

Quick Guide (J Series)



Frequently asked questions



Contact us online

🌐 www.jennov.com (24-hour Online Service)

☎ U.S Hotline: +1 3239021978

J.0424.001.5H

Caméra de surveillance sans fil HD	Français	PS 01-13
Telecamera WiFi Esterno HD	Italiano	PS 14-26
Überwachungskamera Aussen Wlan	Deutsch	PS 27-39
Cámara Vigilancia WiFi Exterior	España	PS 40-52
Bewakingscamera Buiten WiF	Nederlands	PS 53-65

CATALOGUE

Français

-  **01** QR Code pour plus d'informations **P02**
-  **02** Qu'est-ce qui est inclus **P03**
-  **03** Installation et configuration de l'application EseeCloud **P04**
-  **04** Présentation du produit **P05**
-  **05** Créer un compte **P06**
-  **06** Deux méthodes de connexion **P07**
-  **07** Réglage de fonction **P10**
-  **08** Questions fréquemment posées **P12**
-  **09** Conseils de Garantie **P13**

Français

QR Code pour plus d'informations



Questions fréquemment posées Vidéo d'orientation opérationnelle

Scannez le code QR ci-dessus pour accéder au manuel détaillé et aux vidéos d'instructions.

1. Code QR pour les instructions détaillées les plus récentes.
2. Code QR pour la vidéo d'instruction sur la connexion de la caméra.

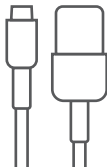
Remarque : Ce guide n'est qu'un guide rapide, veuillez scanner le code QR ci-dessus pour voir les instructions détaillées, veuillez essayer de les enregistrer.

Assurez - vous de lire ce livre avant d'installer ou d'utiliser une caméra de surveillance.

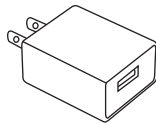
Qu'est-ce qui est inclus



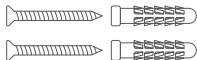
Caméra



Type-C câble de données



Chargeur USB



Pack de vis



Manuel de l'utilisateur

Français

Note : La liste de l'emballage doit faire référence à la liste de la forme de caméra correspondante.

Installation et configuration de l'application EseeCloud

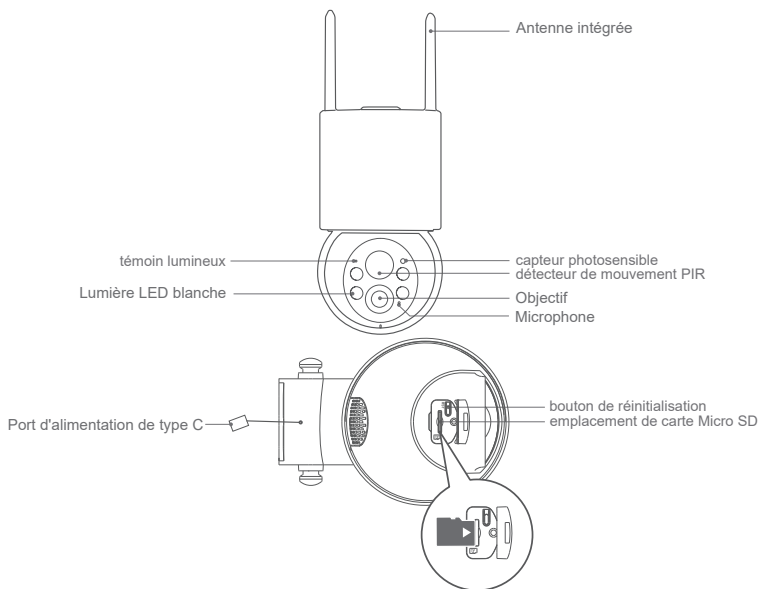
Recherchez "EseeCloud" sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play pour télécharger l'application.

- depuis Google Play
- depuis l'App Store d'Apple
- ou scannez le code QR suivant



Télécharger l'application (iOS/Android)

Présentation du produit



Français

ATTENTION : Veuillez insérer la carte Micro SD selon la direction indiquée sur l'image. Si elle n'est pas correctement insérée, elle risque de se coincer dans la caméra.

Port de carte SD : Prend en charge les cartes micro SD pour le stockage local (jusqu'à 128 Go)

Bouton de réinitialisation : Utilisé pour restaurer la caméra aux paramètres d'usine (Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 à 8 secondes)

Exigences de capacité de la carte : 8-128 Go

Exigences de vitesse de lecture et d'écriture : Niveau Classe 10

Format de fichier : FAT32

Créer un compte

Télécharger l'application et s'inscrire

1. Téléchargez l'application "EseeCloud" sur l'App Store ou le Google Play Store.
2. Ouvrez l'application et cliquez sur "registre" pour créer un compte.
3. Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, puis cliquez sur "Suivant".
4. Suivez les instructions pour créer un nouveau compte - Cliquez sur "Confirmer" - Configurez un "Mot de passe" - Cliquez sur "Confirmer".

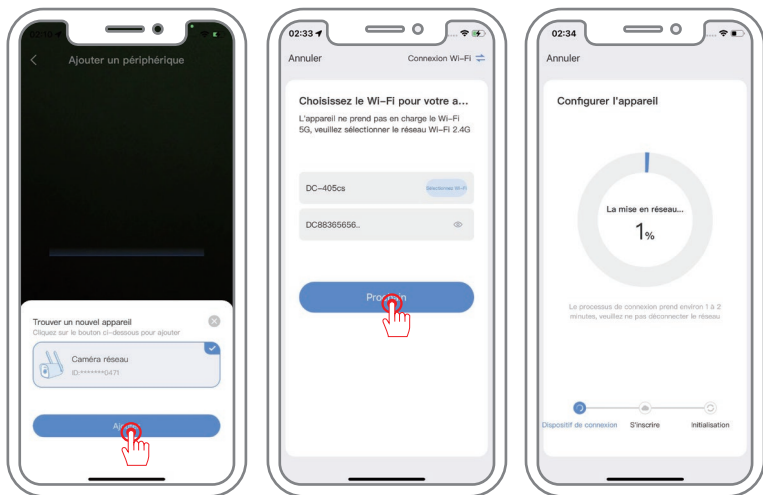


Français

Remarque : Le "service de cloud" dans cette application est facultatif. Si vous utilisez une carte micro SD pour enregistrer la vidéo, vous n'avez pas besoin de choisir "stockage dans le cloud". Pour une connexion réussie, placez votre téléphone et la caméra à proximité lors de la première connexion (la distance maximale est de 5 m/16 pi).

Méthodes d'appairage Bluetooth

1. Activez le Bluetooth dans les paramètres de votre téléphone et rapprochez-vous de la caméra, puis cliquez sur "Ajouter un appareil intelligent".
2. Recherchez le périphérique et cliquez sur "Ajouter".
3. Sélectionnez le réseau WIFI auquel le périphérique doit se connecter et entrez le mot de passe.
4. Attendez que le périphérique soit ajouté avec succès et donnez-lui un nom.



Français

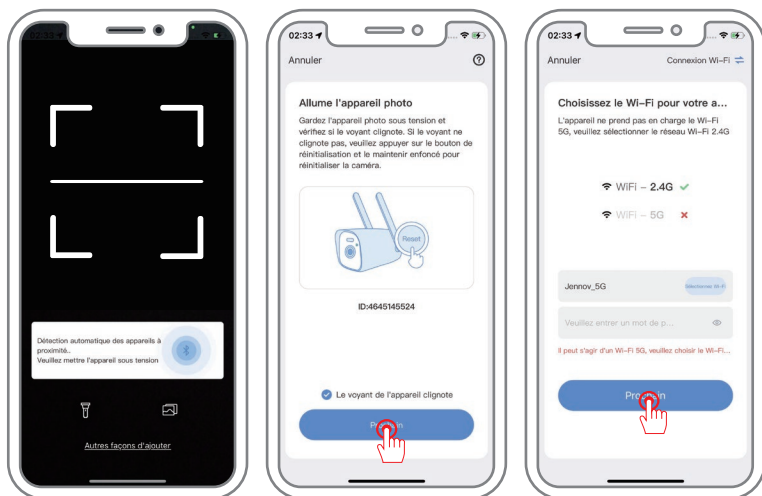
Remarque :

L'appariement Bluetooth nécessite que le téléphone mobile ait le Bluetooth activé, et le téléphone doit être à moins de 1 mètre de la caméra pour effectuer une recherche automatique. Si le périphérique n'est pas trouvé, veuillez réinitialiser le périphérique et essayer à nouveau l'appariement.

Connexion sans fil - Scanner le code QR pour ajouter

1. Cliquez sur "Ajouter un appareil intelligent" et scannez le code QR sur la caméra.
2. Une fois le code QR scanné avec succès, cliquez pour ajouter la caméra qui apparaît.
3. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe.

Français



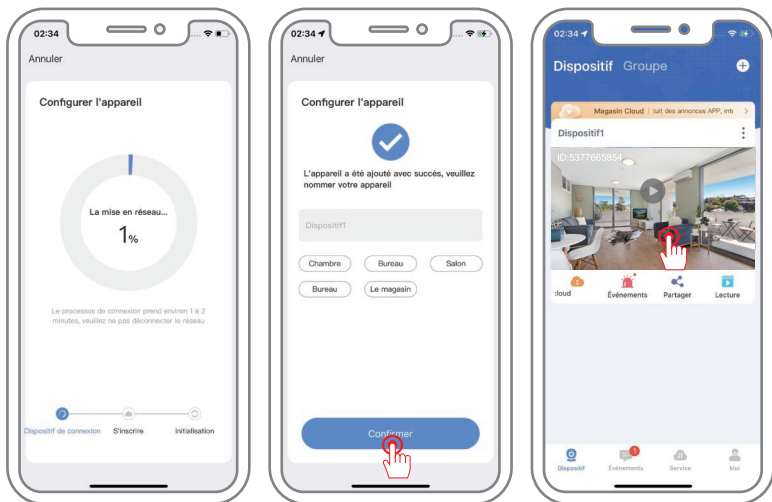
4.La configuration du périphérique est terminée.

5.Nommez le périphérique et confirmez.

6.Regardez l'écran en direct.

Remarque :

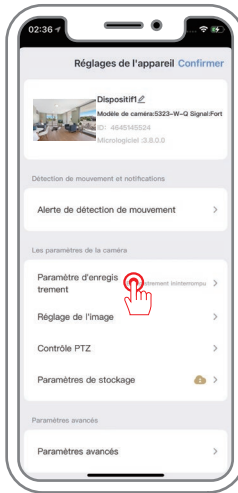
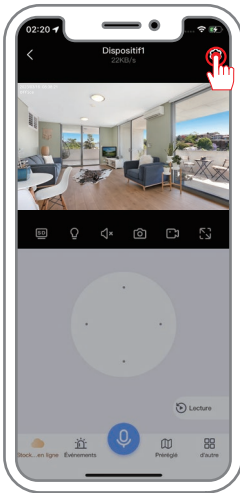
Si le scan du code échoue, il est recommandé d'utiliser Bluetooth pour l'ajouter. Si la connexion échoue, réinitialisez la caméra et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.



