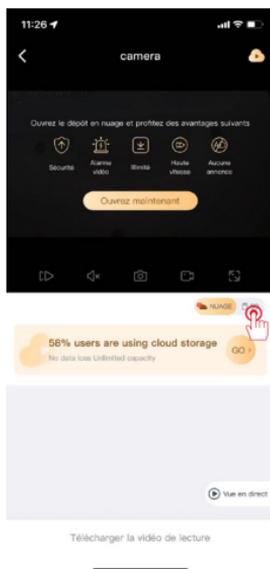
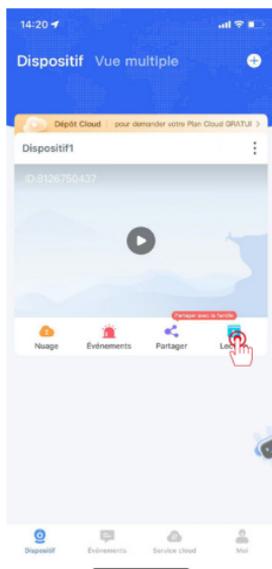
## 3) Enregistrement d'événement

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Alerte de détection de mouvement" - activez "Alerte de détection de mouvement".

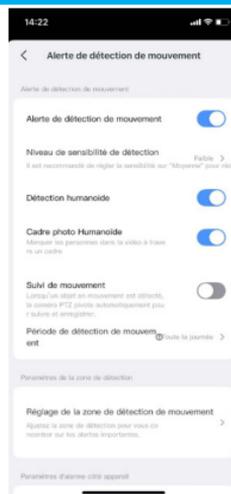
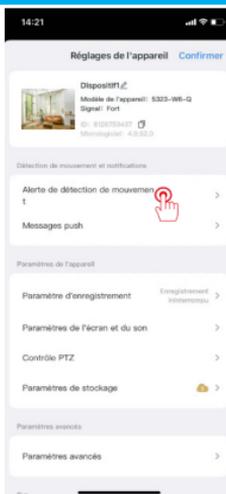
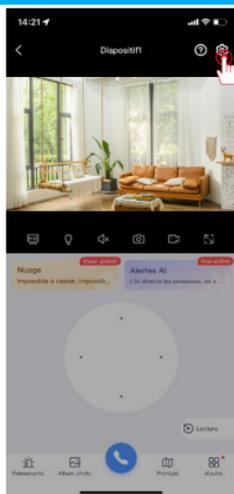
Cliquez sur "Paramètres d'enregistrement" - "Mode d'enregistrement" et sélectionnez "Enregistrement d'événements", et l'enregistrement de détection de mouvement a été configuré.

Enregistrer le son : Lorsqu'il est désactivé, l'image en temps réel est affichée et aucun son n'est généré lors de la lecture de l'enregistrement. Pour les caméras solaires, lorsque le niveau de batterie restant est de 80 % ou moins, l'enregistrement continu ne sera plus pris en charge. Seul l'enregistrement déclenché par le mouvement sera disponible.

Dans l'application Eseecloud, appuyez sur le bouton « Lecture des enregistrements ». Sur l'écran suivant, appuyez sur « Local ». (Remarque : L'option par défaut sur l'écran de lecture est « Cloud ». Si vous utilisez une carte SD ou un disque dur, vous pouvez ignorer l'option « Cloud ». Veuillez sélectionner « Local ».)



## Paramètres de l'alarme



1. L'alarme de détection de mouvement de la caméra est activée par défaut.
2. Sensibilité de détection de mouvement: Ajustez le niveau de sensibilité (Faible, Moyenne, Élevée). En cas de fausses alertes fréquentes, réduisez la sensibilité.
3. Détection humaine: Un cadre rectangulaire mettra en évidence les personnes en mouvement dans le flux vidéo.
4. Suivi automatique : Lorsqu'un mouvement est détecté, la caméra le suit automatiquement. Si l'objet en mouvement quitte la zone de détection et n'est plus détecté, la caméra reviendra à la position prédéfinie 1 après 1 minute.
5. Plage horaire de détection: Définissez des périodes spécifiques pour activer l'alarme.
6. Configuration de la zone de détection: Délimitez des zones spécifiques pour réduire les notifications et alarmes inutiles.
7. Paramètres de la sonnerie d'alarme: Une alarme sonore peut être déclenchée lors de la détection de mouvement. Vous pouvez l'activer ou la désactiver.

Remarque:

Les caméras solaires ne prennent pas en charge le suivi automatique.  
Pour définir une position prédéfinie :

1. Positionnez la caméra sur la vue désirée.
2. Sur l'écran de visionnage en direct, appuyez sur "Prédéfini" en bas.
3. Appuyez sur le bouton "+" next to Position 1 pour enregistrer la vue actuelle.

## Questions fréquemment posées

**Q: Que dois-je faire si je ne vois pas la vidéo en cours de lecture ?**

R: 1) Vérifiez l'état de la carte TF dans les paramètres pour vous assurer que la carte TF fonctionne correctement.

2) Déterminez si le chemin de lecture que vous choisissez est celui de la carte TF ou du stockage cloud. (Si vous n'avez pas acheté de stockage cloud, vous ne pouvez pas utiliser le chemin de lecture du stockage cloud).

3) La carte TF n'est pas correctement installée ou endommagée. Vous pouvez essayer de réinsérer la carte TF ou utiliser une autre carte TF pour vérifier si le problème peut être résolu.

4) Utilisez votre ordinateur pour lire la carte TF et formatez-la au format "FAT32", puis réinstallez-la.

**Remarque : Veuillez éteindre l'alimentation de l'appareil lorsque vous débranchez la carte.**

**Q: Pourquoi le produit ne fonctionne-t-il pas lorsqu'il est connecté ?**

R: 1) Vérifiez l'alimentation électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'appareil est normale pour éviter les coupures de ligne dues à une alimentation insuffisante. (L'appareil s'allumera en blanc pendant un moment après la mise sous tension, puis effectuera un autotest d'environ 10 secondes.)

2) Erreur de mot de passe WIFI. Si vous saisissez un mot de passe WIFI incorrect, la caméra ne pourra pas se connecter au réseau. Assurez-vous de saisir le bon mot de passe et vérifiez s'il y a des erreurs de casse des lettres.

**Q: L'appareil photo est hors ligne. Que dois-je faire ?**

R: 1) Signal WIFI. La caméra doit être connectée à un signal WIFI stable pour fonctionner correctement. Si le signal WIFI est instable, la connexion de la caméra peut être interrompue ou présenter des problèmes de connexion. Essayez de rapprocher la caméra du routeur ou essayez d'améliorer le signal WIFI (par exemple, en utilisant un amplificateur de signal, il est recommandé que la distance entre la caméra et le routeur soit inférieure à 5 mètres).

2) Redémarrez l'appareil. Si l'appareil semble se déconnecter, vous pouvez d'abord essayer de redémarrer l'appareil pour voir si cela résout le problème.

3) Vérifiez l'alimentation électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'appareil est normale afin d'éviter toute interruption de ligne due à une alimentation insuffisante pour l'appareil.

## Conseils de Garantie

Nous vous offrons une garantie gratuite de 12 mois. Vous pouvez activer votre garantie en choisissant l'une des méthodes suivantes !

### Méthode 1 :

(1) Scannez le code QR ci-dessous pour soumettre une demande d'activation de garantie.



