

Solar Wi-Fi Security Camera

User Manual

(J series)

✉ support@jeneutech.com

J.0126.001.3H

BB0733

If you need the instruction manual in Spanish,
please contact us for it.

CATALOGUE

Bitte entnehmen Sie den tatsächlichen Lieferumfang Ihrem erhaltenen Produkt.

Installation und Einrichtung über die EseeCloud-App	3
Produktvorstellung	3
Konto erstellen	5
Methode zum Hinzufügen der Kamera per Bluetooth-Kopplung	6
Methode zum Hinzufügen der Kamera per QR-Code-Scan	7
Aufnahmeeinstellungen	9
Alarmeinstellungen	11
FAQ	12
Garantieaktivierung	14

Benutzerhandbuch für die
solarbetriebene Wi-Fi-Sicherheitskamera

Deutsch PS 02-15

Manuel d'utilisation de la caméra de
sécurité solaire Wi-Fi

Français PS 16-29

Manuale utente della telecamera di
sicurezza solare Wi-Fi

Italiano PS 30-43

Wichtiger Hinweis zum Hinzufügen von Geräten auf dem Mobiltelefon

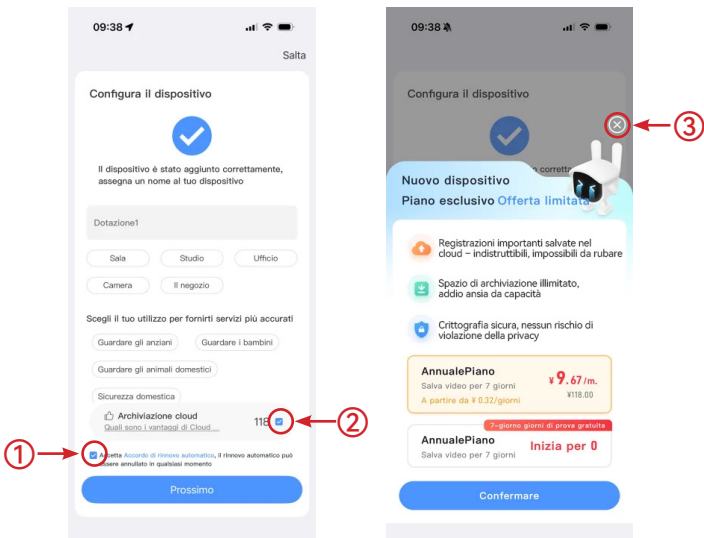
Das Werbeangebot für den Cloud-Service-Abonnement erscheint automatisch, nachdem Sie Ihre Kamera erfolgreich zur Mobil-App hinzugefügt haben.

Um automatische Gebühren zu vermeiden, befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Deaktivieren Sie die Option für den Cloud-Service (siehe Abbildung unten).
2. Bestätigen Sie durch Antippen der "X" (Schließen-) Schaltfläche in der oberen rechten Ecke.

⚠ Wenn Sie die (kostenpflichtige) Cloud-Service-Option nicht deaktivieren:

1. Das Abonnement wird automatisch aktiviert.
 2. Die Nutzung des Cloud-Services verursacht entsprechende Gebühren.
- (Empfehlung: Bitte überprüfen Sie die Optionen sorgfältig, bevor Sie fortfahren, um zusätzliche Gebühren zu vermeiden.)



Installation und Einrichtung über die EseeCloud-App

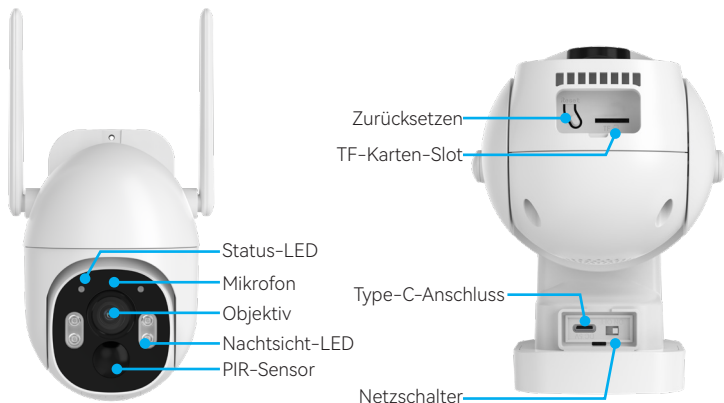
1. Suchen Sie im Apple App Store oder bei Google Play nach "**EseeCloud**", um die App herunterzuladen.
2. Scannen Sie je nach Ihrem Mobilbetriebssystem die folgenden QR-Codes, um die App herunterzuladen.



EseeCloud



Produktvorstellung



Hinweis: Bitte schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SD-Karte einsetzen. Eine falsche Insertion kann dazu führen, dass die Karte feststeckt und nicht mehr entfernbar ist.

Reset: Reset-Taste 5–8 Sekunden gedrückt halten.

SD-Karte: Unterstützt FAT32-SD-Karten, Klasse 10, mit einer Kapazität von 32 bis 128 GB.

Hinweis: Für die Aufzeichnungswiedergabe benötigen Sie nur eine microSD-Karte in der Kamera. Dieser lokale Speicher ist kostenlos und erfordert kein Cloud-Abonnement.

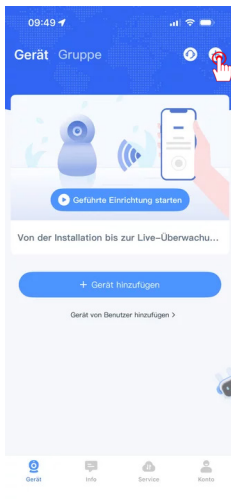
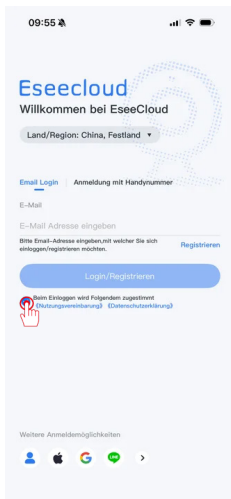
Status der Anzeigeleuchten

Licht	Leuchtenstatus	Kamerastatus
	Rotes blinkendes Licht	Kamera bereit für Verbindung
	Festes grünes/blaues Licht	Kamera funktioniert einwandfrei
	Zweifarbige Leuchte	Live-Stream anzeigen

Konto erstellen

App herunterladen und registrieren

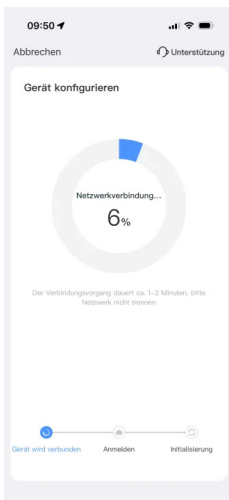
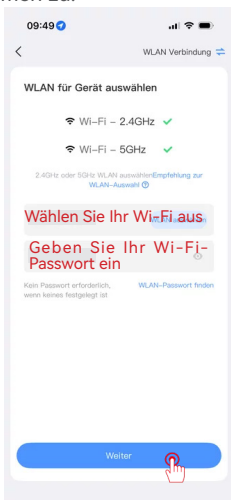
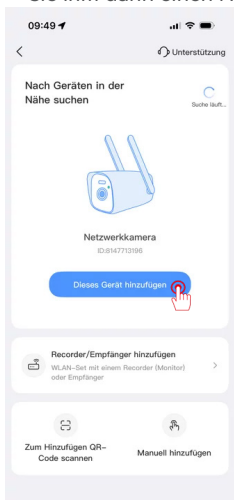
1. Laden Sie die "EseeCloud"-App aus dem App Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf "Registrieren", um ein Konto zu erstellen.
3. Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zur Registrierung und tippen Sie dann auf "Weiter".
4. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Registrierung abzuschließen: Tippen Sie auf "Bestätigen" → Legen Sie ein Passwort fest → Tippen Sie erneut auf "Bestätigen".