Français

La caméra A31 ne prend pas en charge les fonctions PTZ et de suivi, donc l'interface de l'application sera différente.

Paramètre d'enregistrement



Français

1) Enregistrement ininterrompu

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Paramètres d'enregistrement" - "Mode d'enregistrement", et sélectionnez "Enregistrement ininterrompu" -- ensuite la configuration de la vidéo 24 heures est terminée.

2) Enregistrement chronométré

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Paramètres d'enregistrement" - Activer le bouton "Enregistrement chronométré" - Sélectionnez la période de temps spécifiée que vous souhaitez. Après avoir effectué les réglages, seule cette période de temps sera enregistrée.

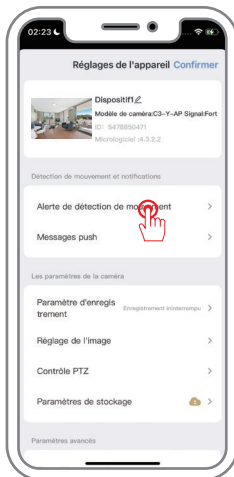
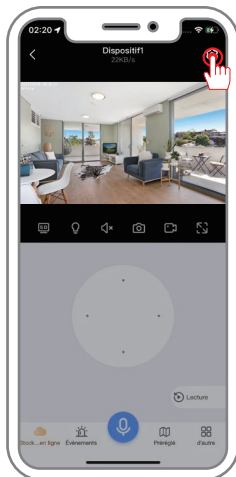
3) Enregistrement d'événement

Cliquez sur "Réglages de l'appareil" - "Alerte de détection de mouvement" - activez "Alerte de détection de mouvement".

Cliquez sur "Paramètres d'enregistrement" - "Mode d'enregistrement" et sélectionnez "Enregistrement d'événements", et l'enregistrement de détection de mouvement a été configuré.

Enregistrer le son : Lorsqu'il est désactivé, l'image en temps réel est affichée et aucun son n'est généré lors de la lecture de l'enregistrement.

Réglages de la détection de mouvement



- 1) Alarme de détection intelligente, activée par défaut.
- 2) Sensibilité de détection du mouvement : La sensibilité de l'alarme de détection du mouvement peut être ajustée (faible, moyenne et élevée). Si la fréquence est élevée, veuillez réduire la sensibilité.
- 3) Détection des humains : Un cadre carré entoure le corps humain en mouvement à l'écran.
- 4) Suivi intelligent : La caméra suivra automatiquement après avoir détecté l'action. Après que l'objet s'éloigne de la portée, la caméra reviendra à sa position d'origine après 1 minute.
- 5) Période de détection intelligente : Définissez l'heure d'alarme.
- 6) Mode zone : L'alarme est déclenchée lorsqu'un mouvement est détecté dans la zone de détection configurée.
- 7) Réglage de la sirène : Lorsqu'un objet en mouvement est détecté, la caméra émettra une sirène. Vous pouvez régler la sirène.
- 8) Alarme à lumière blanche : Lorsqu'une personne est détectée en mouvement, la caméra utilisera un avertissement lumineux.

Questions fréquemment posées

Q: Pourquoi le produit ne fonctionne-t-il pas lorsqu'il est connecté ?

R: 1) Vérifiez l'alimentation électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'appareil est normale pour éviter les coupures de ligne dues à une alimentation insuffisante. (L'appareil s'allumera en blanc pendant un moment après la mise sous tension, puis effectuera un autotest d'environ 10 secondes.)
2) Erreur de mot de passe WIFI. Si vous saisissez un mot de passe WIFI incorrect, la caméra ne pourra pas se connecter au réseau. Assurez-vous de saisir le bon mot de passe et vérifiez s'il y a des erreurs de casse des lettres.

Q: L'appareil photo est hors ligne. Que dois-je faire ?

R: 1) Signal WIFI. La caméra doit être connectée à un signal WIFI stable pour fonctionner correctement. Si le signal WIFI est instable, la connexion de la caméra peut être interrompue ou présenter des problèmes de connexion. Essayez de rapprocher la caméra du routeur ou essayez d'améliorer le signal WIFI (par exemple, en utilisant un amplificateur de signal, il est recommandé que la distance entre la caméra et le routeur soit inférieure à 5 mètres).
2) Redémarrez l'appareil. Si l'appareil semble se déconnecter, vous pouvez d'abord essayer de redémarrer l'appareil pour voir si cela résout le problème.
3) Vérifiez l'alimentation électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'appareil est normale afin d'éviter toute interruption de ligne due à une alimentation insuffisante pour l'appareil.

Q: Que dois-je faire si je ne vois pas la vidéo en cours de lecture ?

R: 1) Vérifiez l'état de la carte TF dans les paramètres pour vous assurer que la carte TF fonctionne correctement.
2) Déterminez si le chemin de lecture que vous choisissez est celui de la carte TF ou du stockage cloud. (Si vous n'avez pas acheté de stockage cloud, vous ne pouvez pas utiliser le chemin de lecture du stockage cloud).
3) La carte TF n'est pas correctement installée ou endommagée. Vous pouvez essayer de réinsérer la carte TF ou utiliser une autre carte TF pour vérifier si le problème peut être résolu.
4) Utilisez votre ordinateur pour lire la carte TF et formatez-la au format "FAT32", puis réinstallez-la.

Remarque : Veuillez éteindre l'alimentation de l'appareil lorsque vous débranchez la carte.

Conseils de Garantie

Veuillez remplir les informations suivantes ou scanner le code QR pour activer la garantie gratuite de 12 mois à compter de la date de commande.

Après avoir rempli ou scanné, veuillez prendre une photo et l'envoyer à l'e-mail (support@jennov.com).

Ensuite, votre garantie gratuite prendra effet!

Pendant la période de garantie, si des pièces du produit sont endommagées, veuillez nous contacter immédiatement et nous vous fournirons une solution satisfaisante.

Français

Date de Commande: _____

Numéro de Commande/Identifiant: _____

E-mail de l'Acheteur: _____

Téléphone de l'Acheteur: _____

Contactez - nous

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com



Free Warranty

Catalogo

Italiano

-  **01** QR code per ulteriori informazioni **P15**
-  **02** Cosa è incluso **P16**
-  **03** Installazione e configurazione dell'app EseeCloud **P17**
-  **04** Panoramica del prodotto **P18**
-  **05** Registra un account **P19**
-  **06** Due Metodi di Connessione **P20**
-  **07** Impostazione della Funzione **P23**
-  **08** Domande frequenti **P25**
-  **09** Garanzia **P26**

Italiano

QR code per ulteriori informazioni



Domande frequenti



Video di orientamento operativo

Si prega di scansionare il codice QR sopra per ottenere le istruzioni più recenti e dettagliate.

1. Codice QR per le istruzioni dettagliate più recenti
2. Codice QR per il video di connessione della telecamera

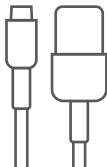
Nota: questa guida è solo una guida rapida, si prega di scannerizzare il codice QR sopra per vedere le istruzioni dettagliate, si prega di provare a salvarle.

Assicuratevi di leggere questo libro prima di installare o utilizzare una telecamera di sorveglianza.

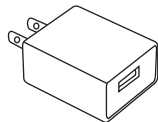
Cosa è incluso



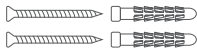
Telecamera



Cavo dati di tipo-C



Porta USB



Pacchetto di viti



Manuale dell'utente

Italiano

Nota: L'elenco del pacchetto dovrebbe fare riferimento all'elenco della forma della telecamera corrispondente.

Installazione e configurazione dell'app EseeCloud

Cerca "EseeCloud" su Apple Store o Google Play per scaricare l'app.

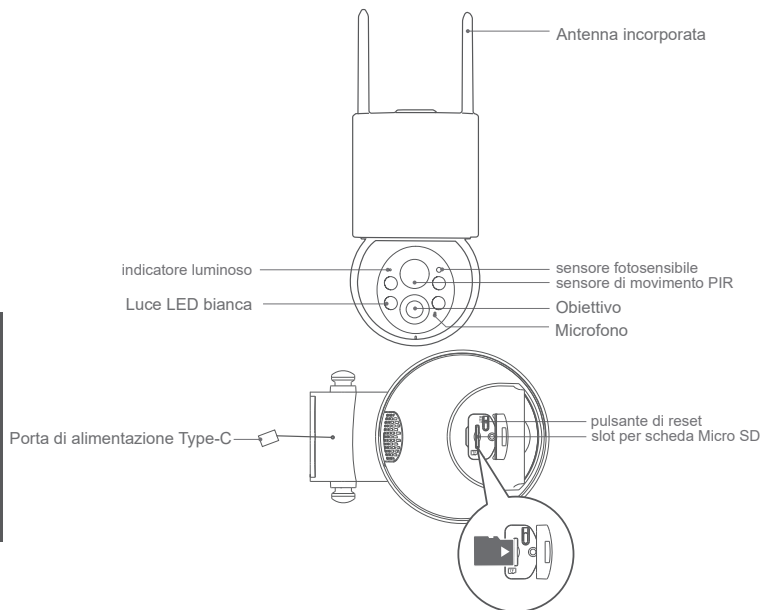
- **Da Google Play**
- **Da Apple Store**
- **Oppure scannerizza il seguente codice QR**



Italiano

Scarica l'app (iOS/Android)

Panoramica del prodotto



ATTENZIONE: Inserire la scheda micro SD secondo la direzione mostrata nell'immagine.
 Se non viene inserita correttamente, potrebbe incastrarsi nella telecamera.

Porta per scheda SD: Supporto per scheda micro SD per archiviazione locale (Max 128GB)

Pulsante di reset: Utilizzato per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica (tenere premuto per 5-8 secondi)

Requisiti della capacità della scheda: 8-128GB

Requisiti di velocità di lettura e scrittura: classe 10

Formato del file: FAT32

Scarica l'app e Registrati

1. Scarica l'app "EseeCloud" su App Store o Google Play.
2. Apri l'app --- Clicca su "Registrati" per creare un account.
3. Registrati con un indirizzo email o numero di telefono e poi clicca su "Avanti".
4. Segui le indicazioni per creare un nuovo account --- Clicca su "Conferma" --- Imposta una "Password" --- Clicca su "Conferma".

Nota: Il servizio di "Cloud" in questa app è opzionale, se utilizzi una scheda micro SD per registrare i video, non è necessario scegliere la "memoria cloud".