Garantie Gratuite

### Méthode 2 :

(1) Envoyez-nous un email avec l'objet « Activation de garantie ».  
(2) Indiquez votre numéro de commande et date de commande dans le contenu de l'email.

 [support@jeneutech.com](mailto:support@jeneutech.com)

### Remarque :

1. Veuillez vérifier que votre numéro de commande et votre email sont corrects afin que nous puissions activer votre garantie avec succès.
2. Nous vous informerons du résultat de l'activation sous 12 heures.

# Catalogo

Cosa è incluso	18
Installazione e configurazione dell'app EseeCloud	18
Panoramica del prodotto	19
Registra un account	20
Metodi di accoppiamento Bluetooth	21
Connessione wireless – Scansiona il codice QR per aggiungere	22
Metodo di connessione al registratore	24
Impostazioni di registrazione	26
Impostazioni allarme	28
Domande frequenti	29
Garanzia	31

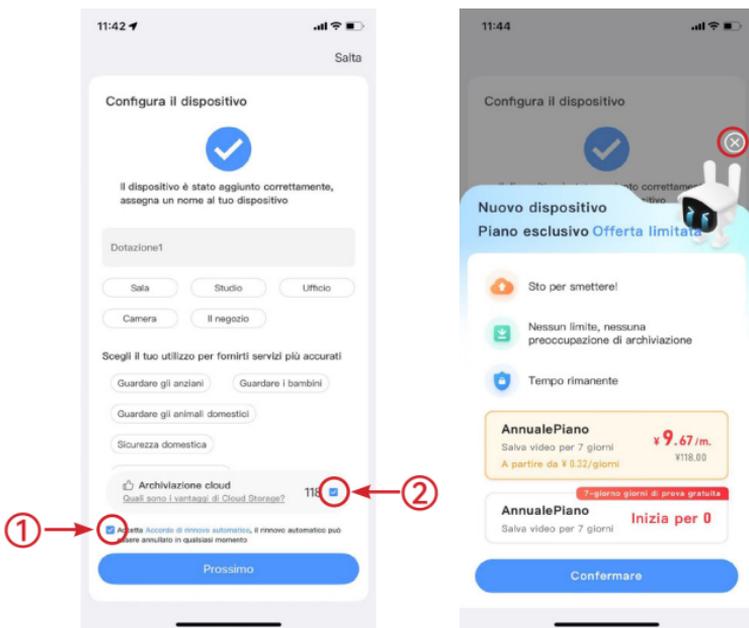
**Avviso importante per l'aggiunta di dispositivi all'app mobile** Quando aggiungi correttamente il tuo dispositivo all'app mobile, l'abbonamento al servizio cloud verrà controllato automaticamente per impostazione predefinita.

Per evitare addebiti automatici:

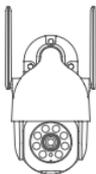
1. Deseleziona l'opzione del servizio cloud (vedi l'immagine di riferimento sotto).
2. Tocca il pulsante "X" (chiudi) in alto a destra per confermare.

**⚠ Se non disattivi l'opzione del servizio cloud (a pagamento):**

1. L'abbonamento verrà attivato automaticamente.
  2. Verranno applicati addebiti per il servizio cloud.
- (Consigliato: Ricontrolla prima di procedere per evitare costi indesiderati.)



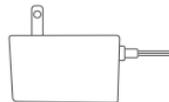
## Cosa è incluso



Caméra



Pacchetto di viti



Adattatore di alimentazione



Adesivo di montaggio



Adesivo di avvertimento



Manuale dell'utente

**Nota:** L'elenco del pacchetto dovrebbe fare riferimento all'elenco della forma della telecamera corrispondente.

## Installazione e configurazione dell'app EseeCloud

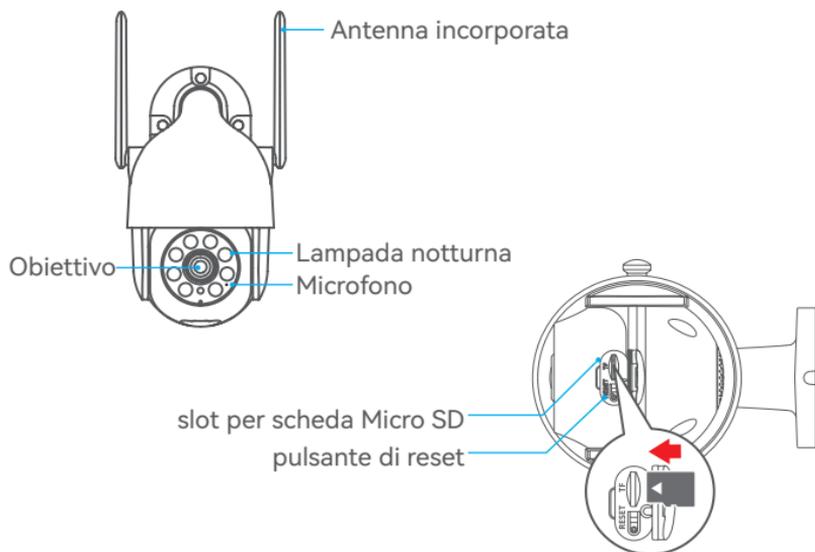
Cerca "EseeCloud" su Apple Store o Google Play per scaricare l'app.

- ※ **Da Google Play**
- ※ **Da Apple Store**
- ※ **Oppure scannerizza il seguente codice QR**



Scarica l'app (iOS/Android)

## Panoramica del prodotto



**ATTENZIONE:** Inserire la scheda micro SD secondo la direzione mostrata nell'immagine. Se non viene inserita correttamente, potrebbe incastrarsi nella telecamera.

**Porta per scheda SD:** Supporto per scheda micro SD per archiviazione locale (Max 128GB)

**Pulsante di reset:** Utilizzato per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica (tenere premuto per 5-8 secondi).

**Requisiti della capacità della scheda:** 8-128GB

**Requisiti di velocità di lettura e scrittura:** classe 10

**Formato del file:** FAT32

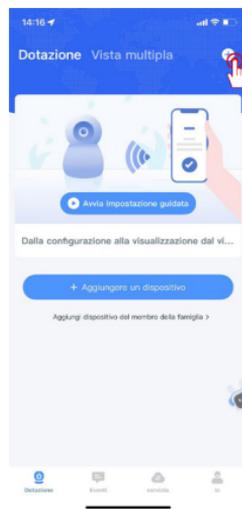
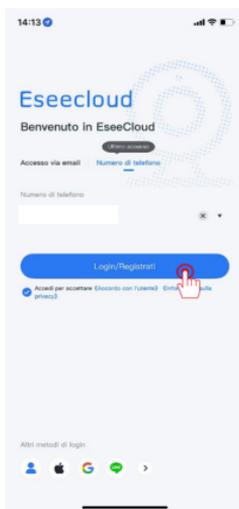
## Registra un account

### Scarica l'app e Registrati

1. Scarica l'app "EseeCloud" su App Store o Google Play.
2. Apri l'app --- Clicca su "Registrati" per creare un account.
3. Registrati con un indirizzo email o numero di telefono e poi clicca su "Avanti".
4. Segui le indicazioni per creare un nuovo account --- Clicca su "Conferma" --- Imposta una "Password" --- Clicca su "Conferma".

