

Quick Guide

C Series Camera

✉ support@jennov.com

📞 U.S Hotline: +1 3239021978

🌐 www.jennov.com(24 Hours Online Service)

Kataloge

01 Anwendung herunterladen und registrieren	1
02 Einführung in die Kamera	4
03 Einrichtung der 4G LTE Kamera	6
04 Einrichtung der 4G LTE Kamera auf dem Telefon	8
05 Installation der 4G LTE Kamera	12
06 Einführung in die grundlegenden Funktionen	14
07 FAQs zur 4G LTE Kamera	15
08 Einrichtung der Wi-Fi Kamera – BT	17
09 Einrichtung der Wi-Fi Kamera – QR-Code scannen	18
10 Installation der Power Plug Kamera	20
11 FAQs zur Power Plug Kamera	21
12 Garantieaktivierung	22

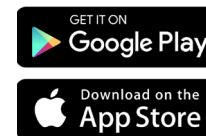
01 Anwendung herunterladen und registrieren

Zwei Möglichkeiten, die **"Jennov"** APP herunterzuladen:

Methode 1: Scannen Sie die folgenden QR-Codes entsprechend dem mobilen System, um die APP herunterzuladen.



Methode 2: Sie können den APP-Store besuchen und nach **"Jennov"** suchen, um die APP herunterzuladen.



***Die APP ist kostenlos. Wenn Sie beim Herunterladen eine Zahlungsaufforderung erhalten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice zur Unterstützung.**

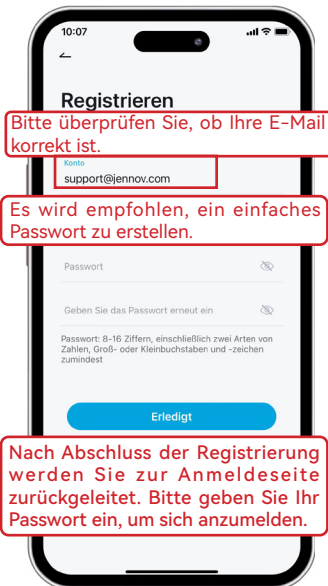
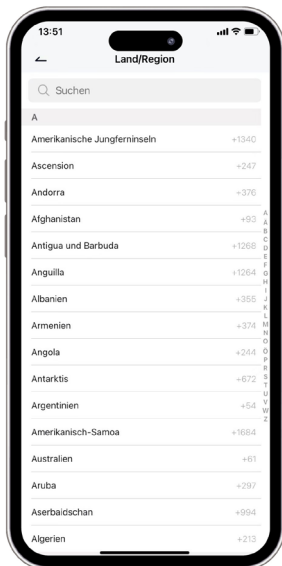
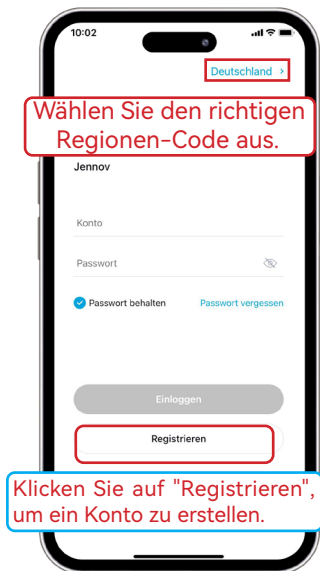


Online-Kundenservice

Registrieren Sie ein Jennov-Konto

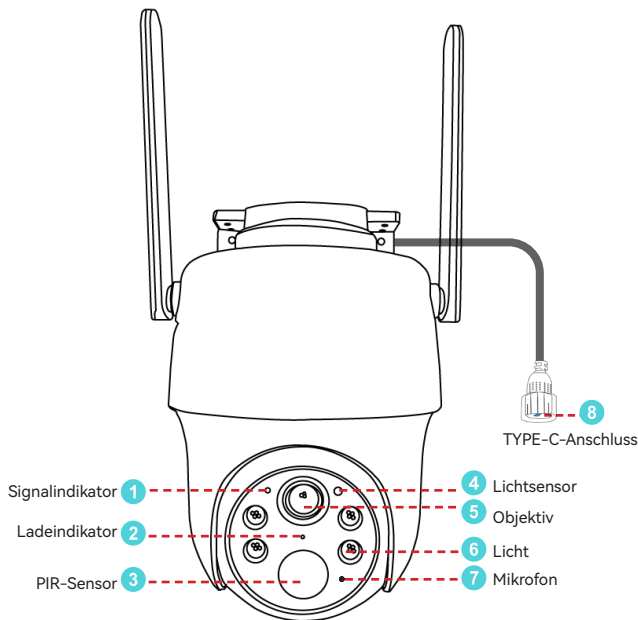
*Bitte fügen Sie die Kamera Ihrem Telefon hinzu, bevor Sie sie an der entsprechenden Stelle installieren.

Registrieren Sie ein Jennov-Konto mit einer E-Mail-Adresse.