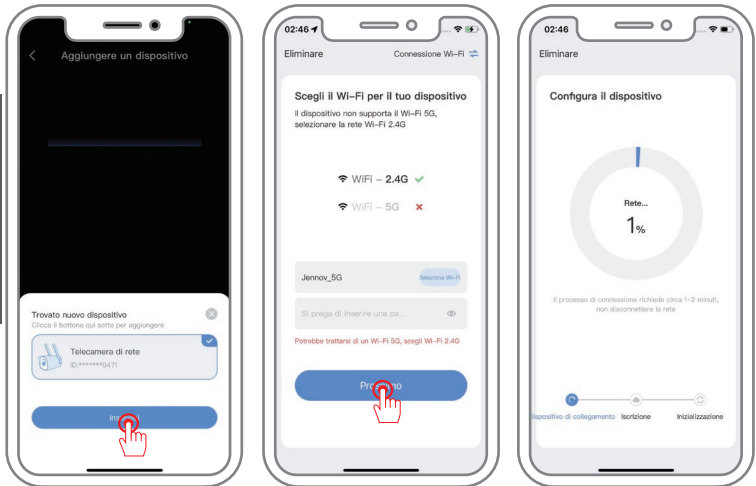


Italiano

Per una connessione riuscita, posiziona il tuo telefono e la telecamera vicino alla camera la prima volta che ti connetti (la distanza massima è di 5 metri/16 piedi).

Metodi di accoppiamento Bluetooth

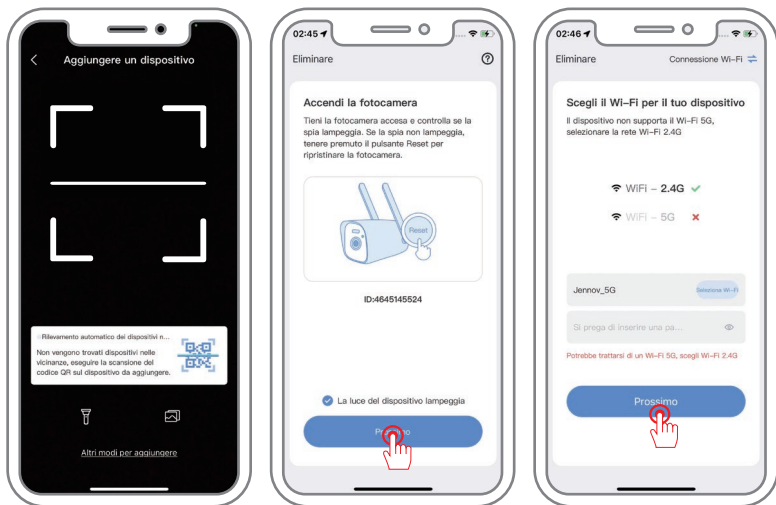
1. Accendi il Bluetooth nelle impostazioni del tuo telefono e avvicinati alla telecamera, clicca su "Aggiungi dispositivo intelligente".
2. Cerca il dispositivo e clicca su "Inserisci".
3. Seleziona la rete WIFI alla quale il dispositivo deve connettersi e inserisci la password.
4. Aspetta che il dispositivo venga aggiunto con successo e assegnagli un nome.



Nota: L'accoppiamento Bluetooth richiede che il telefono cellulare abbia il Bluetooth attivato e che il telefono sia entro 1 metro dalla telecamera per la ricerca automatica. Se il dispositivo non viene trovato, si prega di ripristinare il dispositivo e riprovare l'accoppiamento.

Connessione wireless - Scansiona il codice QR per aggiungere

1. Clicca su "Aggiungi dispositivo intelligente" e scannerizza il codice QR sulla telecamera.
2. Scannerizza con successo il codice e clicca per aggiungere la telecamera che appare.
3. Seleziona la tua rete WiFi e inserisci la password.



Italiano

4. Configurazione del dispositivo completata.
5. Assegna un nome al dispositivo e conferma.
6. Guarda lo schermo in diretta.

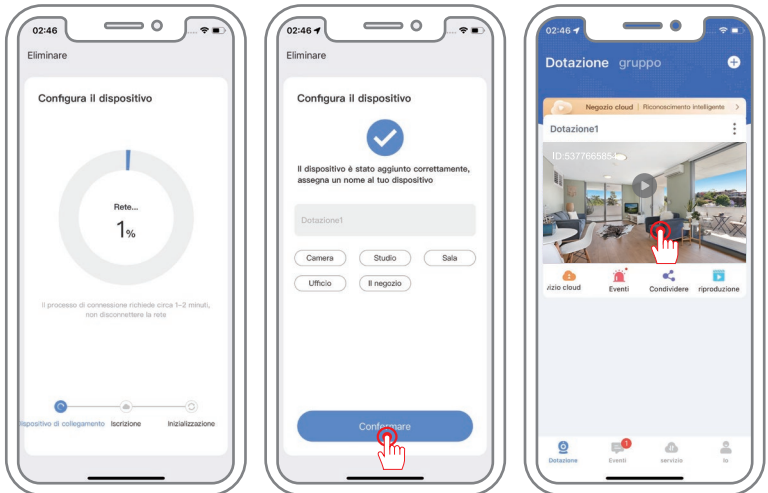
Nota:

Se la scansione del codice non riesce ad aggiungere il dispositivo, si consiglia di utilizzare il Bluetooth per aggiungerlo.

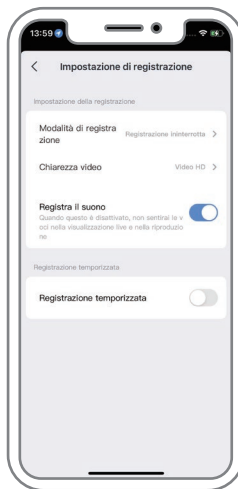
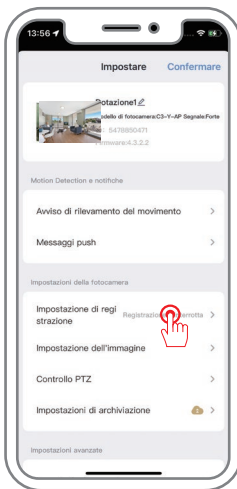
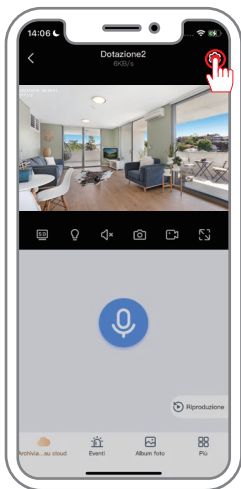
Se la connessione fallisce, reimposta la telecamera e riprova.

Se ancora non funziona, ti preghiamo di contattarci per ricevere assistenza.

Italiano



La telecamera A31 non supporta le funzioni di PTZ e tracciamento, pertanto l'interfaccia dell'app sarà diversa.



1) Registrazione ininterrotta

Fai clic su "Impostare" - "Impostazione di registrazione" - "Modalità di registrazione" e seleziona "Registrazione ininterrotta" - quindi la configurazione del video 24 ore è completa.

2) Registrazione temporizzata

Fai clic su "Impostare" - "Impostazione di registrazione" - Abilita l'opzione "Registrazione temporizzata" - Abilitarlo. Dopo l'impostazione, verrà registrato solo durante quel periodo di tempo.

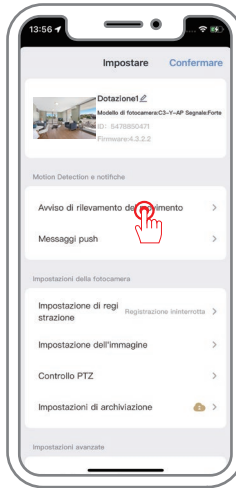
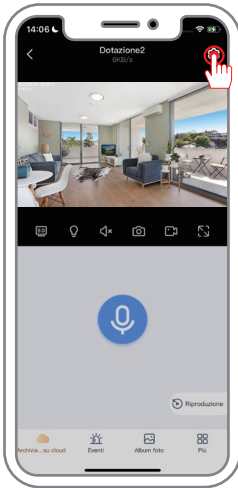
3) Registrazione di eventi

Fai clic su "Impostare" - "Avviso di rilevamento del movimento" - abilita l'opzione "Avviso di rilevamento del movimento".

Fai clic su "Impostazione di registrazione" - "Modalità di registrazione" e seleziona "Registrazione di eventi". Così, la registrazione in caso di rilevamento del movimento è stata impostata.

Registra il suono: Quando è spento, viene visualizzata l'immagine in tempo reale e non viene generato alcun suono durante la riproduzione della registrazione.

Impostazioni dell'allarme



Italiano

- 1) Allarme di rilevamento intelligente, attivo per impostazione predefinita.
- 2) Sensibilità del rilevamento del movimento: La sensibilità dell'allarme di rilevamento del movimento può essere regolata (bassa, media e alta). Se la frequenza è alta, ridurre la sensibilità.
- 3) Rilevamento di figure umane: Un quadro rettangolare circonda il corpo umano in movimento sullo schermo.
- 4) Tracciamento mobile: La telecamera effettuerà automaticamente il tracciamento dopo aver rilevato l'azione. Dopo che l'oggetto si allontana dalla gamma, la telecamera tornerà alla sua posizione originale dopo 1 minuto.
- 5) Periodo di rilevamento intelligente: Imposta l'ora dell'allarme
- 6) Modalità area: L'allarme viene attivato quando viene rilevato un movimento nell'area di rilevamento impostata.
- 7) Impostazione sirena: Quando viene rilevato un oggetto in movimento, la telecamera emetterà una sirena. Puoi impostare la sirena.
- 8) Allarme luce bianca: Quando viene rilevato il movimento di una persona, la telecamera utilizzerà un avviso luminoso.

Domande frequenti

Q: Perché il prodotto non funziona quando è collegato?

R: 1) Verifica l'alimentazione. Assicurati che l'alimentazione del dispositivo sia normale per evitare interruzioni di linea dovute a un'alimentazione insufficiente al dispositivo. (Il dispositivo si illuminerà con la luce bianca per un po' dopo l'accensione e quindi effettuerà un'autotest di circa 10 secondi.)

2) Errore nella password del WIFI. Se inserisci la password del WIFI in modo errato, la telecamera non sarà in grado di connettersi alla rete. Assicurati di inserire la password corretta e controlla se ci sono errori di maiuscole/minuscole.

Q: La telecamera si è disconnessa, cosa dovrei fare?

R: 1) Segnale WIFI. La telecamera deve essere collegata a un segnale WIFI stabile per funzionare correttamente. Se il segnale WIFI è instabile, la connessione della telecamera potrebbe essere interrotta o presentare problemi di connessione. Prova a spostare la telecamera più vicino al router, oppure cerca di potenziare il segnale WIFI (ad esempio utilizzando un amplificatore di segnale, si consiglia una distanza WIFI inferiore ai 5 metri).

2) Riavvia il dispositivo. Se il dispositivo sembra disconnettersi, puoi prima provare a riavviare il dispositivo e vedere se riesci a risolvere il problema.

3) Verifica l'alimentazione. Assicurati che l'alimentazione del dispositivo sia normale per evitare interruzioni di linea dovute a un'alimentazione insufficiente al dispositivo.

Q: Cosa devo fare se non riesco a visualizzare la riproduzione del video?

R: 1) Verifica lo stato della scheda TF all'interno delle impostazioni per assicurarti che la scheda TF funzioni correttamente.