**Nota:** Il servizio di "Cloud" in questa app è opzionale, se utilizzi una scheda micro SD per registrare i video, non è necessario scegliere la "memoria cloud".

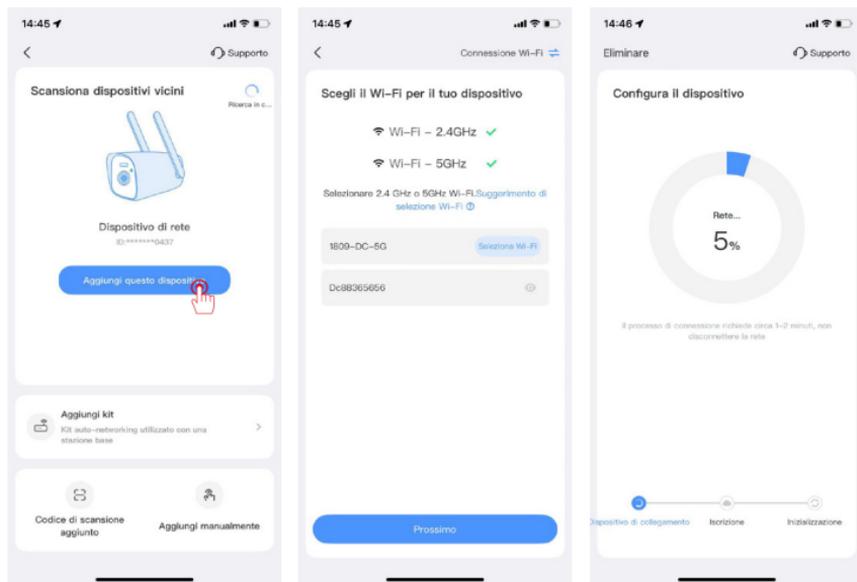
Italiano



Per una connessione riuscita, posiziona il tuo telefono e la telecamera vicino alla camera la prima volta che ti connetti (la distanza massima è di 5 metri/16 piedi).

## Metodi di accoppiamento Bluetooth

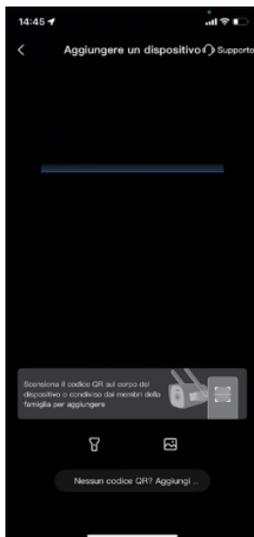
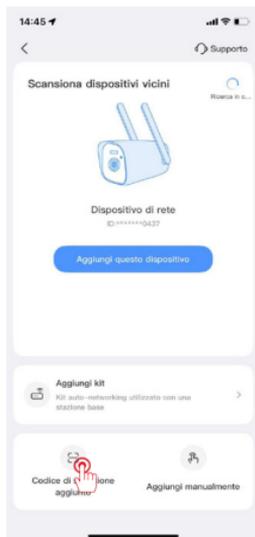
1. Accendi il Bluetooth nelle impostazioni del tuo telefono e avvicinati alla telecamera, clicca su "Aggiungi dispositivo intelligente".
2. Cerca il dispositivo e clicca su "Inserisci".
3. Seleziona la rete WIFI alla quale il dispositivo deve connettersi e inserisci la password.
4. Aspetta che il dispositivo venga aggiunto con successo e assegnagli un nome.



**Nota:** L'accoppiamento Bluetooth richiede che il telefono cellulare abbia il Bluetooth attivato e che il telefono sia entro 1 metro dalla telecamera per la ricerca automatica. Se il dispositivo non viene trovato, si prega di ripristinare il dispositivo e riprovare l'accoppiamento.

## Connessione wireless - Scansiona il codice QR per aggiungere

1. Clicca su "Aggiungi dispositivo intelligente" e scannerizza il codice QR sulla telecamera.
2. Scannerizza con successo il codice e clicca per aggiungere la telecamera che appare.
3. Seleziona la tua rete WiFi e inserisci la password.



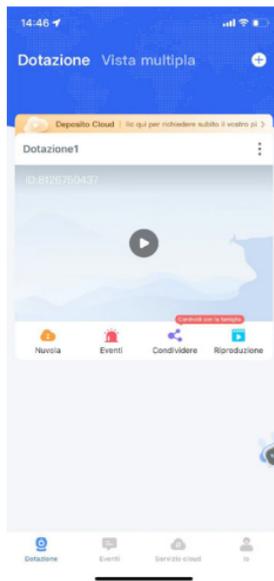
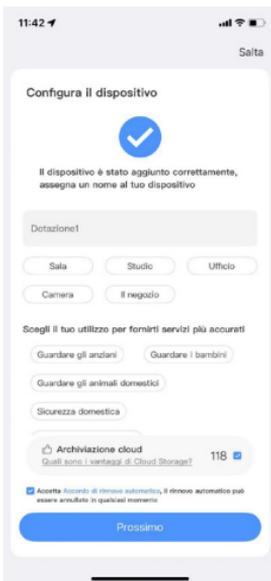
4. Configurazione del dispositivo completata.
5. Assegna un nome al dispositivo e conferma.
6. Guarda lo schermo in diretta.

Nota:

Se la scansione del codice non riesce ad aggiungere il dispositivo, si consiglia di utilizzare il Bluetooth per aggiungerlo.

Se la connessione fallisce, reimposta la telecamera e riprova.

Se ancora non funziona, ti preghiamo di contattarci per ricevere assistenza.



Se ancora non riesci a connetterti, controlla se la password del Wi-Fi di casa è troppo complessa. Se la password contiene simboli speciali, la fotocamera potrebbe non riconoscerla.

Prima di accoppiare la fotocamera solare, tieni premuto il pulsante di alimentazione finché non senti un tono di prompt. Quando la spia luminosa diventa blu, significa che la fotocamera è alimentata.

Quindi, tieni premuto il pulsante di ripristino finché non senti un tono di prompt. Quando la spia luminosa lampeggia in rosso, la fotocamera entrerà in modalità di associazione e sarà pronta per la connessione.

## Metodo di connessione al registratore

1. Posizionare la telecamera entro 1 metro dal monitor e installare l'antenna.
2. Collegare l'alimentazione della telecamera e connettere telecamera e monitor con un cavo LAN. Se la telecamera ha un pulsante di ripristino, tenerlo premuto.
3. Nella schermata principale del monitor, cliccare su «Aggiungi telecamera» in basso.
4. Cliccare «Avanti» per avviare l'accoppiamento. Le informazioni della telecamera aggiunta appariranno nell'elenco a destra.
5. Attendere circa 40 secondi fino a quando lo stato diventa «Connessione riuscita». La telecamera verrà aggiunta e il suo live feed verrà visualizzato.

### Nota:

1. Il pulsante di ripristino è fornito a solo titolo di riferimento. Se la tua fotocamera non ne è provvista, non è necessario alcun ripristino.
2. Una volta connessa, lo stato della fotocamera visualizzerà "Connessione Completata" e il suo indirizzo IP sarà "172.20.14.xxx". (Se l'indirizzo IP della fotocamera visualizza "192.168.0.xxx", ciò potrebbe indicare un errore nella procedura di configurazione wireless. Si prega di rivedere il metodo di accoppiamento.)