Hinweis: Platzieren Sie während der Ersteinrichtung für optimale Ergebnisse sowohl Ihr Smartphone als auch die Kamera in der Nähe des WLAN-Routers (empfohlene maximale Entfernung: innerhalb von 2 Metern).

Methode zum Hinzufügen der Kamera per Bluetooth-Kopplung

1. Aktivieren Sie Bluetooth in den Einstellungen Ihres Telefons, platzieren Sie das Telefon in der Nähe der Kamera und tippen Sie auf "Gerät hinzufügen".
2. Suchen Sie nach Geräten und tippen Sie auf "Dieses Gerät hinzufügen".
3. Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, mit dem das Gerät verbunden werden soll, und geben Sie das Passwort ein.
4. Warten Sie, bis das Gerät erfolgreich hinzugefügt wurde, und weisen Sie ihm dann einen Namen zu.

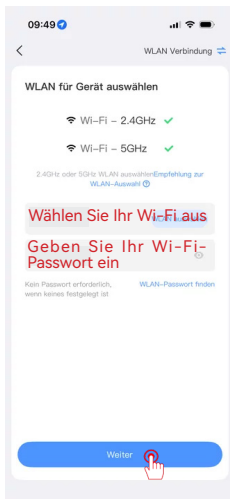
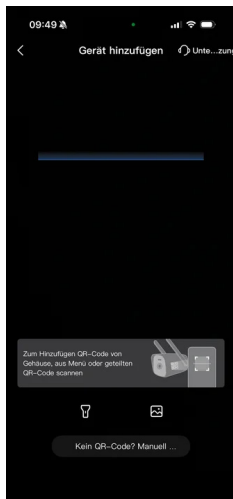
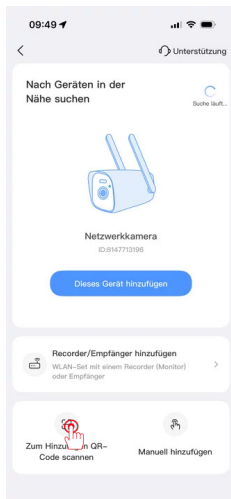


Hinweis:

- ✘ Damit die Kamera automatisch erkannt wird, stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Telefon aktiviert ist und es sich innerhalb von 1 Meter Entfernung befindet.
- ✘ Wenn die Kamera nicht gefunden wird, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie die Kopplung erneut.

Methode zum Hinzufügen der Kamera per QR-Code-Scan

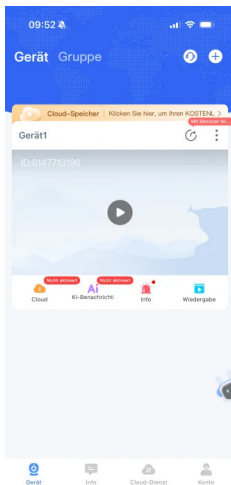
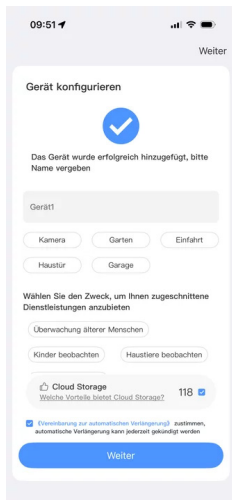
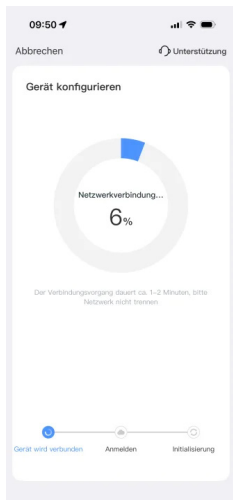
1. Tippen Sie auf "Mit Scan hinzufügen" und scannen Sie den QR-Code auf der Kamera.
2. Nach erfolgreichem Scannen des QR-Codes wählen Sie die angezeigte Kamera aus, um mit dem Hinzufügen fortzufahren.
3. Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus und geben Sie das Passwort ein, um die Verbindung abzuschließen.



Hinweis:

1. Wenn das Scannen des QR-Codes fehlschlägt, versuchen Sie, die Kamera stattdessen über Bluetooth hinzuzufügen.
2. Wenn die Verbindung weiterhin fehlschlägt, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

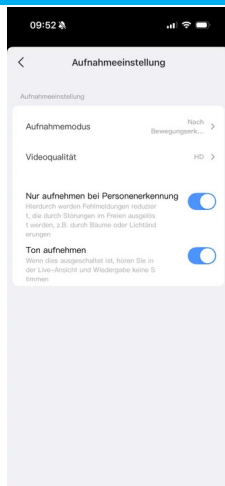
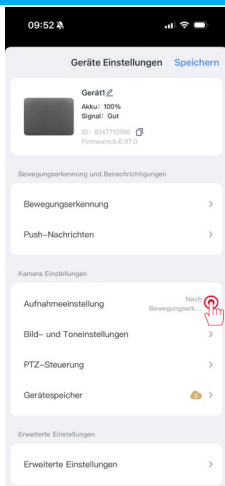
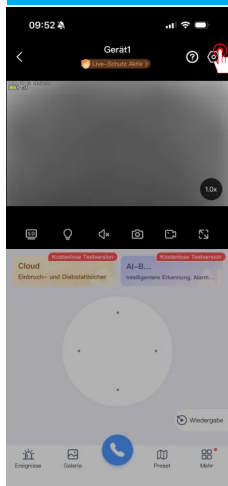
Wenn das Problem bestehen bleibt, kontaktieren Sie uns bitte für Unterstützung.



Tipps zur Fehlerbehebung:

1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist. Sie können dies überprüfen, indem Sie sehen, ob die Status-LED leuchtet.
2. Wenn die Verbindung weiterhin fehlschlägt, prüfen Sie, ob Ihr WLAN-Passwort Sonderzeichen enthält (z.B. !@#\$%^&*). Übermäßig komplexe Passwörter können verhindern, dass die Kamera eine Netzwerkverbindung herstellt.
3. Drücken und halten Sie die Reset-Taste, bis Sie einen akustischen Signalton hören. Das rote Blinklicht bestätigt, dass die Kamera in den Kopplungsmodus gewechselt hat und bereit für die Verbindung ist.

Aufnahme-einstellungen



Aufnahmemethode

Optimale Akkulaufzeit

Aufnahme bei Bewegungserkennung, Stopp am Ende der Bewegung, maximale Aufnahmezeit von Ihnen festgelegt.

Optimale Überwachung

Aufnahme bei Bewegungserkennung, Stopp am Ende der Bewegung, maximale Aufnahmezeit 3 Minuten.

Ununterbrochene Aufnahme

Nimmt kontinuierlich Videos auf. Wenn der Akkustand unter 50% fällt, wechselt es automatisch in den Modus "Optimale Überwachung". Bei einem Akkustand über 80% wird wieder in den Modus "Ununterbrochene Aufnahme" gewechselt. Dieser Modus verbraucht schnell Strom und wird nur empfohlen, wenn Ihre Kamera mit Netzstrom betrieben wird.