2) Verifica se il percorso di riproduzione che hai scelto è la riproduzione dalla scheda TF o dalla memorizzazione cloud. (Se non hai acquistato la memorizzazione cloud, non puoi utilizzare il percorso di riproduzione dalla memorizzazione cloud).

3) La scheda TF non è installata correttamente o è danneggiata. Puoi provare a reinserire la scheda TF o utilizzare un'altra scheda TF per verificare se il problema può essere risolto.

4) Utilizza il tuo computer per leggere la scheda TF e formattarla nel formato "FAT32", quindi prova a reinserirlo.

Nota: assicurati di spegnere il dispositivo quando rimuovi la scheda.

Garanzia

Compilare le seguenti informazioni o scansionare il codice QR per attivare la garanzia gratuita di 12 mesi dalla data dell'ordine.

Scattare le foto e mandare via l'email: support@jennov.com, poi la tua garanzia gratuita entrerà in vigore!

Durante il periodo di garanzia, se alcune parti del prodotto sono danneggiate, ti preghiamo di contattarci immediatamente e forniremo una risoluzione soddisfacente.

Data di ordine: _____

Numero di ordine/ID: _____

E-mail acquirente: _____

Telefono acquirente: _____

Italiano**Contattaci**

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com



Garanzia Gratuita

Katalog

Deutsch

-  **01** QR-Code für weitere Informationen **P₂₈**
-  **02** Was ist enthalten **P₂₉**
-  **03** Installation und Einrichtung der EseeCloud-App **P₃₀**
-  **04** Produktübersicht **P₃₁**
-  **05** Konto registrieren **P₃₂**
-  **06** Zwei Verbindungsmethoden **P₃₃**
-  **07** Funktionseinstellung **P₃₆**
-  **08** Häufig gestellte Fragen **P₃₈**
-  **09** Garantietipps **P₃₉**

Deutsch

QR-Code für weitere Informationen



Häufig gestellte Fragen



Bedienungsanleitungsvideo

Deutsch

Bitte scannen Sie den obigen QR-Code, um die neueste und ausführlichere Anleitung zu erhalten.

1. QR-Code für die neueste ausführliche Anleitung
2. QR-Code für ein Video mit Anweisungen zum Anschluss der Kamera

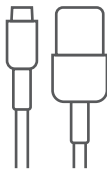
Remarque : Ce guide n'est qu'un guide rapide, veuillez scanner le code QR ci-dessus pour voir les instructions détaillées, veuillez essayer de les enregistrer.

Ivor der Installation oder Verwendung von Überwachungskameras, Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch.

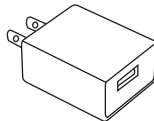
Was ist enthalten



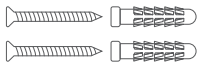
Kamera



Kabel Typ C



USB-Anschluss



Schraubenpaket



Benutzerhandbuch

Deutsch

Hinweis: Die Paketliste sollte sich auf die Liste der entsprechenden Kameramodellformen beziehen.

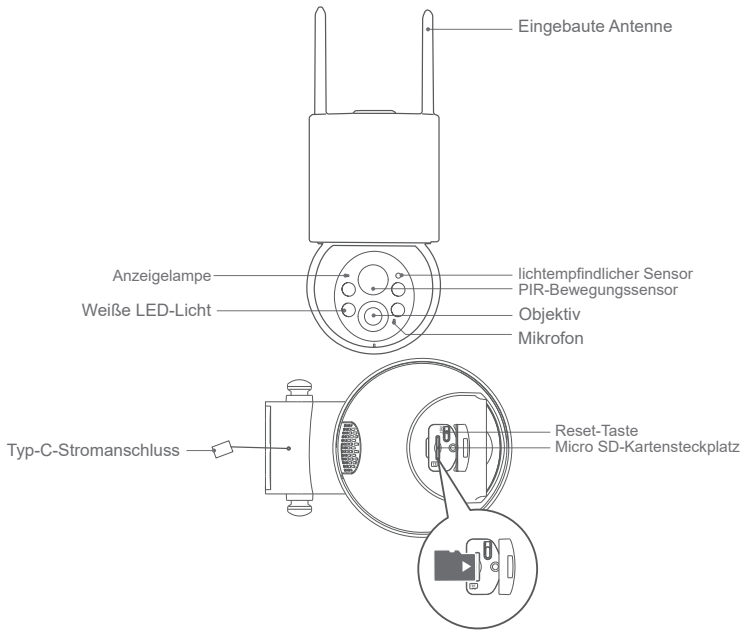
Installation und Einrichtung der EseeCloud-App

Suchen Sie nach "EseeCloud" im App Store von Apple oder im Google

- von Google Play
- vom Apple Store
- oder Scannen Sie den folgenden QR-Code



App herunterladen (iOS/Android)



ACHTUNG: Bitte legen Sie die Micro SD-Karte gemäß der in der Abbildung gezeigten Richtung ein. Wenn sie nicht korrekt eingelegt wird, kann sie in der Kamera stecken bleiben.

SD-Kartenanschluss: Unterstützt microSD-Karten für die lokale Speicherung (max. 128 GB)

Reset-Taste: Wird verwendet, um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen (5-8 Sekunden lang drücken und halten)

Anforderungen an die Kartenkapazität: 8-128 GB

Anforderungen an Lese- und Schreibgeschwindigkeit: Klasse 10

Dateiformat: FAT32

Konto registrieren

App heruntergeladen und registrieren

1. Laden Sie die App "EseeCloud" im App Store oder im Google Market herunter.
2. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf "Registrieren", um ein Konto zu erstellen.
3. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Telefonnummer und klicken Sie dann auf "Weiter".
4. Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Konto zu erstellen - Klicken Sie auf "Bestätigen" - Richten Sie ein "Passwort" ein - Klicken Sie auf "Bestätigen".

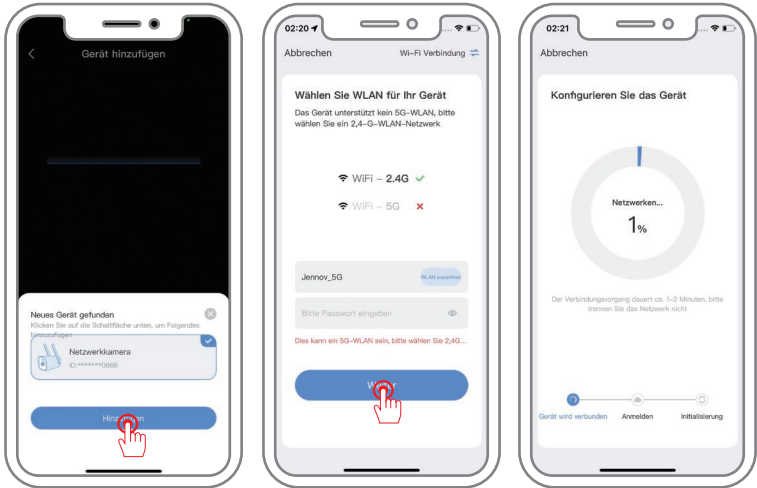
Hinweis: Der "Cloud-Service" in dieser App ist optional. Wenn Sie die microSD-Karte zur Videoaufzeichnung verwenden, müssen Sie keinen "Cloud-Speicher" auswählen.



Um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen, halten Sie Ihr Telefon und die Kamera beim ersten Verbinden in der Nähe (maximale Entfernung beträgt 5 m / 16 ft).

Bluetooth-Verbindungsmethoden

1. Schalten Sie Bluetooth in den Einstellungen Ihres Telefons ein und bewegen Sie sich näher zur Kamera. Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen".
2. Suchen Sie nach dem Gerät und klicken Sie auf "Hinzufügen".
3. Wählen Sie das WLAN aus, mit dem das Gerät verbunden werden soll, und geben Sie das Passwort ein.
4. Warten Sie, bis das Gerät erfolgreich hinzugefügt wurde, und geben Sie ihm einen Namen.



Deutsch

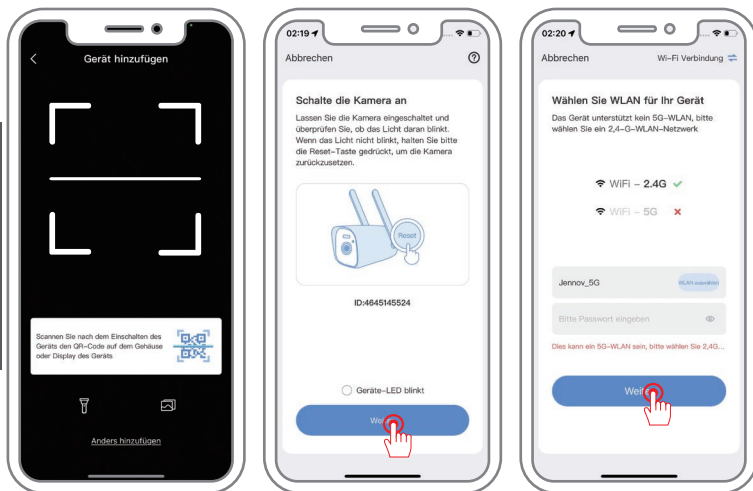
Hinweis:

Die Bluetooth-Kopplung erfordert, dass das Mobiltelefon über Bluetooth verfügt und das Telefon sich innerhalb von 1 Meter Entfernung zur Kamera befindet, um automatisch zu suchen. Wenn das Gerät nicht gefunden wird, setzen Sie es bitte zurück und versuchen Sie erneut, es zu koppeln.

Kabellose Verbindung - Scannen Sie den QR-Code zum Hinzufügen

1. Klicken Sie auf "Gerät hinzufügen" und scannen Sie den QR-Code auf der Kamera.
2. Scannen Sie den Code erfolgreich und klicken Sie auf die erscheinende Kamera, um sie hinzuzufügen.
3. Wählen Sie Ihr WLAN aus und geben Sie das Passwort ein.

Deutsch



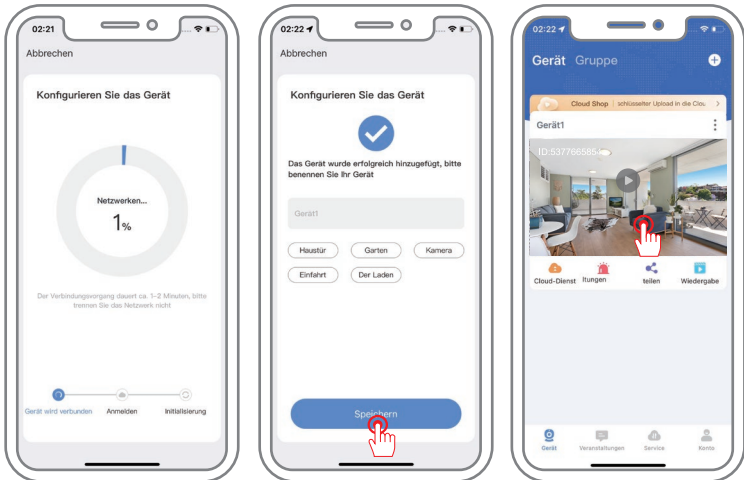
4. Gerätekonfiguration abgeschlossen.
5. Benennen Sie das Gerät und bestätigen Sie es.
6. Sehen Sie sich den Live-Bildschirm an.