## Alimenta le telecamere

Entro 1 metro dalla fotocamera, accendere la fotocamera. Dopo l'avvio della telecamera, tenere premuto il pulsante Reset per ripristinare la telecamera (per i dispositivi con porte di rete, utilizzare un cavo di rete per connettersi alla rete dell'WR).



Continua



## Ricerca di telecamere...

La tabella elenca tutte le telecamere accoppiate. NON fare clic su "Continua" finché tutte le telecamere non sono elencate.

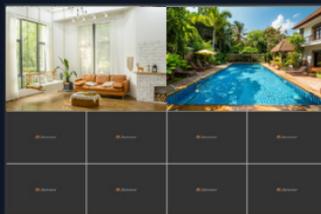
Canale	Nome del dispositivo	Indirizzo IP	Stato
1	S323-W6-Q	192.168.3.160	Collega il successo
2	C3-Y-AP	192.168.3.12	Collega il successo

Continua



## Guarda il Live View per Le fotocamere

Assicurati di vedere la vista dal vivo per ogni videocamera accoppiata prima di continuare. Se non vedi la vista dal vivo di una telecamera, fai clic su "Cerca di nuovo".

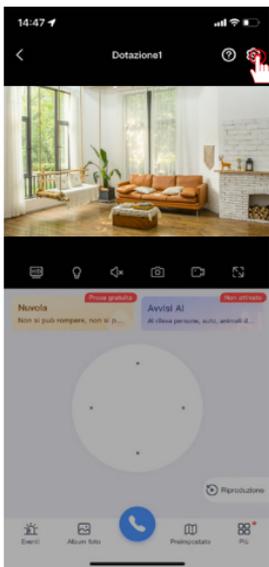


Continua

Cerca ancora



# Impostazioni di registrazione



Italiano

## 1) Registrazione ininterrotta

Fai clic su "Impostare" - "Impostazione di registrazione" - "Modalità di registrazione" e seleziona "Registrazione ininterrotta" - quindi la configurazione del video 24 ore è completa.

## 2) Registrazione temporizzata

Fai clic su "Impostare" - "Impostazione di registrazione" - Abilita l'opzione "Registrazione temporizzata" - Abilitarlo. Dopo l'impostazione, verrà registrato solo durante quel periodo di tempo.

## 3) Registrazione di eventi

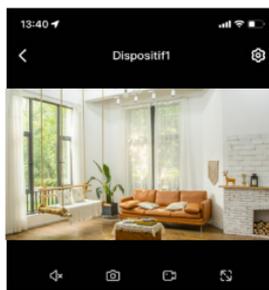
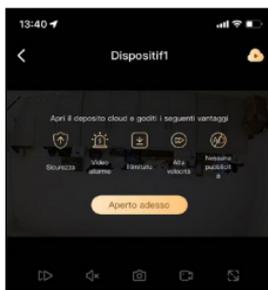
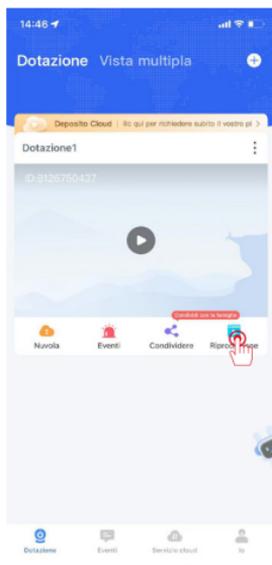
Fai clic su "Impostare" - "Avviso di rilevamento del movimento" - abilita l'opzione "Avviso di rilevamento del movimento".

Fai clic su "Impostazione di registrazione" - "Modalità di registrazione" e seleziona "Registrazione di eventi". Così, la registrazione in caso di rilevamento del movimento è stata impostata.

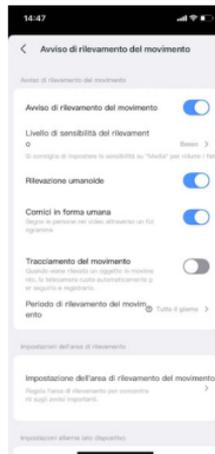
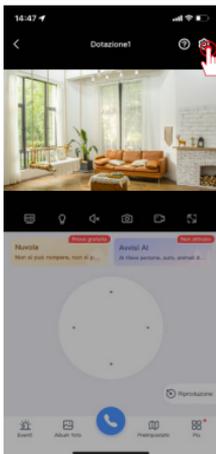
Registra il suono: Quando è spento, viene visualizzata l'immagine in tempo reale e non viene generato alcun suono durante la riproduzione della registrazione.

Nell'app Eseecloud, tocca il pulsante "Riproduzione registrazioni". Nella schermata successiva, premi "Locale".

(Nota: L'opzione predefinita nella schermata di riproduzione è "Cloud". Se stai utilizzando una scheda SD o un disco rigido, puoi ignorare l'opzione "Cloud". Si prega di selezionare "Locale".)



# Impostazioni allarme



1. L'allarme di rilevamento movimento della fotocamera è abilitato per impostazione predefinita.
2. Sensibilità di rilevamento movimento: Regolare il livello di sensibilità (Basso, Medio, Alto). In caso di falsi allarmi frequenti, provare a ridurre la sensibilità.
3. Rilevamento umano: Una cornice rettangolare evidenzierà le persone in movimento nel video.
4. Monitoraggio automatico: Quando viene rilevato un movimento, la fotocamera lo seguirà automaticamente. Se l'oggetto si allontana dall'area di rilevamento, la fotocamera tornerà alla Posizione preimpostata 1 dopo 1 minuto.
5. Programmazione rilevamento movimento: Impostare periodi specifici per la funzionalità di allarme della fotocamera.
6. Configurazione zona di rilevamento: Definire aree specifiche per il rilevamento movimento per ridurre notifiche push e allarmi non necessari.
7. Impostazioni suono allarme: Un allarme sonoro può essere attivato al rilevamento di movimento. È possibile abilitare o disabilitare questo suono.

Nota:

Le fotocamere solari non supportano il monitoraggio automatico. Per impostare una posizione predefinita:

1. Posizionare la fotocamera sulla vista desiderata.
2. Nella schermata di visualizzazione live, toccare "Preimpostato" in basso.
3. Premere il pulsante "+" accanto a Posizione 1 per salvare la vista corrente.

## Domande frequenti

**Q: Cosa devo fare se non riesco a visualizzare la riproduzione del video?**

- R: 1) Verifica lo stato della scheda TF all'interno delle impostazioni per assicurarti che la scheda TF funzioni correttamente.
- 2) Verifica se il percorso di riproduzione che hai scelto è la riproduzione dalla scheda TF o dalla memorizzazione cloud. (Se non hai acquistato la memorizzazione cloud, non puoi utilizzare il percorso di riproduzione dalla memorizzazione cloud).
- 3) La scheda TF non è installata correttamente o è danneggiata. Puoi provare a reinserire la scheda TF o utilizzare un'altra scheda TF per verificare se il problema può essere risolto.
- 4) Utilizza il tuo computer per leggere la scheda TF e formattarla nel formato "FAT32", quindi prova a reinserirlo.

**Nota: assicurati di spegnere il dispositivo quando rimuovi la scheda.**

**Q: Perché il prodotto non funziona quando è collegato?**

R: 1) Verifica l'alimentazione. Assicurati che l'alimentazione del dispositivo sia normale per evitare interruzioni di linea dovute a un'alimentazione insufficiente al dispositivo. (Il dispositivo si illuminerà con la luce bianca per un po' dopo l'accensione e quindi effettuerà un'autotest di circa 10 secondi.)