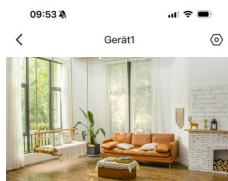
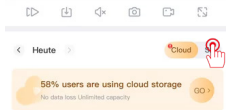
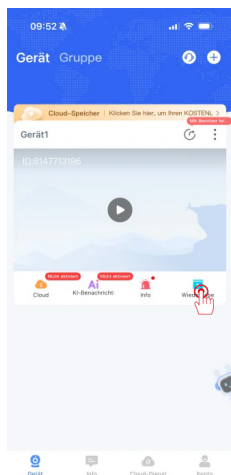
Ton aufnehmen: Wenn dies ausgeschaltet ist, hören Sie in der Live-Ansicht und bei der Wiedergabe keine Stimmen.

Wiedergabe über die EseeCloud-App

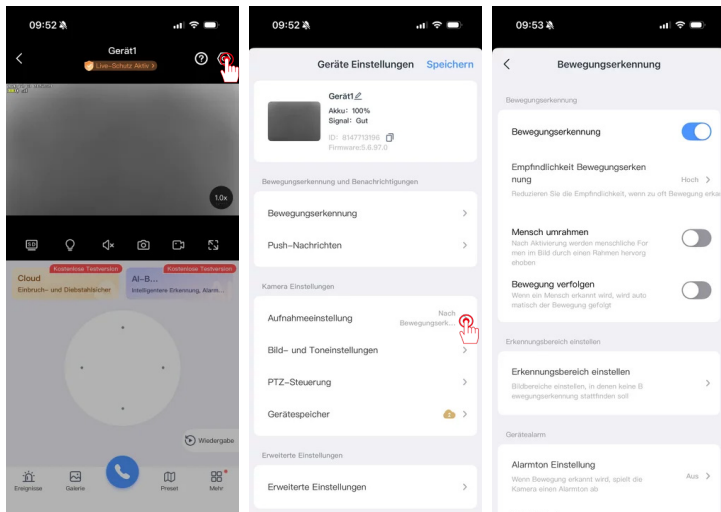
1. Tippen Sie in der App auf die Schaltfläche **"Wiedergabe"**.
2. Wählen Sie **"SD"** (Standardoption ist "Cloud-Speicher").

Hinweis: Wenn Sie SD-Karten- oder NVR-Speicher verwenden, ignorieren Sie die Option "Cloud-Speicher" und wählen Sie "SD".

Deutsch



Alarmeinstellungen



1. **Bewegungsmelde-Alarm:** Standardmäßig aktiviert.
2. **Empfindlichkeitsstufe:** Einstellbar (Niedrig/Mittel/Hoch). Reduzieren Sie die Empfindlichkeit, wenn Fehlalarme häufig auftreten.
3. **Bilderrahmen in Menschenform:** Markiert Personen im Video durch einen Rahmen.
4. **Bewegungsverfolgung:** Wenn ein sich bewegendes Objekt erkannt wird, dreht sich der PTZ automatisch, um es zu verfolgen und aufzuzeichnen.
5. **Einstellung des Bewegungserkennungsbereichs:** Passen Sie den Erkennungsbereich an, um sich auf wichtige Alarmmeldungen zu konzentrieren.
6. **Sirenen-Einstellung:** Aktivieren/Deaktivieren Sie akustische Warnsignale, wenn eine Bewegung erkannt wird.

F: Warum kann ich bei der Wiedergabe kein Video sehen?

A: Befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1.TF-Karten-Status prüfen:

Gehen Sie zu Einstellungen → Überprüfen Sie den TF-Karten-Status, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktioniert.

2.Wiedergabequelle bestätigen:

Stellen Sie sicher, dass Sie "Lokal" (TF-Karte) für die Wiedergabe ausgewählt haben, nicht "Cloud-Speicher" (Cloud-Wiedergabe erfordert ein kostenpflichtiges Abonnement).

3.TF-Karten-Einsatz oder Beschädigung:

Setzen Sie die TF-Karte erneut ein oder versuchen Sie eine andere Karte, um Einbaufehler oder Hardwarebeschädigung auszuschließen.

4.TF-Karte neu formatieren:

Verwenden Sie einen Computer, um die TF-Karte in das "FAT32"-Format zu formatieren, und setzen Sie sie dann wieder ein.

Hinweis: Schalten Sie das Gerät immer aus, bevor Sie die TF-Karte einlegen oder entfernen.

F: Warum kann das Gerät nach der Verbindung nicht funktionieren?

A: Fehlerbehebungsschritte:

1. Stromversorgung prüfen:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. Unzureichende Stromversorgung kann zu Verbindungsabbrüchen führen. Sie können die Kamera zeitnah aufladen.
- LED-Anzeige: Nach dem Einschalten bleibt das weiße Licht kurz dauerhaft an, gefolgt von einem 10-sekündigen Selbsttest.

2. WLAN-Passwort überprüfen:

- Falsche WLAN-Passwörter verhindern, dass die Kamera eine Netzwerkverbindung herstellt.
- Geben Sie das Passwort sorgfältig erneut ein, achten Sie auf Groß-/ Kleinschreibung und Sonderzeichen.

Wenn die Probleme bestehen bleiben, versuchen Sie, das Gerät neu zu starten oder auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

F: Was soll ich tun, wenn das Gerät offline geht?

A: Versuchen Sie die folgenden Lösungen:

1. WLAN-Signal prüfen:

- Die Kamera benötigt eine stabile WLAN-Verbindung. Schwache Signale können zu Verbindungsabbrüchen führen.
- Stellen Sie die Kamera näher an den Router (empfohlene Entfernung: weniger als 5 Meter), oder verwenden Sie einen WLAN-Verstärker, um die Signalstärke zu verbessern.

2. Gerät neu starten:

- Wenn das Gerät häufig offline geht, starten Sie es neu, um vorübergehende Probleme zu beheben.

3. Stromversorgung überprüfen:

- Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig aufgeladen ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, laden Sie das Gerät zeitnah auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, prüfen Sie auf Router-Firmware-Updates oder kontaktieren Sie den technischen Support.

Garantieaktivierung

Wir gewähren Ihnen 12 Monate kostenlose Garantie. Sie können Ihre Garantie durch Wahl einer der folgenden Methoden aktivieren!

Methode 1:

Scannen Sie den QR-Code unten, um einen Garantieaktivierungsantrag zu stellen.



Online-Kundenservice

Methode 2:

1. Senden Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff "Garantieaktivierung".
2. Fügen Sie Ihre Bestellnummer und Ihr Bestelldatum im E-Mail-Text hinzu.

 support@jeneutech.com

Hinweis:

- ※ **Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Bestellnummer und E-Mail-Adresse korrekt sind, damit wir die Garantie erfolgreich für Sie aktivieren können.**

CATALOGUE

Veuillez vous référer au produit que vous avez effectivement reçu pour connaître ce qui est spécifiquement inclus.

Installation et Configuration via l'Application EseeCloud	17
Introduction du produit	17
Créer un Compte	19
Méthode d'Ajout de la Caméra via Appairage Bluetooth	20
Méthode d'Ajout de la Caméra via Scan de Code QR	21
Réglage de l'Enregistrement	23
Réglages des Alarmes	25
FAQ	26
Activation de la Garantie	28

Avis Important Concernant l'Ajout d'Appareils sur Mobile

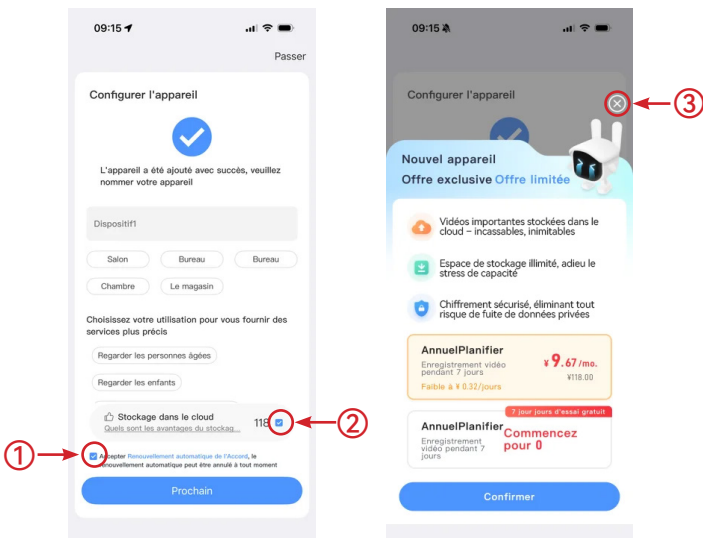
La promotion d'abonnement au service cloud apparaîtra automatiquement après avoir ajouté votre caméra avec succès à l'application mobile.