Hinweis:

Wenn das Scannen des Codes fehlschlägt, wird empfohlen, die Bluetooth-Funktion zur Hinzufügung zu verwenden.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

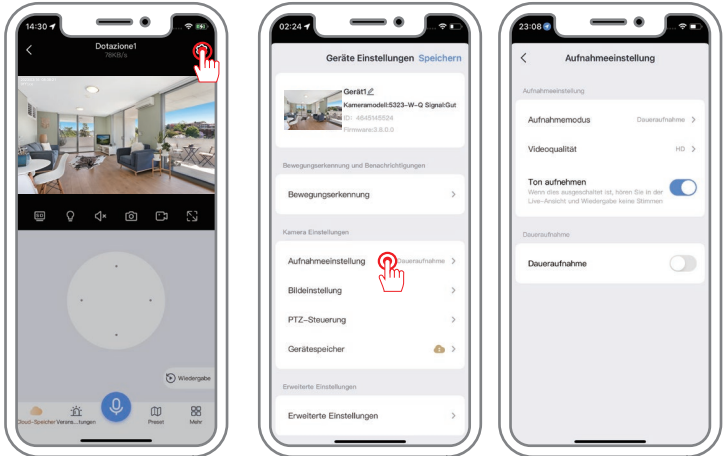
Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte für Hilfe.



Deutsch

Die A31-Kamera unterstützt keine PTZ- und Tracking-Funktionen, daher wird die APP-Benutzeroberfläche anders sein.

Einstellungen zur Aufnahmeeinstellung



Einstellungen zur Aufnahmeeinstellung

1) Daueraufnahme

Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Aufnahmeeinstellung" - "Aufnahmemodus" und wählen Sie "Daueraufnahme" -- dann ist die 24-Stunden-Videoeinstellung abgeschlossen.

2) Zeitgesteuerte Aufnahme

Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Aufnahmeeinstellung" - Öffnen Sie die Schaltfläche "Zeitgesteuerte Aufnahme" - Wählen Sie die gewünschte Zeit aus. Nach der Einstellung wird nur dieser Zeitraum aufgezeichnet.

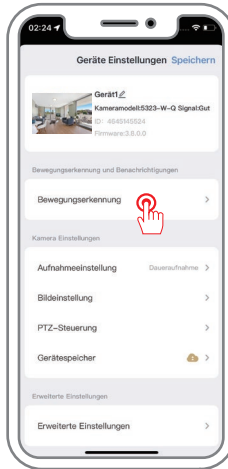
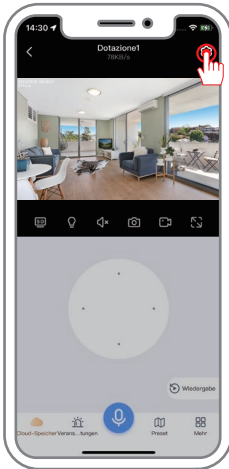
3) Aufnahme nach Bewegungserkennung

Klicken Sie auf "Geräte Einstellungen" - "Bewegungserkennung" - aktivieren Sie "Bewegungserkennung".

Klicken Sie auf "Aufnahmeeinstellung" - "Aufnahmemodus" und wählen Sie "Aufnahme nach Bewegungserkennung" aus, um die Aufnahme bei Bewegungserkennung einzustellen.

Ton aufnahme: Wenn er ausgeschaltet ist, wird das Live-Bild angezeigt und es wird kein Ton wiedergegeben, wenn die Aufnahme wiedergegeben wird.

Einstellungen für die Bewegungserkennung



Deutsch

- 1) Intelligenter Detektionsalarm, standardmäßig aktiviert.
- 2) Empfindlichkeit der Bewegungserkennung: Die Empfindlichkeit des Bewegungserkennungsalarms kann eingestellt werden (niedrig, mittel und hoch). Wenn die Häufigkeit hoch ist, verringern Sie bitte die Empfindlichkeit.
- 3) Personenerkennung: Ein quadratischer Rahmen umgibt den sich bewegenden menschlichen Körper auf dem Bildschirm.
- 4) Intelligente Verfolgung: Die Kamera verfolgt automatisch nach Erkennung der Aktion. Wenn das Objekt von der Reichweite abweicht, kehrt die Kamera nach 1 Minute in ihre Ausgangsposition zurück.
- 5) Intelligenter Erkennungszeitraum: Alarmzeit einstellen
- 6) Bereichsmodus: Alarm wird ausgelöst, wenn eine Bewegung im festgelegten Erfassungsbereich erkannt wird.
- 7) Sirenen-Einstellung: Wenn ein bewegliches Objekt erkannt wird, gibt die Kamera einen Sirenenton ab. Sie können die Sirene einstellen.
- 8) Weißlicht-Alarm: Wenn jemand sich bewegt, verwendet die Kamera eine Lichtwarnung.

Häufig gestellte Fragen

F: Warum funktioniert das Produkt nicht, wenn es angeschlossen ist?

A: 1) Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Geräts normal ist, um ein Abfallen der Verbindung aufgrund unzureichender Stromversorgung zu vermeiden. (Das Gerät leuchtet nach dem Einschalten für kurze Zeit weiß auf und führt dann einen Selbsttest von etwa 10 Sekunden durch.)

2) Fehler bei der WLAN-Passworteingabe. Wenn Sie das falsche WLAN-Passwort eingeben, kann die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Passwort eingeben und überprüfen Sie, ob es Groß- und Kleinschreibung beachtet.

F: Die Kamera ist offline. Was soll ich tun?

A: 1) WLAN-Signal. Die Kamera muss mit einem stabilen WLAN-Signal verbunden sein, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn das WLAN-Signal instabil ist, kann die Verbindung der Kamera unterbrochen werden oder Verbindungsprobleme auftreten. Versuchen Sie, die Kamera näher am Router zu platzieren oder das WLAN-Signal zu verbessern (z. B. durch Verwendung eines Signalverstärkers, die empfohlene WLAN-Reichweite beträgt 5 Meter).

2) Das Gerät neu starten. Wenn das Gerät anscheinend abbricht, können Sie zuerst versuchen, das Gerät neu zu starten, um zu sehen, ob Sie das Problem lösen können.

3) Überprüfen Sie die Stromversorgung. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Geräts normal ist, um ein Abbruch der Verbindung aufgrund unzureichender Stromversorgung zu verhindern.

F: Was soll ich tun, wenn ich die Videowiedergabe nicht sehen kann?

A: 1) Überprüfen Sie den Status der TF-Karte in den Einstellungen, um sicherzustellen, dass die TF-Karte ordnungsgemäß funktioniert.

2) Bestimmen Sie, ob der Wiedergabepfad, den Sie wählen, die Wiedergabe von der TF-Karte oder die Wiedergabe von Cloud-Speicher ist. (Wenn Sie keinen Cloud-Speicher erworben haben, können Sie den Cloud-Speicher-Wiedergabepfad nicht verwenden).

3) Die TF-Karte ist nicht richtig eingesetzt oder beschädigt. Versuchen Sie, die TF-Karte erneut einzusetzen oder verwenden Sie eine andere TF-Karte, um zu überprüfen, ob das Problem behoben werden kann.

4) Verwenden Sie Ihren Computer, um die TF-Karte zu lesen und sie im "FAT32"-Format zu formatieren. Versuchen Sie dann, sie erneut einzusetzen.

Hinweis: Bitte schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die Karte herausnehmen.

Garantietipps

Bitte füllen Sie die folgenden Informationen aus oder scannen Sie den QR-Code

Code ein, um die kostenlose 12-monatige Garantie ab dem Bestelldatum zu aktivieren.

Nach dem Ausfüllen oder Scannen machen Sie bitte ein Foto und senden es an die E-Mail (support@jennov.com). Dann wird Ihre kostenlose Garantie in Kraft treten! Sollten während der Garantiezeit Teile des Produkts beschädigt werden, kontaktieren Sie uns bitte umgehend und wir werden eine zufriedenstellende Lösung anbieten.

Datum der Bestellung: _____

Bestellnummer/Identifikator: _____

E-Mail des Käufers: _____

Acheteur Telefon des Käufers: _____

Kontaktieren Sie uns

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com



Free Warranty

Catálogo

Español

01

Código QR para obtener más información

P₄₁**02**

Qué está incluido

P₄₂**03**

EseeCloud - Instalación y configuración de la aplicación

P₄₃**04**

Descripción del producto

P₄₄**05**

Registrar cuenta

P₄₅**06**

Dos Métodos de Conexión

P₄₆**07**

Configuración de Función

P₄₉**08**

Preguntas frecuentes

P₅₁**09**

Consejos de garantía

P₅₂

Español

Código QR para obtener más información



Preguntas frecuentes



Video de orientación operativa

Por favor, escanee el código QR de arriba para obtener las instrucciones detalladas más recientes y completas.

1. Código QR para las instrucciones detalladas más recientes
2. Código QR para un video con instrucciones sobre cómo conectar la cámara.

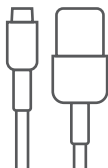
Nota: esta guía es solo una guía rápida, por favor escanee el código QR de arriba para ver las instrucciones detalladas y trate de guardarlas.

Asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de instalar o utilizar la cámara de vigilancia

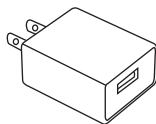
Qué está incluido



Cámara



Cable de datos tipo C



Conector USB



Paquete de tornillos



Manual

Español

Nota: La lista de paquetes debe hacer referencia a la lista de la forma correspondiente de la cámara.

EseeCloud - Instalación y configuración de la aplicación

Busque "EseeCloud" en la App Store de Apple o en Google Play para descargar la aplicación.

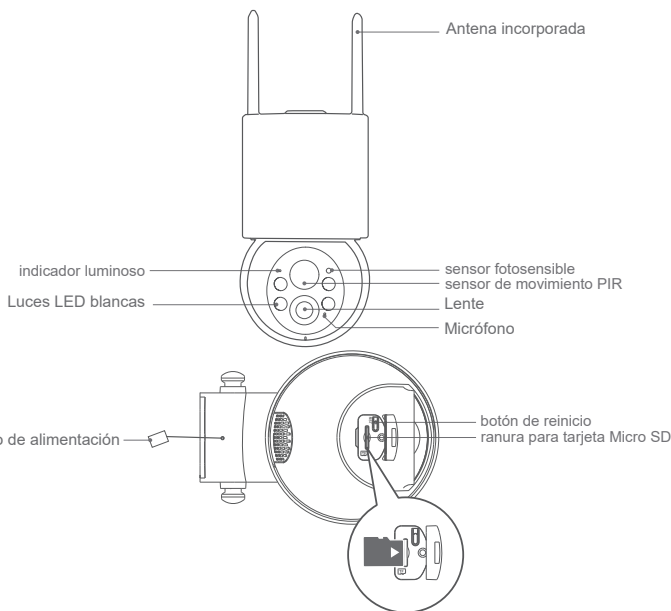
- Desde Google Play
- Desde la App Store de Apple
- O escanee el siguiente código QR



Español

Descargar la aplicación (iOS/Android)

Descripción del producto



Español

PRECAUCIÓN: Por favor, inserte la tarjeta Micro SD según la dirección mostrada en la imagen. Si no se inserta correctamente, podría quedar atascada en la cámara.