2) Errore nella password del WIFI. Se inserisci la password del WIFI in modo errato, la telecamera non sarà in grado di connettersi alla rete. Assicurati di inserire la password corretta e controlla se ci sono errori di maiuscole/minuscole

**Q: La telecamera si è disconnessa, cosa dovrei fare?**

R: La telecamera si è disconnessa, cosa dovrei fare?

R: 1) Segnale WIFI. La telecamera deve essere collegata a un segnale WIFI stabile per funzionare correttamente. Se il segnale WIFI è instabile, la connessione della telecamera potrebbe essere interrotta o presentare problemi di connessione. Prova a spostare la telecamera più vicino al router, oppure cerca di potenziare il segnale WIFI (ad esempio utilizzando un amplificatore di segnale, si consiglia una distanza WIFI inferiore ai 5 metri).

2) Riavvia il dispositivo. Se il dispositivo sembra disconnettersi, puoi prima provare a riavviare il dispositivo e vedere se riesci a risolvere il problema.

3) Verifica l'alimentazione. Assicurati che l'alimentazione del dispositivo sia normale per evitare interruzioni di linea dovute a un'alimentazione insufficiente al dispositivo.

## Garanzia

Ti offriamo 12 mesi di garanzia gratuita. Puoi attivare la tua garanzia scegliendo uno dei seguenti metodi!

### Metodo 1 :

(1) Scansionate il codice QR qui sotto per inviare una richiesta di attivazione della garanzia.



Garanzia Gratuita

### Metodo 2 :

(1) Inviateci un'email con l'oggetto "Attivazione garanzia".  
(2) Include il numero d'ordine e la data dell'ordine nel contenuto dell'email.

 [support@jeneutech.com](mailto:support@jeneutech.com)

### Nota:

1. Assicurati che il tuo numero d'ordine e l'email siano corretti per consentirci di attivare la garanzia con successo.
2. Ti comunicheremo l'esito dell'attivazione entro 12 ore.

# Katalog

Was ist enthalten	34
Installation und Einrichtung der EseeCloud-App	34
Produktübersicht	35
Konto registrieren	36
Bluetooth-Verbindungsmethoden	37
Kabellose Verbindung – Scannen Sie den QR-Code zum Hinzufügen	38
Verbindungsmethode mit dem Rekorder	40
Einstellungen zur Aufnahmeeinstellung	42
Alarmeinstellungen	44
Häufig gestellte Fragen	45
Garantietipps	47

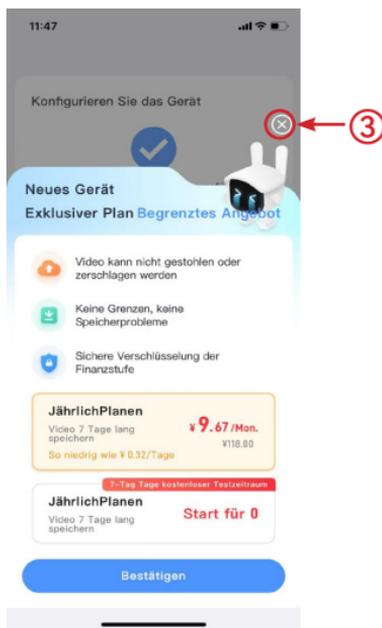
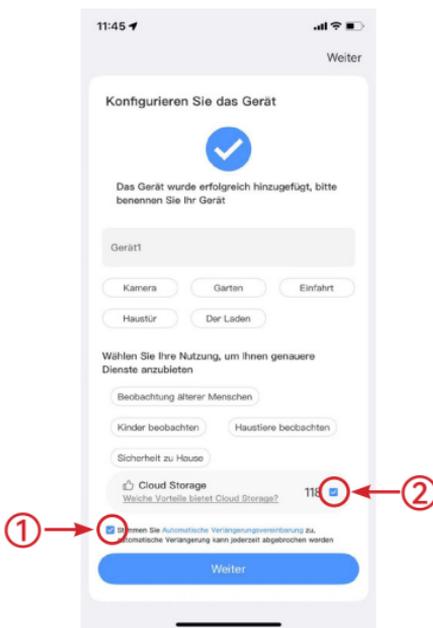
**Wichtiger Hinweis zum Hinzufügen von Geräten zur mobilen App** Wenn Sie Ihr Gerät erfolgreich zur mobilen App hinzufügen, wird das Cloud-Service-Abonnement standardmäßig automatisch aktiviert.

Um automatische Abrechnung zu vermeiden:

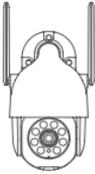
1. Deaktivieren Sie die Cloud-Service-Option (siehe Referenzbild unten).
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "X" (schließen) in der oberen rechten Ecke, um zu bestätigen.

**⚠ Falls Sie die (kostenpflichtige) Cloud-Service-Option nicht deaktivieren:**

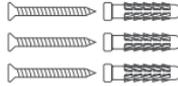
1. Das Abonnement wird automatisch aktiviert.
2. Es fallen Gebühren für den Cloud-Service an.  
(Empfohlen: Überprüfen Sie vor dem Fortfahren, um unerwünschte Kosten zu vermeiden.)



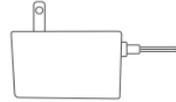
## Was ist enthalten



Kamera



Schraubenpaket



Netzadapter /  
Solarpanel



Montageaufkleber



Warnaufkleber



Benutzerhandbuch

**Hinweis:** Die Zubehörteile unterscheiden sich zwischen der netzbetriebenen Kamera und der solarbetriebenen Kamera.

## Installation und Einrichtung der EseeCloud-App

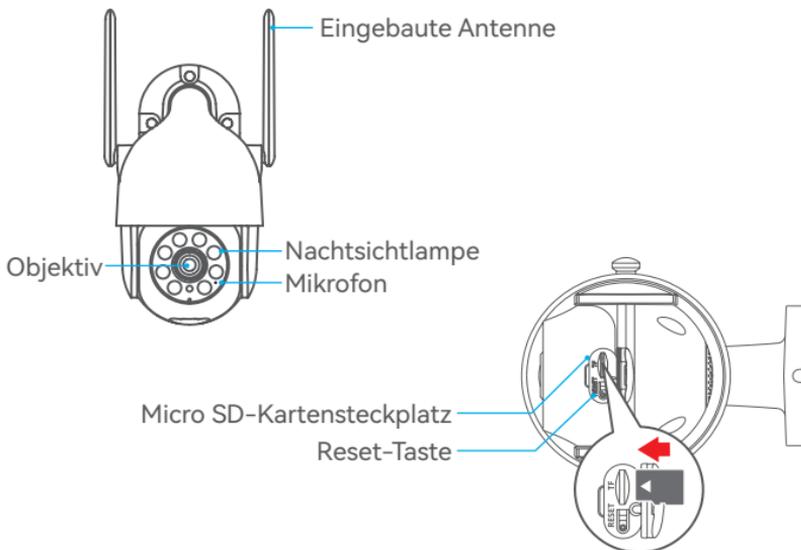
Suchen Sie nach "EseeCloud" im App Store von Apple oder im Google.