Pour éviter des facturations automatiques, veuillez suivre ces étapes :

1. Décochez l'option de service cloud (reportez-vous à l'image ci-dessous).
2. Confirmez en appuyant sur le bouton "X" (fermer) dans le coin supérieur droit.

⚠ Si vous ne désactivez pas l'option de service cloud (payant) :

1. L'abonnement sera activé automatiquement.
 2. L'utilisation du service cloud entraînera des frais associés.
- (Recommandation : Veuillez examiner attentivement avant de procéder pour éviter des frais supplémentaires.)

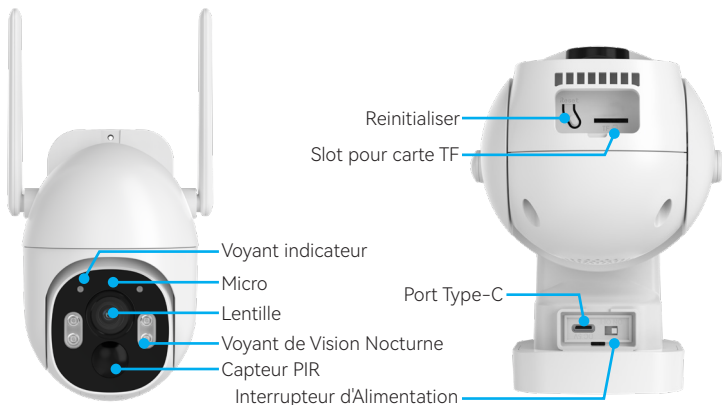


Installation et Configuration via l'Application EseeCloud

1. Recherchez "**EseeCloud**" sur l'Apple App Store ou Google Play pour télécharger l'application.
2. Scannez les codes QR suivants selon votre système mobile pour télécharger l'application.



Introduction du produit



Remarque : Veuillez éteindre l'alimentation de la caméra avant d'insérer la carte SD. Une insertion incorrecte peut entraîner le blocage de la carte, la rendant irrécupérable.

Réinitialisation : Appuyez de manière prolongée sur le bouton de réinitialisation pendant 5 à 8 secondes.

Carte SD : Prend en charge les cartes SD FAT32, Classe 10, d'une capacité de 32 à 128 Go.

Remarque : Pour lire vos enregistrements, il vous suffit d'une microSD insérée dans la caméra. Cette fonctionnalité de stockage local est gratuite et ne nécessite pas d'abonnement cloud.

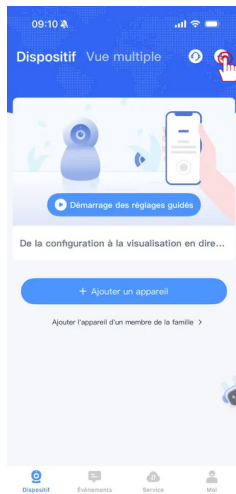
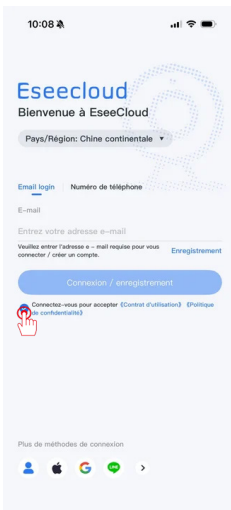
État des voyants

Voyants	État du voyant	Camera Status
	Voyant rouge clignotant	Caméra prête à être connectée
	Voyant vert/bleu fixe	Caméra fonctionne correctement
	Voyant bicolore	Voir le streaming en direct

Créer un Compte

Téléchargez l'Application et Inscrivez-vous

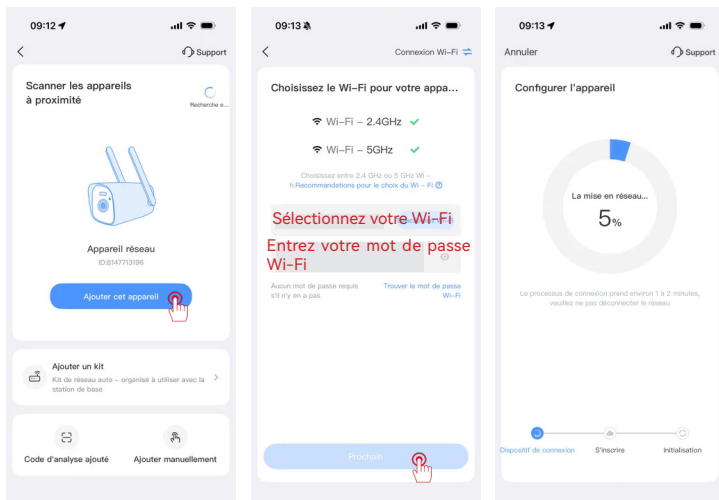
1. Téléchargez l'application "EseeCloud" depuis l'App Store (iOS) ou Google Play (Android).
2. Ouvrez l'application et appuyez sur "S'inscrire" pour créer un compte.
3. Utilisez votre adresse e-mail ou numéro de téléphone pour vous inscrire, puis appuyez sur "Suivant".
4. Suivez les instructions pour terminer l'inscription : Appuyez sur "Confirmer" → Définissez un mot de passe → Appuyez à nouveau sur "Confirmer".



Remarque : Pors de la configuration initiale, pour des résultats optimaux, placez à la fois votre smartphone et la caméra près du routeur Wi-Fi (distance maximale recommandée : dans un rayon de 2 mètres).

Méthode d'Ajout de la Caméra via Appairage Bluetooth

1. Activez le Bluetooth dans les paramètres de votre téléphone, placez le téléphone près de la caméra et appuyez sur "Ajouter un appareil".
2. Recherchez les appareils et appuyez sur "Ajouter cet appareil".
3. Sélectionnez le réseau Wi-Fi auquel l'appareil doit se connecter et entrez le mot de passe.
4. Attendez que l'appareil soit ajouté avec succès, puis attribuez-lui un nom.

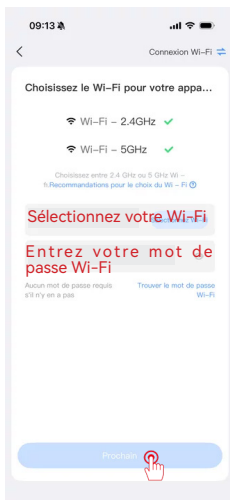
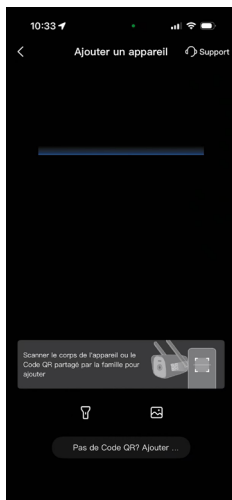
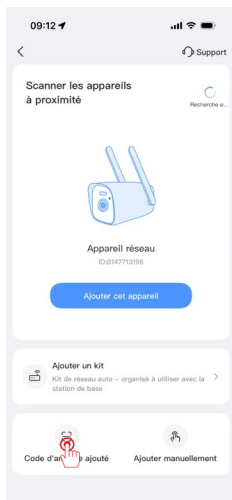


Remarque :

- ✘ Pour que la caméra soit découverte automatiquement, assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone est activé et maintenez-le à moins d'1 mètre.
- ✘ Si la caméra n'est pas trouvée, réinitialisez-la et réessayez l'appairage.