Puerto para tarjeta SD: Compatible con tarjetas Micro SD para almacenamiento local (máximo 128GB).

Botón de reinicio: Utilizado para restaurar la cámara a los ajustes de fábrica (mantener presionado durante 5-8 segundos).

Requisitos de capacidad de la tarjeta: 8-128GB.

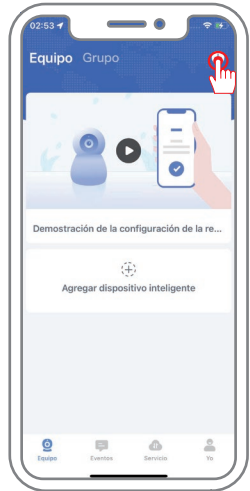
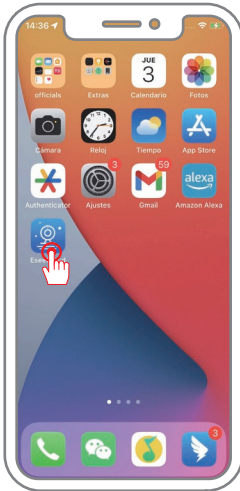
Requisitos de velocidad de lectura y escritura: Nivel Clase 10.

Formato de archivo: FAT32

Registrar cuenta

Descargar la APP y Registrarse:

1. Descarga la aplicación "EseeCloud" desde la tienda de aplicaciones (APP Store) o el mercado de Google (Google Play).
2. Abre la aplicación --- Haz clic en "registrarse" para crear una cuenta.
3. Regístrate con tu dirección de correo electrónico o número de teléfono y luego haz clic en "Siguiente".
4. Sigue las indicaciones para crear una nueva cuenta --- Haz clic en "Confirmar" --- Establece una "Contraseña" --- Haz clic en "Confirmar".



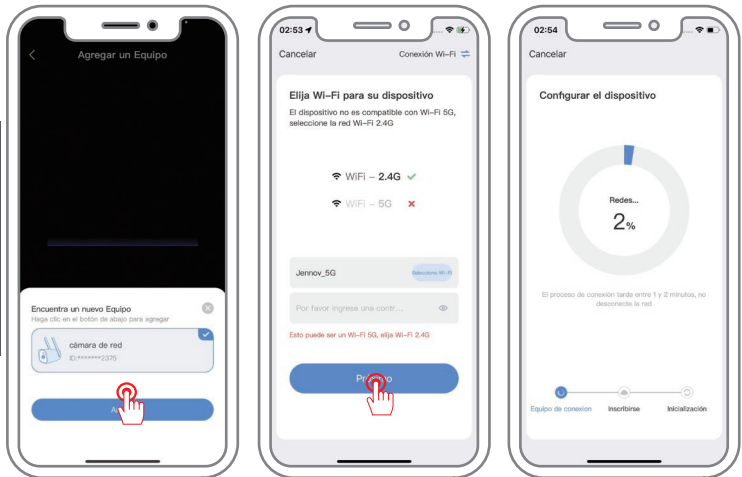
Español

Nota: El "servicio en la nube" en esta aplicación es opcional. Si utilizas una tarjeta micro SD para grabar videos, no es necesario elegir "almacenamiento en la nube".

Para una conexión exitosa, coloca tu teléfono y la cámara cerca una de la otra la primera vez que te conectes (la distancia máxima es de 5 metros / 16 pies).

Métodos de emparejamiento Bluetooth

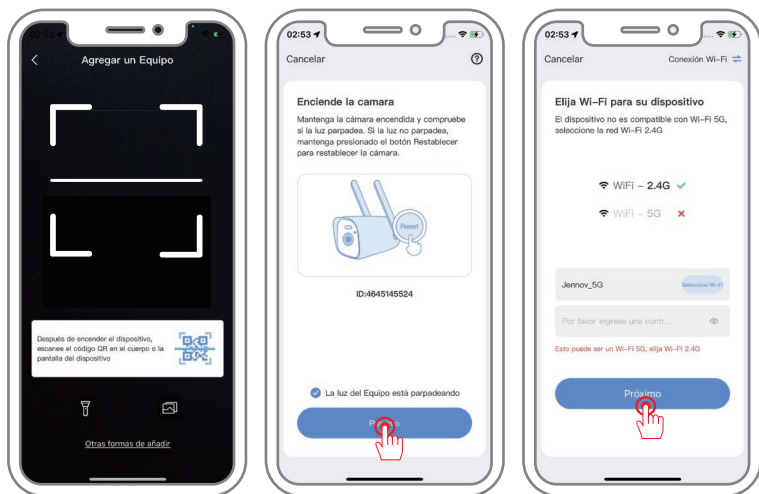
1. Encienda el Bluetooth en la configuración de su teléfono y acérquese a la cámara, luego haga clic en "Agregar dispositivo inteligente".
2. Busque el dispositivo y haga clic en "Añadir".
3. Seleccione la red WIFI a la que el dispositivo necesita conectarse e ingrese la contraseña.
4. Espere a que el dispositivo se agregue correctamente y asígnele un nombre.



Nota: El emparejamiento Bluetooth requiere que el teléfono móvil tenga el Bluetooth activado, y el teléfono debe estar dentro de 1 metro de la cámara para la búsqueda automática. Si no se encuentra el dispositivo, por favor, restablezca el dispositivo e intente el emparejamiento nuevamente.

Conexión Inalámbrica - Escanear el código QR para añadir

1. Haga clic en "Agregar dispositivo inteligente" y escanee el código QR en la cámara.
2. Escanee el código con éxito y haga clic para agregar la cámara que aparece.
3. Seleccione su red WiFi e ingrese la contraseña.



Español

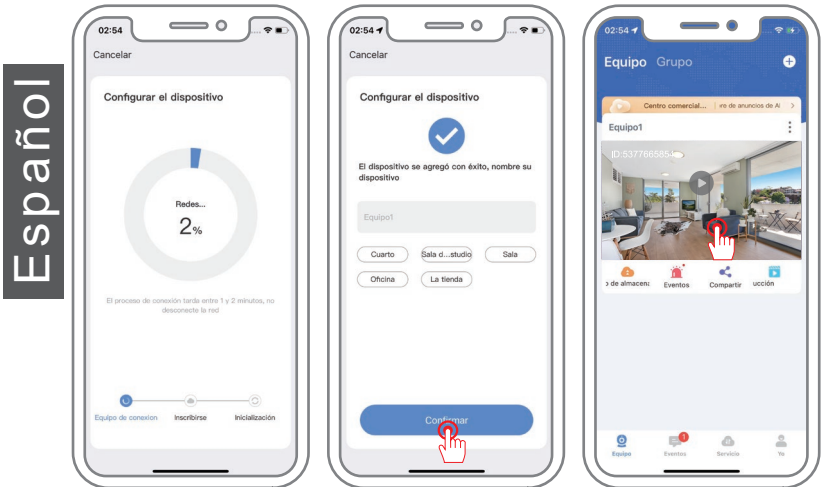
4. Configuración del dispositivo completada.
5. Asigne un nombre al dispositivo y confírmelo.
6. Visualice la pantalla en vivo.

Nota:

Si el código de escaneo no se puede agregar, se recomienda utilizar Bluetooth para agregarlo.

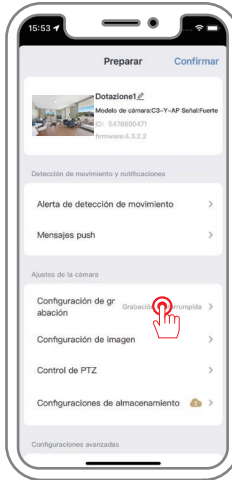
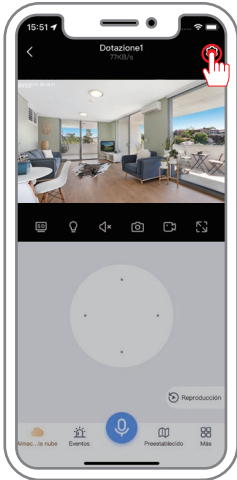
Si la conexión falla, restablezca la cámara e intente nuevamente.

Si aún no funciona, por favor contáctenos para obtener ayuda.



La cámara A31 no admite funciones de PTZ y seguimiento, por lo que la interfaz de la aplicación será diferente.

Configuración de grabación:



Español

1) Grabación ininterrumpida

Haga clic en "Preparar" - "Configuración de grabación" - "Modo de grabación" y seleccione "grabación ininterrumpida" -- luego la configuración de video de 24 horas estará completa.

2) Grabación cronometrada

Haga clic en "Preparar" - "Configuración de grabación" - Abra el botón "Grabación cronometrada" -- Seleccione la hora específica requerida. Después de configurar, solo se grabará durante ese período de tiempo.

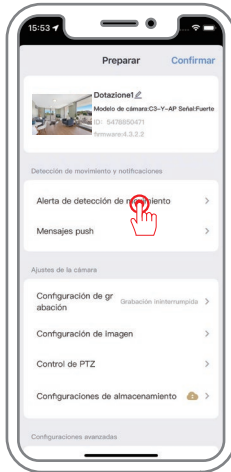
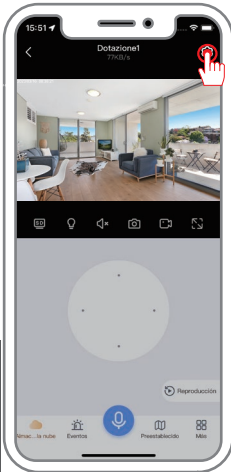
3) Grabación de eventos

Haga clic en "Preparar" -- "Alerta de detección de movimiento" -- activar "Alerta de detección de movimiento".

Haga clic en "Configuración de grabación" - "Modo de grabación" y seleccione "grabación de eventos", y la grabación basada en la detección de movimiento ha sido configurada.

Grabar sonido: Cuando está apagado, se muestra la imagen en tiempo real y no se genera sonido al reproducir la grabación.