- ※ **von Google Play**
- ※ **vom Apple Store**
- ※ **oder Scannen Sie den folgenden QR-Code**



App herunterladen (iOS/Android)

## Produktübersicht



**ACHTUNG:** Bitte legen Sie die Micro SD-Karte gemäß der in der Abbildung gezeigten Richtung ein. Wenn sie nicht korrekt eingelegt wird, kann sie in der Kamera stecken bleiben.

**SD-Kartenanschluss:** Unterstützt microSD-Karten für die lokale Speicherung (max. 128 GB).

**Reset-Taste:** Wird verwendet, um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen (5-8 Sekunden lang drücken und halten).

**Anforderungen an die Kartenkapazität:** 8-128 GB

**Anforderungen an Lese- und Schreibgeschwindigkeit:** Klasse 10

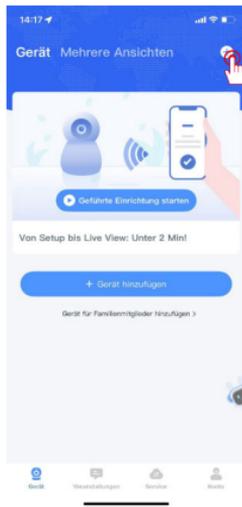
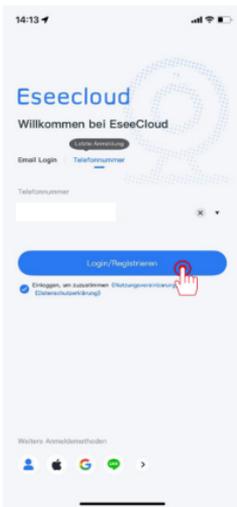
**Dateiformat:** FAT32

# Konto registrieren

## App heruntergeladen und registrieren

1. Laden Sie die App "EseeCloud" im App Store oder im Google Market herunter.
2. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf "Registrieren", um ein Konto zu erstellen.
3. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Telefonnummer und klicken Sie dann auf "Weiter".
4. Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Konto zu erstellen - Klicken Sie auf "Bestätigen" - Richten Sie ein "Passwort" ein - Klicken Sie auf "Bestätigen".

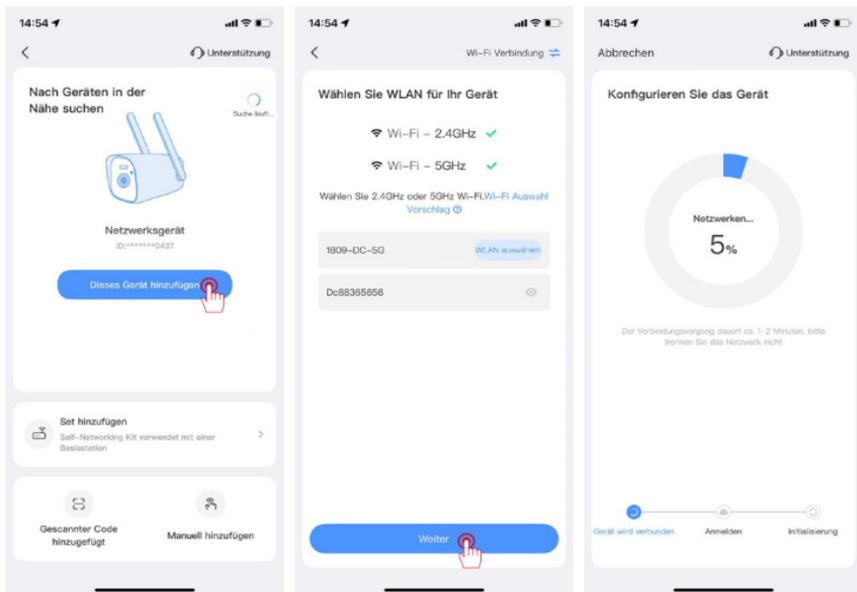
Hinweis: Der "Cloud-Service" in dieser App ist optional. Wenn Sie die microSD-Karte zur Videoaufzeichnung verwenden, müssen Sie keinen "Cloud-Speicher" auswählen.



Um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen, halten Sie Ihr Telefon und die Kamera beim ersten Verbinden in der Nähe (maximale Entfernung beträgt 5 m / 16 ft).

## Bluetooth-Verbindungsmethoden

1. Schalten Sie Bluetooth in den Einstellungen Ihres Telefons ein und bewegen Sie sich näher zur Kamera. Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen".
2. Suchen Sie nach dem Gerät und klicken Sie auf "Hinzufügen".
3. Wählen Sie das WLAN aus, mit dem das Gerät verbunden werden soll, und geben Sie das Passwort ein.
4. Warten Sie, bis das Gerät erfolgreich hinzugefügt wurde, und geben Sie ihm einen Namen.

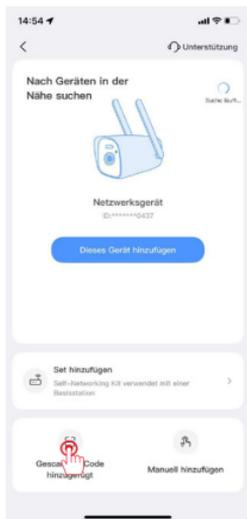


### Hinweis:

Die Bluetooth-Kopplung erfordert, dass das Mobiltelefon über Bluetooth verfügt und das Telefon sich innerhalb von 1 Meter Entfernung zur Kamera befindet, um automatisch zu suchen. Wenn das Gerät nicht gefunden wird, setzen Sie es bitte zurück und versuchen Sie erneut, es zu koppeln.

## Kabellose Verbindung – Scannen Sie den QR-Code zum Hinzufügen

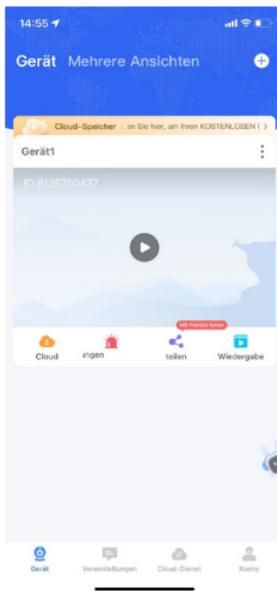
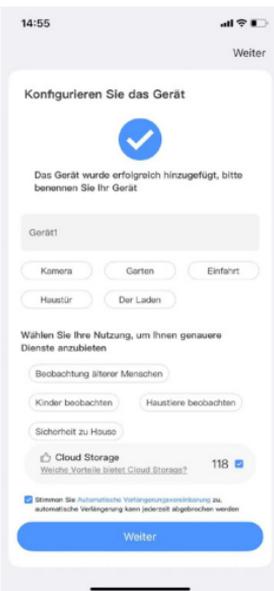
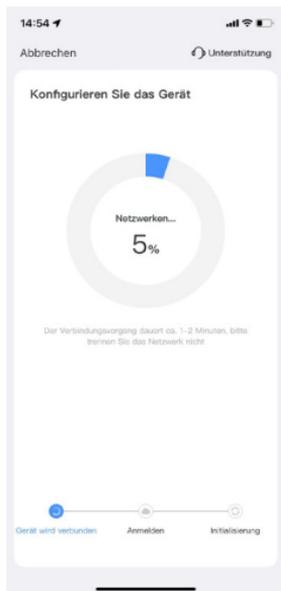
1. Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen" und scannen Sie den QR-Code auf der Kamera.
2. Scannen Sie den Code erfolgreich und klicken Sie auf die erscheinende Kamera, um sie hinzuzufügen.
3. Wählen Sie Ihr WLAN aus und geben Sie das Passwort ein.