Méthode d'ajout de la Caméra via Scan de Code QR

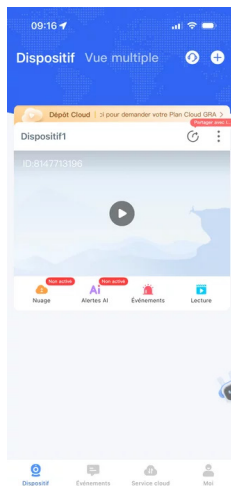
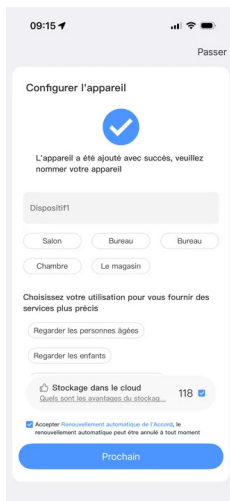
1. Appuyez sur "Ajout par scan de code" et scannez le code QR sur la caméra.
2. Après avoir scanné le code QR avec succès, sélectionnez la caméra qui apparaît pour procéder à son ajout.
3. Choisissez votre réseau Wi-Fi et entrez le mot de passe pour terminer la connexion.



Remarques :

1. Si le scan du code QR échoue, essayez d'ajouter la caméra via Bluetooth.
2. Si la connexion échoue toujours, réinitialisez la caméra et réessayez.

Si le problème persiste, veuillez nous contacter pour assistance.



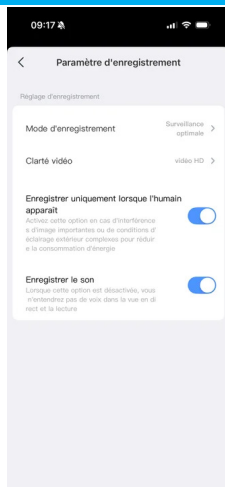
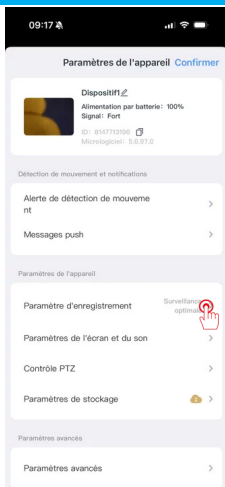
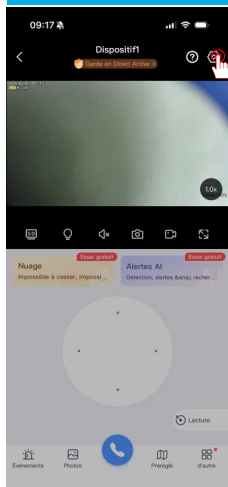
Conseils de Dépannage :

1.Assurez-vous que la caméra est sous tension. Vous pouvez le vérifier en contrôlant si le voyant de statut est allumé.

2.Si la connexion continue d'échouer, vérifiez si votre mot de passe Wi-Fi contient des caractères spéciaux (ex. : !@#\$%^&*). Des mots de passe excessivement complexes peuvent empêcher la caméra de se connecter au réseau.

3.Appuyez de manière prolongée sur le bouton de réinitialisation jusqu'à ce que vous entendiez une invite audio. Le voyant rouge clignotant confirmera que la caméra est en mode d'appairage et prête à se connecter.

Réglage de l'Enregistrement



Mode d'Enregistrement

Autonomie Optimale

Enregistre lors d'une détection de mouvement, arrête à la fin du mouvement. La durée maximale d'enregistrement est définie par vous.

Surveillance Optimale

Enregistre lors d'une détection de mouvement, arrête à la fin du mouvement. La durée maximale d'enregistrement est de 3 minutes.

Enregistrement Ininterrompu

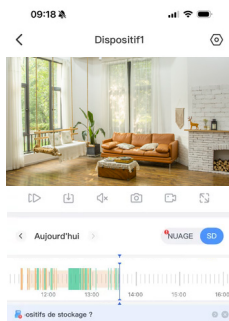
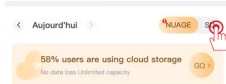
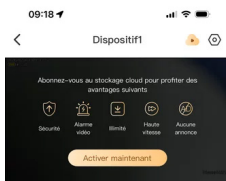
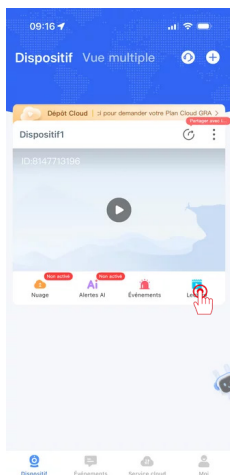
Enregistre des vidéos en continu. Lorsque le niveau de batterie est inférieur à 50 %, passe automatiquement en mode Surveillance Optimale. Lorsqu'il est supérieur à 80 %, repasse en mode Enregistrement Ininterrompu. Ce mode consomme rapidement l'énergie et est recommandé uniquement lorsque votre caméra est branchée sur secteur.

Enregistrer le son : Lorsque cette option est désactivée, vous n'entendrez pas les voix en direct et lors de la lecture.

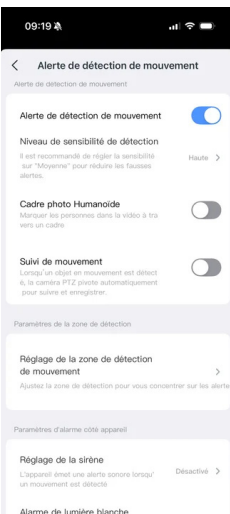
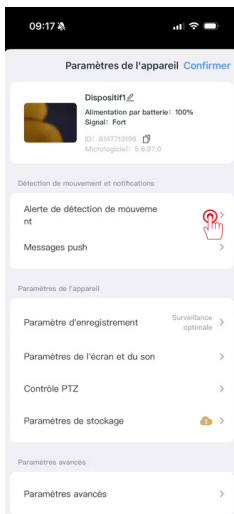
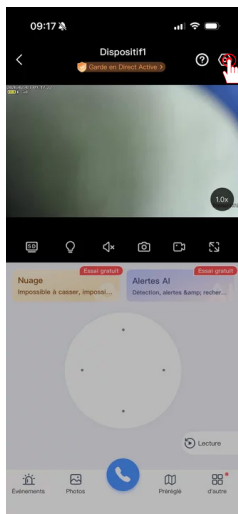
Lecture via l'Application EseeCloud

- 1.Appuyez sur le bouton "**Lecture**" dans l'application.
- 2.Sélectionnez "**SD**" (l'option par défaut est "Stockage Cloud").

Remarque : Si vous utilisez une carte SD ou un stockage NVR, ignorez l'option "Stockage Cloud" et choisissez "SD".



Réglages des Alarmes



1. **Alerte de Détection de Mouvement** : Activée par défaut.
2. **Niveau de Sensibilité** : Ajustable (Faible/Moyen/Élevé). Réduisez la sensibilité si de fausses alertes se produisent fréquemment.
3. **Cadres d'image sous forme humaine** : Marque les personnes dans la vidéo par un cadre.
4. **Suivi de Mouvement** : Lorsqu'un objet en mouvement est détecté, la caméra PTZ tourne automatiquement pour le suivre et l'enregistrer.
5. **Réglage de la zone de détection de mouvement** : Ajustez la zone de détection pour vous concentrer sur les messages d'alerte clés.
6. **Réglage de la sirène** : Active/désactive les alertes sonores lors de la détection de mouvement.