Ajustes de Detección de movimiento



Español

- 1) Alarma de detección inteligente, activada por defecto.
- 2) Sensibilidad de detección de movimiento: La sensibilidad de la alarma de detección de movimiento se puede ajustar (baja, media y alta). Si la frecuencia es alta, por favor reduzca la sensibilidad.
- 3) Detección de humanos: Un marco cuadrado rodea al cuerpo humano en movimiento en la pantalla.
- 4) Seguimiento inteligente: La cámara realizará un seguimiento automático después de detectar la acción. Después de que el objeto se desvíe del rango, la cámara volverá a su posición original después de 1 minuto.
- 5) Período de detección inteligente: Configurar el tiempo de alarma.
- 6) Modo de área: La alarma se activa cuando se detecta un movimiento en el área de detección configurada.
- 7) Configuración de la sirena: Cuando se detecta un objeto en movimiento, la cámara emitirá una sirena. Puedes configurar la sirena.
- 8) Alarma con luz blanca: Al detectar movimiento de una persona, la cámara emitirá una advertencia con luz.

Preguntas frecuentes

Q: ¿Por qué el producto no funciona cuando está conectado?

A: 1) Verifique el suministro de energía. Asegúrese de que el suministro de energía del dispositivo sea normal para evitar que la conexión se caiga debido a una alimentación insuficiente. (El dispositivo se iluminará con luz blanca durante un tiempo después de encenderlo, y luego realizará una autoprueba durante unos 10 segundos.)

2) Error en la contraseña de WIFI. Si ingresa la contraseña de WIFI incorrecta, la cámara no podrá conectarse a la red. Asegúrese de ingresar la contraseña correcta y verifique si hay errores de mayúsculas o minúsculas.

Q: La cámara está fuera de línea. ¿Qué debo hacer?

A: 1) Señal de WIFI. La cámara necesita estar conectada a una señal de WIFI estable para funcionar correctamente. Si la señal de WIFI es inestable, la conexión de la cámara puede interrumpirse o tener problemas de conexión. Intente acercar la cámara al enrutador o intente mejorar la señal de WIFI (como usar un amplificador de señal, se recomienda que la distancia del WIFI esté dentro de 5 metros).

2) Reinicie el dispositivo. Si el dispositivo parece desconectarse, puede intentar reiniciarlo primero para ver si puede resolver el problema.

3) Verifique la fuente de alimentación. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo sea normal, para evitar que la conexión se interrumpa debido a una alimentación insuficiente al dispositivo.

Q: ¿Qué debo hacer si no puedo ver la reproducción de video?

A: 1) Verifique el estado de la tarjeta TF en la configuración para asegurarse de que la tarjeta TF esté funcionando correctamente.

2) Determine si la ruta de reproducción que eligió es la tarjeta TF o la reproducción de almacenamiento en la nube. (Si no ha comprado almacenamiento en la nube, no podrá utilizar la reproducción de almacenamiento en la nube).

3) La tarjeta TF no está correctamente instalada o está dañada. Puede intentar volver a insertar la tarjeta TF o usar otra tarjeta TF para verificar si el problema se puede resolver.

4) Use su computadora para leer la tarjeta TF y formatearla en formato "FAT32" e intente reinstalarla.

Nota: Por favor, apague la alimentación del dispositivo cuando desconecte la tarjeta.

Consejos de garantía

Complete la siguiente información o escanee el código QR para activar la garantía gratuita de 12 meses a partir de la fecha del pedido.

Después de completar o escanear, tome una foto y envíela al correo electrónico (support@jennov.com).

¡Entonces su garantía gratuita entrará en vigor!

Durante el período de garantía, si alguna parte del producto está dañada, comuníquese con nosotros de inmediato y le brindaremos una solución satisfactoria.

Fecha del pedido: _____

Número de pedido/ID: _____

Correo electrónico del comprador: _____

Teléfono del comprador: _____

Contáctenos

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com



Garantía gratis

Catalogus

Nederlands

Nederlands

-  **01** QR-code voor meer informatie **P54**
-  **02** Wat is inbegrepen **P55**
-  **03** EseeCloud App-installatie en -instellingen **P56**
-  **04** Productoverzicht **P57**
-  **05** Account registreren **P58**
-  **06** Twee Verbindingsmethoden **P59**
-  **07** Functie-instelling **P62**
-  **08** Veelgestelde vragen **P64**
-  **09** Consejos de garantía **P65**



Veelgestelde vragen



Bedieningsinstructievideo

Scan de bovenstaande QR-code voor de nieuwste en meest uitgebreide instructies.

1. QR-code voor de nieuwste gedetailleerde instructies
2. QR-code voor een video met instructies over het aansluiten van de camera.

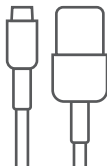
Opmerking: deze handleiding is slechts een snelle handleiding, scan de QR-code hierboven om de gedetailleerde instructies te zien en probeer ze op te slaan.

Voordat u bewakingscamera's installeert of gebruikt, lees de handleiding zorgvuldig door.

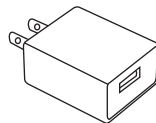
Wat is inbegrepen



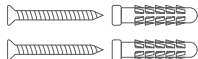
Bewakingscamera



Type-C oplaadkabel



USB-aansluiting



Schroevenpakket



Gebruikershandleiding

Nederlands

Opmerking: De verpakkingslijst moet verwijzen naar de lijst met overeenkomstige cameramodellen.

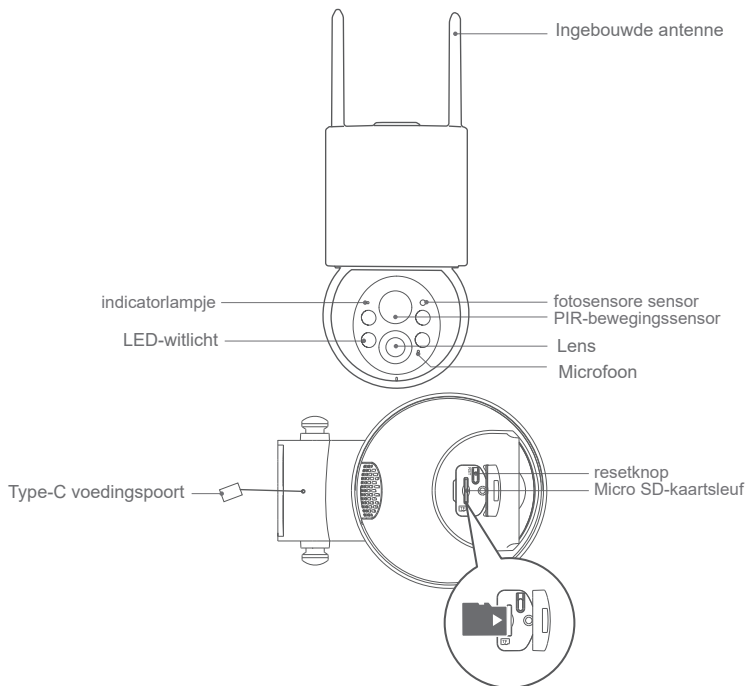
EseeCloud App-installatie en -instellingen

Zoek naar 'EseeCloud' in de App Store of Google Play Store om de app te downloaden.

- Vanuit Google Play Store
- Vanuit de App Store
- Of scan de volgende QR-code



App downloaden (iOS/Android)



VOORZICHTIG: Plaats de Micro SD-kaart volgens de richting die op de afbeelding wordt getoond. Als deze niet correct is geplaatst, kan deze vast komen te zitten in de camera.

SD-kaartsleuf: Ondersteunt een micro SD-kaart voor lokale opslag (maximaal 128 GB)

Resetknop: Gebruikt om de camera naar de fabrieksinstellingen te herstellen (druk en houd 5-8 seconden ingedrukt)

Kaartcapaciteitseisen: 8-128 GB

Lees- en schrijfsnelheidseisen: Klasse 10 niveau

Bestandsindeling: FAT32

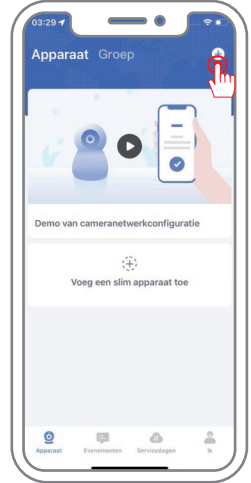
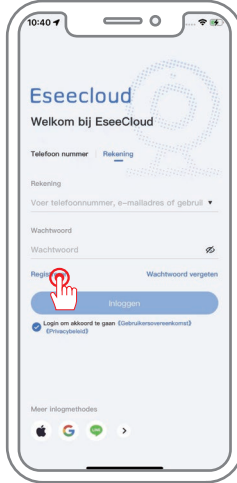
Account registreren

Download APP en Registratie:

1. Download de app "EseeCloud" van de App Store of Google Play Store.
2. Open de app en klik op "registreren" om een account aan te maken.
3. Registreer met een e-mailadres of telefoonnummer en klik vervolgens op "Volgende".
4. Volg de instructies om een nieuw account aan te maken - klik op "Bevestigen" - stel een "Wachtwoord" in - klik op "Bevestigen".

Opmerking: "Cloudservice" in deze app is optioneel. Als je een micro SD-kaart gebruikt om video op te nemen, hoef je geen "cloudopslag" te kiezen.

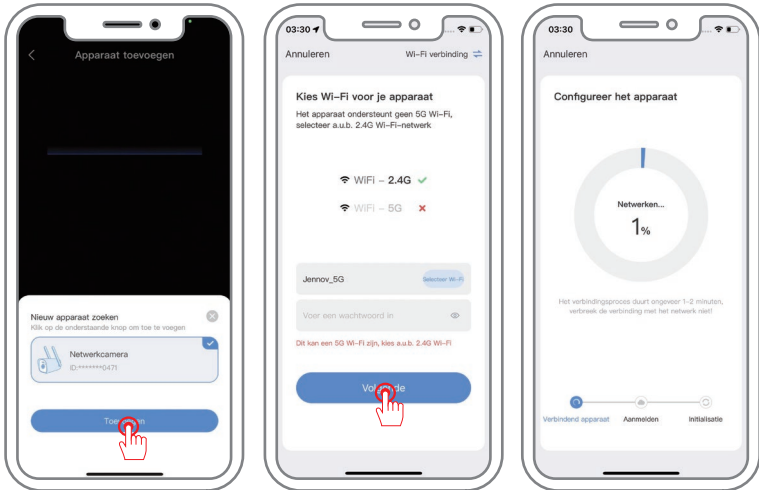
Nederlands



Voor een succesvolle verbinding, houd je telefoon en camera dicht bij elkaar bij de eerste keer verbinden (maximale afstand is 5m/16ft).

Bluetooth-koppelingsmethoden

1. Zet Bluetooth aan in de instellingen van je telefoon en kom dichterbij de camera, klik op "Voeg een slim apparaat toe".
2. Zoek naar het apparaat en klik op "Toevoegen".
3. Selecteer het WIFI-netwerk waarmee het apparaat moet verbinden en voer het wachtwoord in.
4. Wacht tot het apparaat succesvol is toegevoegd en geef het een naam.