4. Gerätekonfiguration abgeschlossen.
5. Benennen Sie das Gerät und bestätigen Sie es.
6. Sehen Sie sich den Live-Bildschirm an.

Hinweis:

Wenn das Scannen des Codes fehlschlägt, wird empfohlen, die Bluetooth-Funktion zur Hinzufügung zu verwenden. Wenn die Verbindung fehlschlägt, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut. Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte für Hilfe.



Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, prüfen Sie bitte, ob Ihr WLAN-Passwort zu komplex ist. Wenn das Passwort Sonderzeichen enthält, könnte die Kamera es möglicherweise nicht erkennen.

Vor dem Koppeln der solarbetriebenen Kamera halten Sie die Ein-/Ausschalttaste gedrückt, bis Sie einen Bestätigungston hören. Wenn die Statusleuchte blau leuchtet, bedeutet dies, dass die Kamera mit Strom versorgt ist.

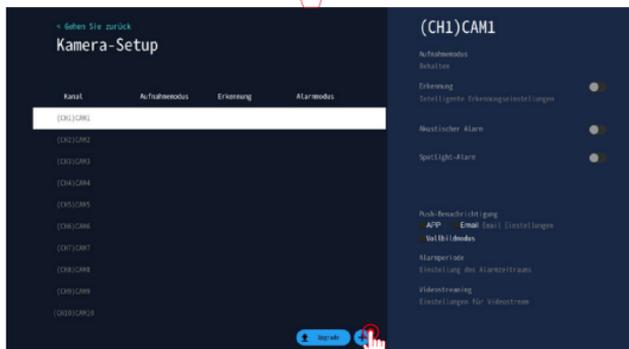
Halten Sie dann die Reset-Taste gedrückt, bis Sie einen Bestätigungston hören. Wenn die Statusleuchte rot blinkt, ist die Kamera im Pairing-Modus und kann verbunden werden.

## Verbindungsmethode mit dem Rekorder

1. Platzieren Sie die Kamera innerhalb von 1 Meter vom Monitor und montieren Sie die Antenne.
2. Schließen Sie die Stromversorgung der Kamera an und verbinden Sie Kamera und Monitor mit einem LAN-Kabel. Falls die Kamera einen Reset-Knopf hat, halten Sie ihn gedrückt.
3. Klicken Sie auf dem Hauptbildschirm des Monitors unten auf «Kamera hinzufügen».
4. Klicken Sie auf «Weiter», um die Paarung zu starten. Die Informationen der hinzugefügten Kamera erscheinen in der Liste rechts.
5. Warten Sie etwa 40 Sekunden, bis der Status «Verbindung erfolgreich» angezeigt. Die Kamera wird hinzugefügt und ihr Live-Bild wird angezeigt.

### Hinweis:

1. Der Reset-Knopf dient nur als Referenz. Wenn Ihre Kamera keinen Reset-Knopf hat, ist kein Zurücksetzen erforderlich.
2. Sobald die Verbindung hergestellt ist, zeigt der Status der Kamera "Verbindung Abgeschlossen" an und ihre IP-Adresse lautet "172.20.14.xxx". (Wenn die IP-Adresse der Kamera "192.168.0.xxx" anzeigt, deutet dies möglicherweise auf einen Fehler im Verfahren zur Drahtloseinrichtung hin. Bitte überprüfen Sie die Pairing-Methode.)



< Gehen Sie zurück

Manuell

## Schalten Sie die Kameras ein

Schalten Sie die Kamera innerhalb von 1 Meter von der Kamera ein. Nachdem die Kamera hochgefahren ist, halten Sie bitte die Reset-Taste gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen (bei Geräten mit Netzwerkanschlüssen verwenden Sie bitte ein Netzwerkkabel, um eine Verbindung zum NVR-Netzwerk herzustellen).



Fortsetzen



< Gehen Sie zurück

## Suche nach Kameras...

Die Tabelle listet alle gekoppelten Kameras auf. Klicken Sie NICHT auf „Weiter“, bis alle Kameras aufgelistet sind.

Kanal	Gerätename	IP Adresse	Status
1	S323-W6-Q	192.168.3.160	Erfolg verbinden
2	C3-Y-AP	192.168.3.12	Erfolg verbinden

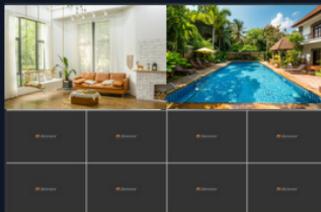
Fortsetzen



< Gehen Sie zurück

## Sehen Sie sich die Live-Ansicht für Kameras an

Stellen Sie sicher, dass Sie die Live-Ansicht für jede gekoppelte Kamera sehen, bevor Sie fortfahren. Wenn Sie die Live-Ansicht einer Kamera nicht sehen, klicken Sie auf „Erneut suchen“.



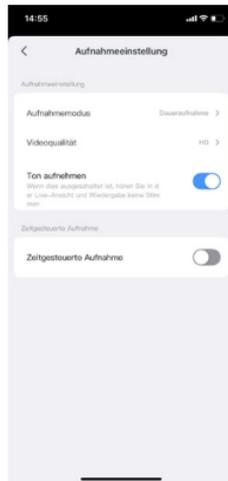
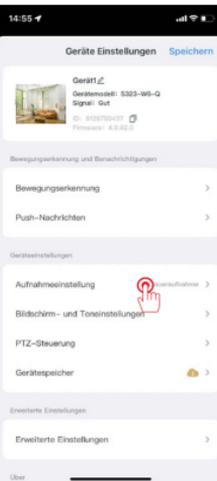
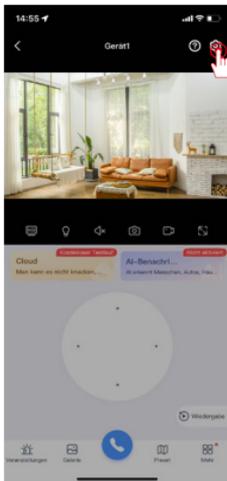
Fortsetzen



Erneut suchen

Deutsch

# Einstellungen zur Aufnahmeeinstellung



Deutsch

## 1) Daueraufnahme

Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Aufnahmeeinstellung" - "Aufnahmeformat" und wählen Sie "Daueraufnahme" -- dann ist die 24-Stunden-Videoeinstellung abgeschlossen.