Q : Pourquoi ne puis-je pas voir la vidéo pendant la lecture ?

R : Suivez ces étapes pour dépanner :

1.Vérifiez l'état de la carte TF :

Allez dans Paramètres → Vérifiez l'état de la carte TF pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement.

2.Confirmes la source de lecture :

Assurez-vous d'avoir sélectionné la lecture "Locale" (Carte TF), et non "Stockage Cloud" (la lecture cloud nécessite un abonnement payant).

3.Installation ou dommage de la carte TF :

Réinsérez la carte TF ou essayez une autre carte pour éliminer les erreurs d'installation ou les dommages matériels.

4.Reformatez la carte TF :

Utilisez un ordinateur pour formater la carte TF au format "FAT32", puis réinstallez-la.

Remarque : Éteignez toujours l'appareil avant d'insérer ou de retirer la carte TF.

Q : Pourquoi l'appareil ne peut-il pas fonctionner après la connexion ?

R : Étapes de dépannage :

1.Vérifiez l'alimentation électrique :

- Assurez-vous que l'appareil est correctement alimenté. Une alimentation insuffisante peut entraîner une déconnexion. Vous pouvez recharger la caméra à temps.
- Voyant : Après la mise sous tension, le voyant blanc reste fixe brièvement, suivi d'un autotest de 10 secondes.

2.Vérifiez le mot de passe Wi-Fi :

- Des mots de passe Wi-Fi incorrects empêcheront la caméra de se connecter au réseau.
- Resaisissez soigneusement le mot de passe, en notant les majuscules et les caractères spéciaux.

Si les problèmes persistent, essayez de redémarrer l'appareil ou de le réinitialiser aux paramètres d'usine.

Q : Que faire si l'appareil se déconnecte (hors ligne) ?

R : Essayez les solutions suivantes :

1.Vérifiez le signal Wi-Fi :

- La caméra nécessite une connexion Wi-Fi stable. Un signal faible peut provoquer une déconnexion.
- Rapprochez la caméra du routeur (distance recommandée : moins de 5 mètres), ou utilisez un répéteur Wi-Fi pour améliorer la force du signal.

2. Redémarrez l'appareil :

- Si l'appareil se déconnecte fréquemment, redémarrez-le pour résoudre les problèmes temporaires.

3.Vérifiez l'alimentation :

- Veuillez confirmer que l'appareil est complètement chargé. Si vous ne pouvez pas le confirmer, chargez l'appareil à temps.

Si le problème persiste, vérifiez les mises à jour du firmware du routeur ou contactez le support technique.

Activation de la Garantie

Nous vous offrons une garantie gratuite de 12 mois. Vous pouvez activer votre garantie en choisissant l'une des méthodes suivantes !

Méthode 1 :

Scannez le code QR ci-dessous pour soumettre une demande d'activation de garantie.



Service client en ligne

Méthode 2 :

1. Envoyez-nous un e-mail avec l'objet "Activation de garantie".
2. Incluez votre numéro de commande et la date de commande dans le contenu de l'e-mail.

 support@jeneutech.com

Remarque :

- ※ Veuillez vous assurer que votre numéro de commande et votre e-mail sont corrects afin que nous puissions activer la garantie pour vous avec succès.

CATALOGUE

Si prega di fare riferimento al prodotto effettivamente ricevuto per ciò che è specificamente incluso.

Installazione e configurazione tramite l'app EseeCloud	31
Presentazione del prodotto	31
Crea un account	33
Metodo per aggiungere una fotocamera tramite accoppiamento Bluetooth	34
Metodo per aggiungere una telecamera tramite la scansione del codice QR	35
Impostazioni di registrazione	37
Impostazioni allarme	39
Domande frequenti	40
Attivazione della garanzia	42

Avviso importante per l'aggiunta di dispositivi su dispositivi mobili

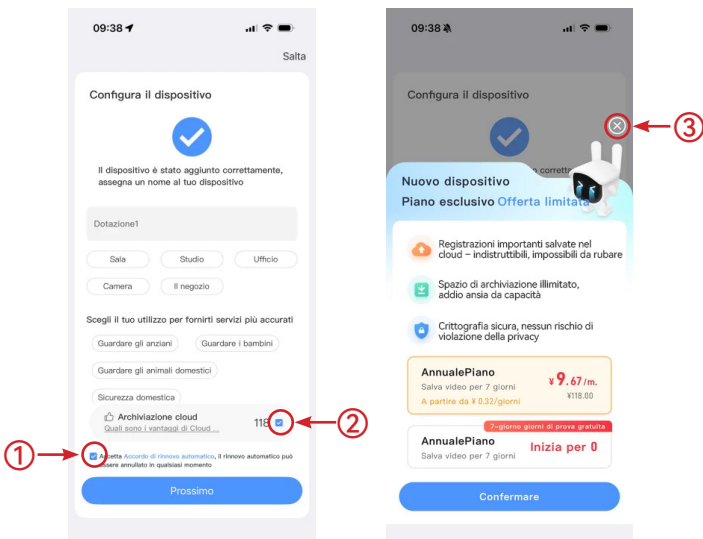
La promozione dell'abbonamento al servizio cloud apparirà automaticamente dopo aver aggiunto con successo la videocamera all'app mobile.

Per evitare addebiti automatici, procedi come segue:

1. Deseleziona l'opzione del servizio cloud (vedi immagine sotto).
2. Conferma toccando il pulsante "X" (chiudi) nell'angolo in alto a destra.

⚠ Se non disattivi l'opzione del servizio cloud (a pagamento):

1. L'abbonamento verrà attivato automaticamente.
 2. L'utilizzo del servizio cloud comporterà costi aggiuntivi.
- (Raccomandazione: ti invitiamo a leggere attentamente prima di procedere per evitare costi aggiuntivi).

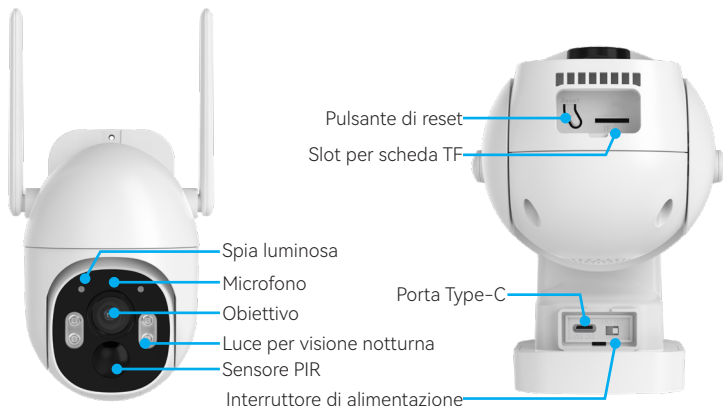


Installazione e configurazione tramite l'app EseeCloud

1. Cerca “**EseeCloud**” nell'App Store di Apple o su Google Play per scaricare l'app.
2. Scansiona i seguenti codici QR in base al tuo sistema mobile per scaricare l'app.



Presentazione del prodotto



Nota: spegnere la fotocamera prima di inserire la scheda SD.

Un inserimento errato potrebbe causare il blocco della scheda e renderla irrecuperabile.

Reset: tenere premuto il pulsante di reset per 5-8 secondi.

Scheda SD: supporta schede SD FAT32, Classe 10, con una capacità da 32 a 128 GB.

Nota: per riprodurre le registrazioni, è sufficiente inserire una scheda microSD nella videocamera. Questa funzione di archiviazione locale è gratuita e non richiede un abbonamento al cloud.