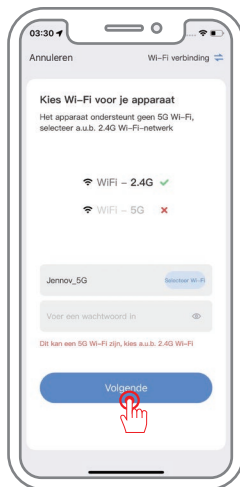
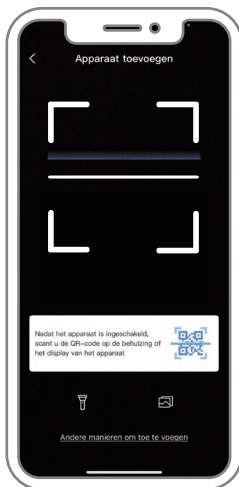
Nederlands

Opmerking:

Voor het koppelen via Bluetooth moet de mobiele telefoon Bluetooth ingeschakeld hebben en binnen 1 meter van de camera zijn voor automatisch zoeken. Als het apparaat niet wordt gevonden, reset het apparaat dan en probeer opnieuw te koppelen.

Draadloze verbinding - Scan de QR-code om toe te voegen

1. Klik op "Voeg een slim apparaat toe" en scan de QR-code op de camera.
2. Scan de code succesvol en klik om de camera toe te voegen die verschijnt.
3. Selecteer je WiFi en voer het wachtwoord in.



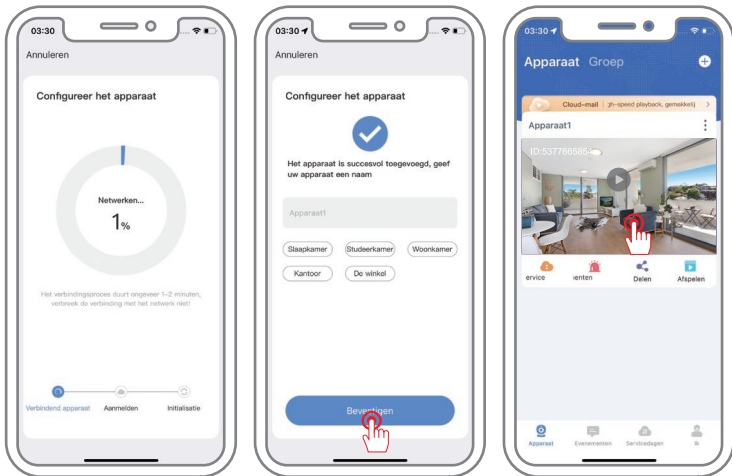
4. Apparaatconfiguratie voltooid.
5. Geef het apparaat een naam en bevestig het.
6. Bekijk het live scherm.

Opmerking:

Als het scannen van de code mislukt bij het toevoegen, wordt aanbevolen om Bluetooth te gebruiken om het toe te voegen.

Als de verbinding mislukt, reset dan de camera en probeer het opnieuw.

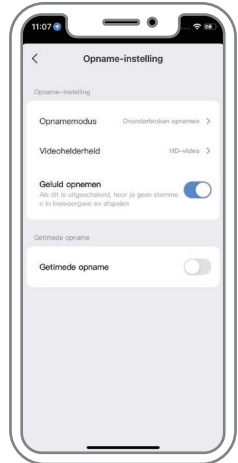
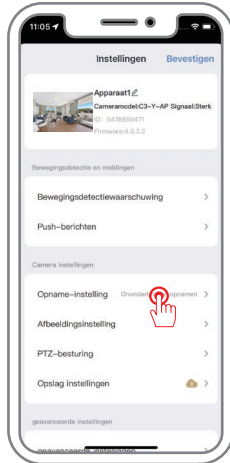
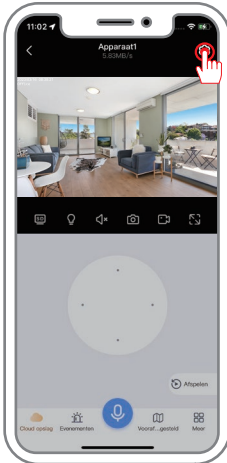
Als het nog steeds niet werkt, neem dan contact met ons op voor hulp.



Nederlands

De A31 camera ondersteunt geen PTZ en tracking functies, dus de APP interface zal anders zijn.

Opname-instelling:



1) Onderbroken opname

Klik op "Instellingen" - "Opname-instelling" - "Opnamemodus" en selecteer "onderbroken opname" -- dan is de 24-uurs video-opname ingesteld.

2) Getimede opname

Klik op "Instellingen" - "Opname-instelling" - Activeer de knop Getimede opname" -- Selecteer de gewenste tijd. Na het instellen wordt alleen gedurende die specifieke tijdsperiode opgenomen.

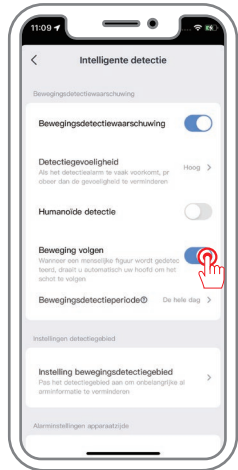
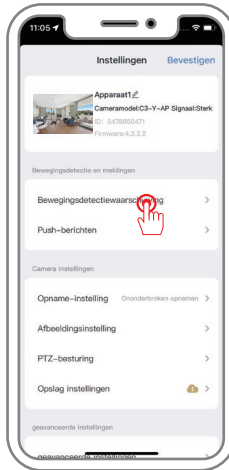
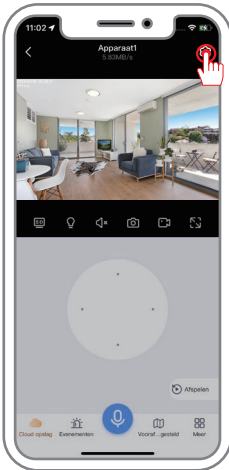
3) Gebeurtenis opname

Klik op "Instellingen" -- "Bewegingsdetectiewaarschuwing" -- schakel "Bewegingsdetectiewaarschuwing" in.

Klik op "Opname-instelling" - "Opnamemodus" en selecteer "Klik op "Instellingen" -- "Bewegingsdetectiewaarschuwing" -- schakel "Bewegingsdetectiewaarschuwing" in.", en de opname op basis van bewegingsdetectie is ingesteld.

Geluid opnemen: Wanneer deze is uitgeschakeld, wordt het realtime beeld weergegeven en wordt er geen geluid gegenereerd bij het afspelen van de opname.

Instellingen bewegingsdetectie



- 1) Slimme detectie-alarm, standaard ingeschakeld.
- 2) Gevoeligheid bewegingsdetectie: De gevoeligheid van het bewegingsdetectie-alarm kan worden aangepast (laag, medium en hoog). Als de frequentie hoog is, verlaag dan de gevoeligheid.
- 3) Persoonsherkenning: Een vierkant frame omringt het menselijk lichaam dat zich op het scherm beweegt.
- 4) Slim volgen: De camera zal automatisch volgen nadat een actie is gedetecteerd. Nadat het object zich buiten het bereik bevindt, zal de camera na 1 minuut terugkeren naar zijn oorspronkelijke positie.
- 5) Intelligente detectieperiode: Stel de alarmtijd in.
- 6) Gebiedsmodus: Het alarm wordt geactiveerd wanneer er beweging wordt gedetecteerd in het ingestelde detectiegebied.
- 7) Sirene-instelling: Wanneer een bewegend object wordt gedetecteerd, zal de camera een sirene laten klinken. Je kunt de sirene instellen.
- 8) Witlichtalarm: Bij het detecteren van een bewegend persoon zal de camera een waarschuwing met wit licht gebruiken.

V: Waarom werkt het product niet wanneer het is verbonden?

A: 1) Controleer de stroomvoorziening. Zorg ervoor dat de stroomvoorziening van het apparaat normaal is om te voorkomen dat de verbinding wordt verbroken door onvoldoende stroomtoevoer naar het apparaat. (Het apparaat zal na het inschakelen enige tijd wit licht laten branden en vervolgens een zelftest uitvoeren gedurende ongeveer 10 seconden.)
2) WIFI-wachtwoordfout. Als u het verkeerde WIFI-wachtwoord invoert, kan de camera geen verbinding maken met het netwerk. Zorg ervoor dat u het juiste wachtwoord invoert en controleer of er fouten zijn in hoofdletters en kleine letters.

V: De camera is offline. Wat moet ik doen?

A: 1) WIFI-signaal. De camera moet verbonden zijn met een stabiel WIFI-signaal om goed te kunnen werken. Als het WIFI-signaal instabiel is, kan de verbinding van de camera worden onderbroken of problemen hebben met de verbinding. Probeer de camera dichterbij de router te plaatsen of probeer het WIFI-signaal te versterken (bijvoorbeeld door een signaalversterker te gebruiken, de WIFI-afstand wordt aanbevolen binnen 5 meter).
2) Herstart het apparaat. Als het apparaat lijkt te vallen, kunt u eerst proberen het apparaat opnieuw op te starten om te zien of u het probleem kunt oplossen.
3) Controleer de stroomvoorziening. Zorg ervoor dat de stroomvoorziening van het apparaat normaal is, om te voorkomen dat de verbinding wordt verbroken door onvoldoende stroomtoevoer naar het apparaat.

V: Wat moet ik doen als ik de videoweergave niet kan zien?

A: 1) Controleer de status van de TF-kaart binnen de instellingen om ervoor te zorgen dat de TF-kaart goed functioneert.
2) Bepaal of het afspeelpad dat je kiest, de TF-kaart of de cloudopslagweergave is. (Als je geen cloudopslag hebt gekocht, kun je de cloudopslagweergave niet gebruiken).
3) De TF-kaart is niet goed geïnstalleerd of beschadigd. Je kunt proberen de TF-kaart opnieuw in te voegen of een andere TF-kaart te gebruiken om te controleren of het probleem kan worden opgelost.
4) Gebruik je computer om de TF-kaart te lezen en formatteer deze naar het "FAT32"-formaat en probeer opnieuw te installeren.

Opmerking: Schakel het apparaat uit voordat je de kaart verwijdt.

Vul de volgende informatie in of scan de QR-code om de gratis garantie van 12 maanden vanaf de besteldatum te activeren. Wanneer u klaar bent met invullen of scannen, maakt u een foto en stuurt u deze naar de e-mail (support@jennov.com). De gratis garantie wordt van kracht. Als tijdens de garantieperiode een onderdeel van het product beschadigd is, neem dan onmiddellijk contact met ons op en wij zorgen voor een bevredigende oplossing.

Datum bestelling: _____

Bestelnummer/ID: _____

E-mail koper: _____

Tel. koper: _____

Contacteer ons

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com

☎ U.S Hotline: +1 3239021978



Gratis garantie

Warranty Tips

Please fill in the following information or scan QR code to activate the free 12-month warranty from the order date on.

After finish filling or scanning, please take a picture and send it to the email (support@jennov.com).

Then your free warranty will take effect !

During the warranty period, if any parts of product are damaged, please contact us immediately and we will provide satisfactory resolution.

Order Date: _____

Order Number/ID: _____

Buyer E-mail: _____

Buyer Tel: _____

Contact us

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com

☎ U.S Hotline: +1 3239021978



Free Warranty