## 2) Zeitgesteuerte Aufnahme

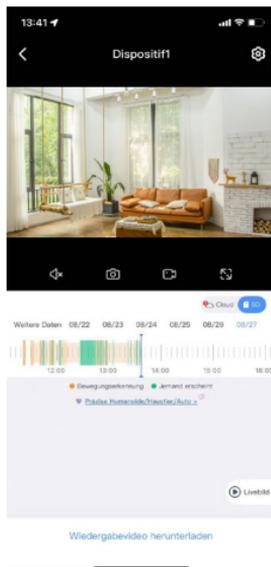
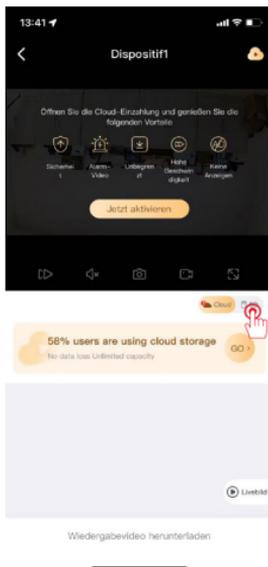
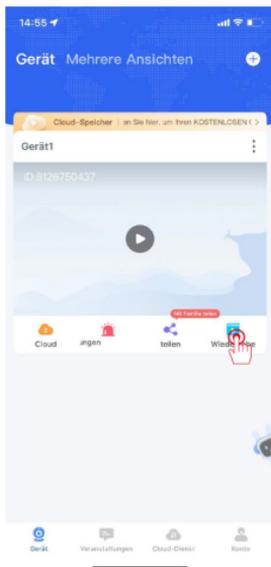
Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Aufnahmeeinstellung" - Öffnen Sie die Schaltfläche "Zeitgesteuerte Aufnahme" - Wählen Sie die gewünschte Zeit aus. Nach der Einstellung wird nur dieser Zeitraum aufgezeichnet.

## 3) Aufnahme nach Bewegungserkennung

Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Bewegungserkennung" - aktivieren Sie "Bewegungserkennung".  
Klicken Sie auf "Aufnahmeeinstellung" - "Aufnahmeformat" und wählen Sie "Aufnahme nach Bewegungserkennung" aus, um die Aufnahme bei Bewegungserkennung einzustellen.

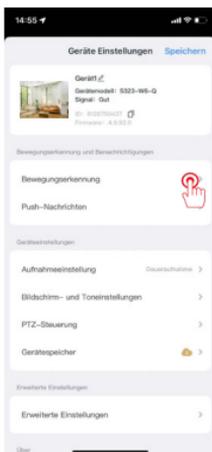
**Ton aufnehmen:** Wenn er ausgeschaltet ist, wird das Live-Bild angezeigt und es wird kein Ton wiedergegeben, wenn die Aufnahme wiedergegeben wird.

Tippen Sie in der Eseecloud-App auf die Schaltfläche „Aufnahmen wiedergeben“. Drücken Sie auf dem nächsten Bildschirm „Lokal“. (Hinweis: Die Standardoption auf dem Wiedergabebildschirm ist „Cloud“. Wenn Sie eine SD-Karte oder eine Festplatte verwenden, können Sie die Option „Cloud“ ignorieren. Bitte wählen Sie „Lokal“.)



Deutsch

# Alarmeinrichtungen



1. L'allarme di rilevamento movimento della fotocamera è abilitato per impostazione predefinita.
2. Sensibilità di rilevamento movimento: Regolare il livello di sensibilità (Basso, Medio, Alto). In caso di falsi allarmi frequenti, provare a ridurre la sensibilità.
3. Rilevamento umano: Una cornice rettangolare evidenzierà le persone in movimento nel video.
4. Monitoraggio automatico: Quando viene rilevato un movimento, la fotocamera lo seguirà automaticamente. Se l'oggetto si allontana dall'area di rilevamento, la fotocamera tornerà alla Posizione preimpostata 1 dopo 1 minuto.
5. Programmazione rilevamento movimento: Impostare periodi specifici per la funzionalità di allarme della fotocamera.
6. Configurazione zona di rilevamento: Definire aree specifiche per il rilevamento movimento per ridurre notifiche push e allarmi non necessari.
7. Impostazioni suono allarme: Un allarme sonoro può essere attivato al rilevamento di movimento. È possibile abilitare o disabilitare questo suono.

**Nota:**

Le fotocamere solari non supportano il monitoraggio automatico. Per impostare una posizione predefinita:

1. Posizionare la fotocamera sulla vista desiderata.
2. Nella schermata di visualizzazione live, toccare "Preimpostato" in basso.
3. Premere il pulsante "+" accanto a Posizione 1 per salvare la vista corrente.

## Häufig gestellte Fragen

**F: Was soll ich tun, wenn ich die Videowiedergabe nicht sehen kann?**

A:1)Überprüfen Sie den Status der TF-Karte in den Einstellungen, um sicherzustellen, dass die TF-Karte ordnungsgemäß funktioniert.

2) Bestimmen Sie, ob der Wiedergabepfad, den Sie wählen, die Wiedergabe von der TF-Karte oder die Wiedergabe von Cloud-Speicher ist. (Wenn Sie keinen Cloud-Speicher erworben haben, können Sie den Cloud-Speicher-Wiedergabepfad nicht verwenden).

3) Die TF-Karte ist nicht richtig eingesetzt oder beschädigt. Versuchen Sie, die TF-Karte erneut einzusetzen oder verwenden Sie eine andere TF-Karte, um zu überprüfen, ob das Problem behoben werden kann.

4) Verwenden Sie Ihren Computer, um die TF-Karte zu lesen und sie im "FAT32"-Format zu formatieren. Versuchen Sie dann, sie erneut einzusetzen.

**Hinweis:** Bitte schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die Karte herausnehmen.

**F: Warum funktioniert das Produkt nicht, wenn es angeschlossen ist?**

A: 1) Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Geräts normal ist, um ein Abfallen der Verbindung aufgrund unzureichender Stromversorgung zu vermeiden. (Das Gerät leuchtet nach dem Einschalten für kurze Zeit weiß auf und führt dann einen Selbsttest von etwa 10 Sekunden durch.)

2) Fehler bei der WLAN-Passworteingabe. Wenn Sie das falsche WLAN-Passwort eingeben, kann die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Passwort eingeben und überprüfen Sie, ob es Groß- und Kleinschreibung beachtet.

**F: Die Kamera ist offline. Was soll ich tun?**

A:1) WLAN-Signal. Die Kamera muss mit einem stabilen WLAN-Signal verbunden sein, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn das WLAN-Signal instabil ist, kann die Verbindung der Kamera unterbrochen werden oder Verbindungsprobleme auftreten. Versuchen Sie, die Kamera näher am Router zu platzieren oder das WLAN-Signal zu verbessern (z. B. durch Verwendung eines Signalverstärkers, die empfohlene WLAN-Reichweite beträgt 5 Meter).

2) Das Gerät neu starten. Wenn das Gerät anscheinend abbricht, können Sie zuerst versuchen, das Gerät neu zu starten, um zu sehen, ob Sie das Problem lösen können.

3) Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Geräts normal ist, um ein Abbruch der Verbindung aufgrund unzureichender Stromversorgung zu verhindern.

## Garantietipps

Wir gewähren Ihnen 12 Monate kostenlose Garantie. Sie können Ihre Garantie aktivieren, indem Sie eine der folgenden Methoden wählen!

### Methode 1 :

(1) Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um einen Garantieaktivierungsantrag zu übermitteln.



Kostenlose Garantie

### Methode 2 :

- (1) Senden Sie uns eine Email mit dem Betreff "Garantieaktivierung".
- (2) Fügen Sie Ihre Bestellnummer und Bestelldatum im Email-Text hinzu.

 [support@jeneutech.com](mailto:support@jeneutech.com)

### Hinweis:

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Bestellnummer und E-Mail-Adresse korrekt sind, damit wir die Garantie erfolgreich aktivieren können.
2. Wir senden Ihnen das Ergebnis der Garantieaktivierung innerhalb von 12 Stunden.