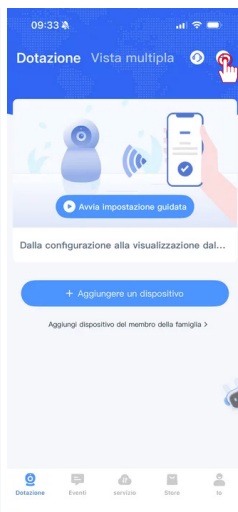
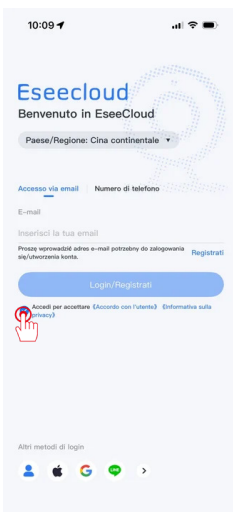
Stato delle spie luminose

Luce	Stato della luce	Stato della telecamera
	Luce rossa lampeggiante	Telecamera pronta per la connessione
	Luce verde/blu fissa	Telecamera funzionante correttamente
	Luce bicolore	Visualizza streaming live

Crea un account

Scarica l'app e registrati

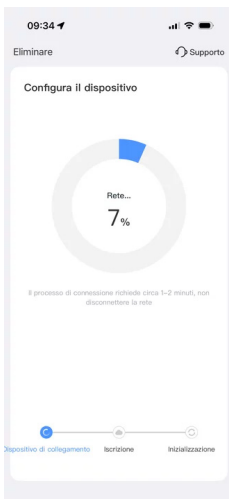
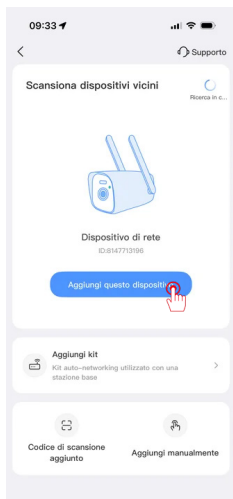
1. Scarica l'app “EseeCloud” dall'App Store (iOS) o da Google Play (Android).
2. Apri l'app e tocca “Registrati” per creare un account.
3. Utilizza il tuo indirizzo e-mail o numero di telefono per registrarti, quindi tocca “Avanti”.
4. Segui le istruzioni per completare la registrazione: tocca “Conferma” → Imposta una password → Tocca nuovamente “Conferma”.



Nota: durante la configurazione iniziale, per ottenere risultati ottimali, posizionare sia lo smartphone che la fotocamera vicino al router Wi-Fi (distanza massima consigliata: entro 2 metri).

Metodo per aggiungere una fotocamera tramite accoppiamento Bluetooth

1. Abilita il Bluetooth nelle impostazioni del telefono, avvicina il telefono alla fotocamera e tocca “Aggiungi dispositivo”.
2. Cerca i dispositivi e tocca “Aggiungi questo dispositivo”.
3. Seleziona la rete Wi-Fi a cui il dispositivo deve connettersi e inserisci la password.
4. Attendi che il dispositivo venga aggiunto correttamente, quindi assegnagli un nome.

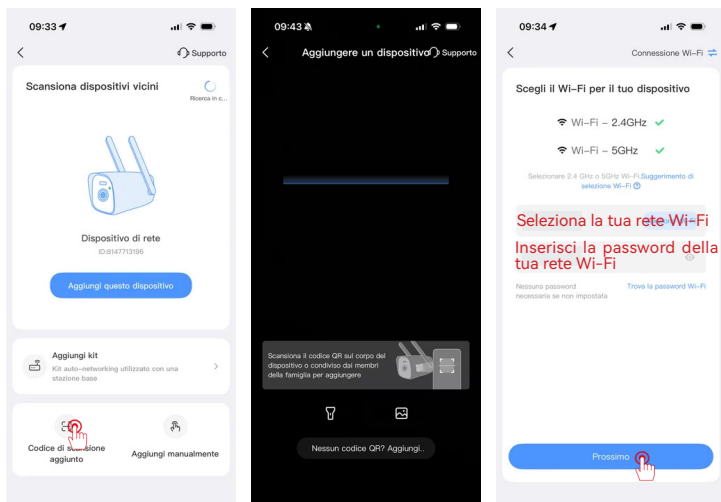


Nota:

- ※ Affinché la fotocamera venga rilevata automaticamente, assicurarsi che il Bluetooth sia abilitato sul telefono e che questo si trovi a meno di 1 metro di distanza.
- ※ Se la fotocamera non viene rilevata, resettarla e riprovare ad accoppiarla.

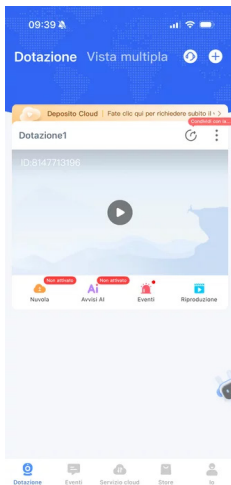
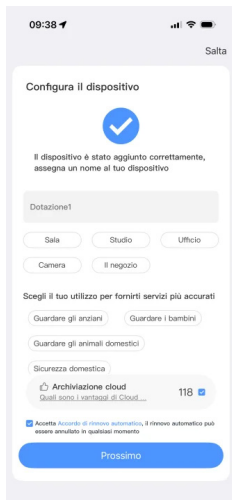
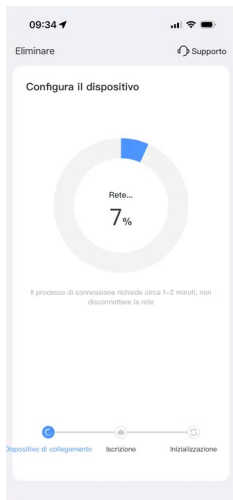
Metodo per aggiungere una telecamera tramite la scansione del codice QR

1. Toccare “Scansiona codice aggiunto” e scansionare il codice QR sulla telecamera.
2. Dopo aver scansionato correttamente il codice QR, selezionare la telecamera che appare per procedere con l'aggiunta.
3. Scegliere la rete Wi-Fi e inserire la password per completare la connessione.



Nota:

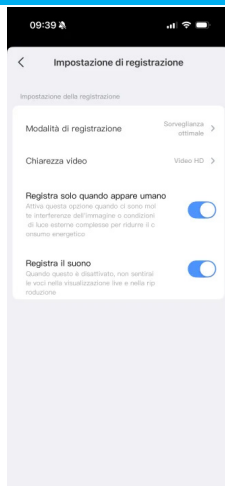
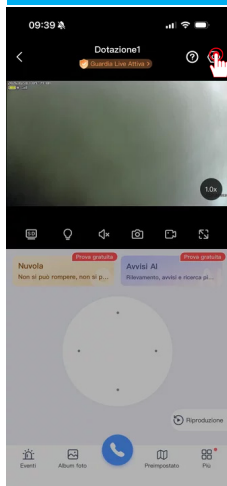
1. Se la scansione del codice QR non riesce, provare ad aggiungere la fotocamera tramite Bluetooth.
 2. Se la connessione continua a non funzionare, resettare la fotocamera e riprovare.
- Se il problema persiste, contattarci per assistenza.



Suggerimenti per la risoluzione dei problemi:

1. Assicurarsi che la telecamera sia accesa. È possibile verificarlo controllando se la spia di stato è accesa.
2. Se la connessione continua a non funzionare, controllare se la password Wi-Fi contiene caratteri speciali (ad esempio, !@#\$\$%^&*). Password eccessivamente complesse potrebbero impedire alla telecamera di connettersi alla rete.
3. Tenere premuto il pulsante di ripristino fino a quando non si sente un segnale acustico. L'indicatore rosso lampeggiante conferma che la telecamera è entrata in modalità di accoppiamento ed è pronta per la connessione.

Impostazioni di registrazione



Metodo di registrazione

Durata ottimale della batteria

Registra quando viene rilevato un movimento, interrompe la registrazione al termine del movimento, il tempo massimo di registrazione è impostato dall'utente.

Sorveglianza ottimale

Registra quando viene rilevato un movimento, interrompe la registrazione al termine del movimento, la durata massima di registrazione è di 3 minuti.

Registrazione ininterrotta

Registra video in modo continuo. Quando il livello della batteria è inferiore al 50%, passa automaticamente alla modalità di sorveglianza ottimale. Quando il livello della batteria è superiore all'80%, riprende la modalità di registrazione ininterrotta. Questa modalità consuma rapidamente la batteria ed è consigliata solo quando la videocamera funziona con alimentazione a corrente.

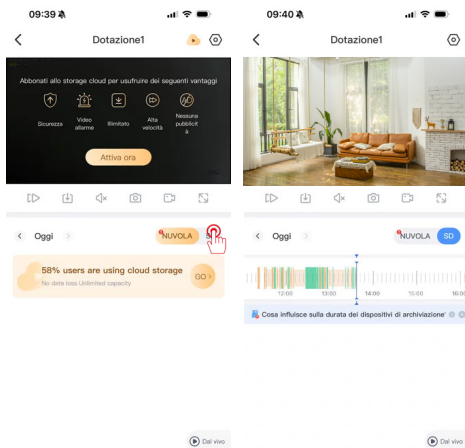
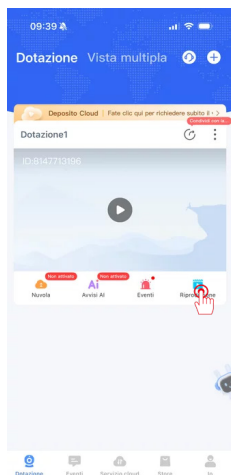
Registrazione audio: quando questa funzione è disattivata, non si sentiranno le voci nella visualizzazione live e nella riproduzione.

Riproduzione tramite l'app EseeCloud

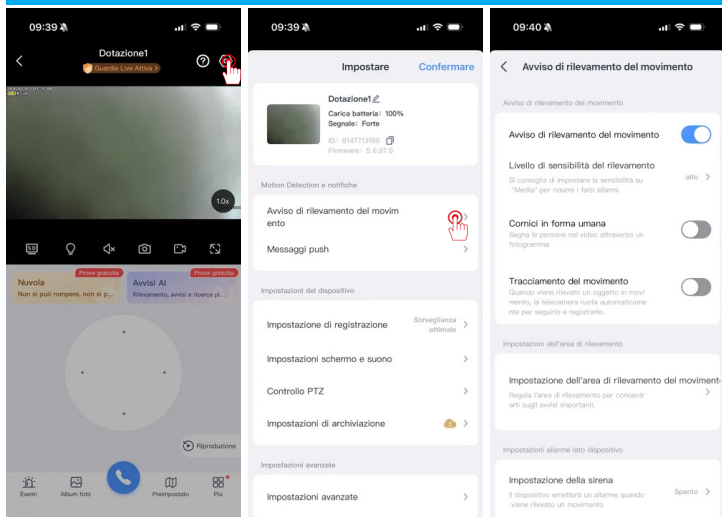
1. Tocca il pulsante **“Riproduzione”** nell'app.
2. Seleziona **“SD”** (l'opzione predefinita è “Archiviazione cloud”).

Nota: se si utilizza una scheda SD o un dispositivo di archiviazione NVR, ignorare l'opzione “Archiviazione cloud” e selezionare “SD”.

Italiano



Impostazioni allarme



- 1. Avviso di rilevamento movimento:** abilitato per impostazione predefinita.
 - 2. Livello di sensibilità:** regolabile (basso/medio/alto). Ridurre la sensibilità se si verificano spesso falsi allarmi.
 - 3. Cornici di immagini a forma umana:** contrassegna le persone nel video tramite una cornice.
 - 4. Tracciamento del movimento:** quando viene rilevato un oggetto in movimento, la telecamera PTZ ruota automaticamente per seguirlo e registrarlo.
 - 5. Impostazione dell'area di rilevamento del movimento:** regola l'area di rilevamento per concentrarti sui messaggi di avviso chiave.
- Impostazione della sirena:** abilita/disabilita l'avviso acustico quando viene rilevato un movimento.

Domande frequenti

D: Perché non riesco a vedere il video durante la riproduzione?

R: Segui questi passaggi per risolvere il problema:

1. Controlla lo stato della scheda TF:

Vai su Impostazioni → Verifica lo stato della scheda TF per assicurarti che funzioni correttamente.

2. Conferma la fonte di riproduzione:

Assicurati di aver selezionato la riproduzione “Locale” (scheda TF) e non “Archiviazione cloud” (la riproduzione cloud richiede un abbonamento a pagamento).

3. Installazione o danneggiamento della scheda TF:

Reinserire la scheda TF o provare con una scheda diversa per escludere errori di installazione o danni all'hardware.

4. Riformattare la scheda TF:

Utilizzare un computer per formattare la scheda TF in formato “FAT32”, quindi reinstallarla.

Nota: spegnere sempre il dispositivo prima di inserire o rimuovere la scheda TF.

D: Perché il dispositivo non funziona dopo la connessione?

R: Procedura di risoluzione dei problemi:

1. Controllare l'alimentazione:

- Assicurarsi che il dispositivo sia alimentato correttamente. Un'alimentazione insufficiente può causare la disconnessione. È possibile ricaricare la fotocamera in tempo.
- Indicatore: dopo l'accensione, la luce bianca rimane fissa per un breve periodo, seguita da un autotest di 10 secondi.

2. Verificare la password Wi-Fi:

- Password Wi-Fi errate impediranno alla telecamera di connettersi alla rete.
- Reinserisci attentamente la password, prestando attenzione alle maiuscole e ai caratteri speciali.

Se il problema persiste, prova a riavviare il dispositivo o a ripristinarne le impostazioni di fabbrica.

D: Cosa devo fare se il dispositivo si disconnette?

R: Prova le seguenti soluzioni:

1. Controlla il segnale Wi-Fi:

- La telecamera richiede una connessione Wi-Fi stabile. Segnali deboli possono causare la disconnessione.
- Avvicina la telecamera al router (distanza consigliata: meno di 5 metri) oppure utilizza un ripetitore Wi-Fi per migliorare la potenza del segnale.

2. Riavvia il dispositivo:

- Se il dispositivo si disconnette frequentemente, riavvialo per risolvere i problemi temporanei.

3. Verifica l'alimentazione:

- Assicurati che il dispositivo sia completamente carico. Se non riesci a verificarlo, ricarica il dispositivo in tempo.

Se il problema persiste, controlla se sono disponibili aggiornamenti del firmware del router o contatta l'assistenza tecnica.

Attivazione della garanzia

Ti offriamo 12 mesi di garanzia gratuita. Puoi attivare la tua garanzia scegliendo uno dei seguenti metodi!

Metodo 1:

Scansiona il codice QR sottostante per inviare una richiesta di attivazione della garanzia.



Servizio clienti online

Metodo 2:

1. Inviaci un'e-mail con oggetto "Attivazione garanzia".
2. Includi il numero dell'ordine e la data dell'ordine nel contenuto dell'e-mail.

 support@jeneutech.com

Nota:

- ※ **Assicurati che il numero dell'ordine e l'indirizzo e-mail siano corretti, in modo da consentirci di attivare correttamente la garanzia.**