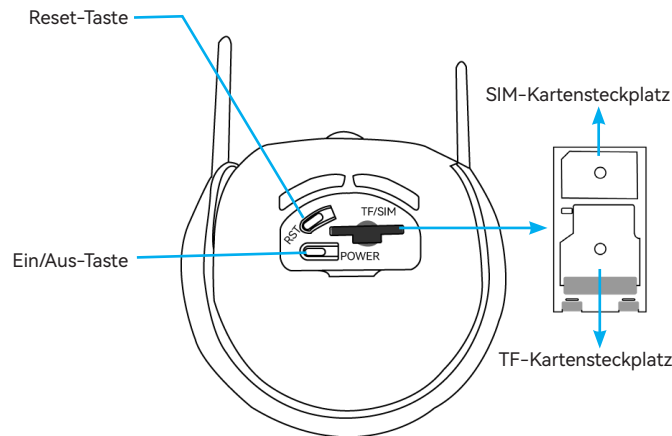


02 Einführung in die Kamera

1. Vorderansicht



2. Unteransicht



Ein/Aus-Taste: Schalten Sie die Kamera ein und aus, indem Sie diese Taste gedrückt halten.

SIM-Karte: Der SIM-Kartensteckplatz befindet sich unter dem SD-Kartensteckplatz.

TF-Karte: Es wird empfohlen, eine originale TF-Karte mit einer Kapazität von 32–128 GB, Klasse 10, im FAT32-Format zu verwenden, die für den Kamerabetrieb geeignet ist.

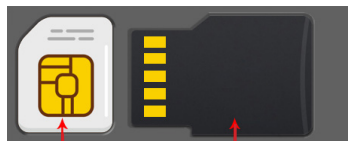
HINWEIS: Bitte setzen Sie das Gerät vor jeder erneuten Verbindung zurück.

03 Einrichtung der 4G LTE Kamera

Schritt 1. SIM-Karte und TF-Karte (nicht enthalten) einlegen

Nachdem Sie dies getan haben, drücken Sie die Gummibedeckung fest herunter, um eine bessere Wasserdichtigkeit zu gewährleisten.

HINWEIS: Bitte legen Sie die SIM-Karte und die TF-Karte ein, bevor Sie die Kamera einschalten.



SIM-Karte TF-Karte (Sie können auch wählen, einen Cloud-Speicher zu abonnieren)

Schritt 2. Mit eingelegter SIM-Karte und TF-Karte können Sie die Kamera einschalten.

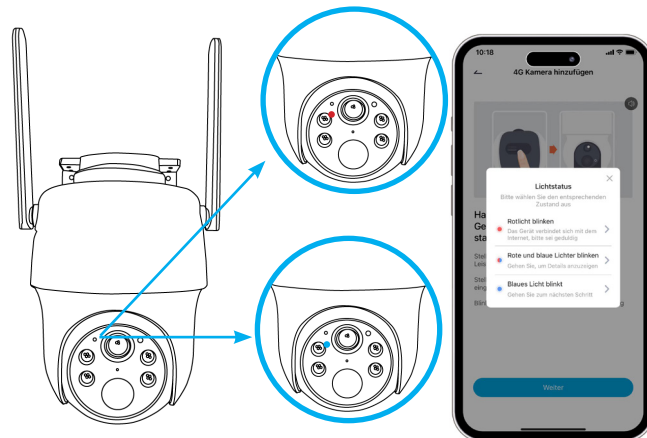
Bitte drücken und halten Sie die Ein/Aus-Taste 6-8 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten, bis das Indikatorlicht rot blinkt.



Ein/Aus-Taste

Schritt 3. Bestätigen Sie den SIM-Signalstatus.

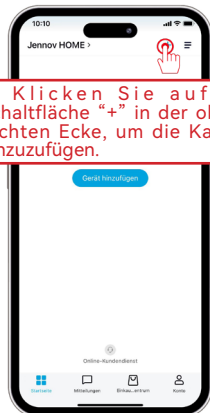
Nachdem Sie die Kamera eingeschaltet haben, beginnt das Signalindikatorlicht der Kamera zu blinken.



Lichtstatus

- **Rotes Licht blinkt**
Das Gerät verbindet sich mit dem Internet, bitte haben Sie Geduld.
- **Rote und blaue Lichter blinken**
Gehen Sie zu den Details.
- **Blaue Lichter blinken**
Gehen Sie zum nächsten Schritt.

04 Einrichtung der 4G LTE Mobilkamera auf dem Telefon



① Klicken Sie auf die Schaltfläche "+", um die Kamera hinzuzufügen.



③ Wählen Sie "4G Kamera (BATTERIE)"

② Wählen Sie "4G Kamera"

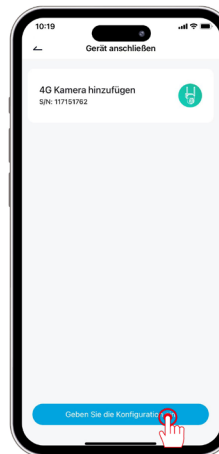


④ Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und folgen Sie den Anweisungen, um die Erstinstallation abzuschließen.

Deutsch

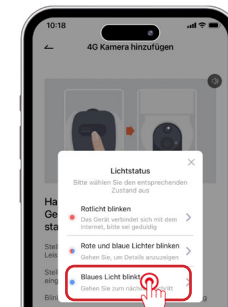
-8-

4G LTE Kamera



Deutsch

-9-



Es dauert eine Weile, bis sich das Indikatorlicht ändert. Wenn die Wartezeit zu lang ist, überprüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig eingelegt ist, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es erneut hinzu.

4G LTE Kamera

Kleine Erinnerung:

Sobald sich das Signalindikatorlicht von rot auf blau ändert, können Sie auf den nächsten Schritt klicken. Wenn das Indikatorlicht nicht blau wird, folgen Sie bitte den unten stehenden Anweisungen zur Fehlersuche.

① Ist die SIM-Karte richtig eingelegt?

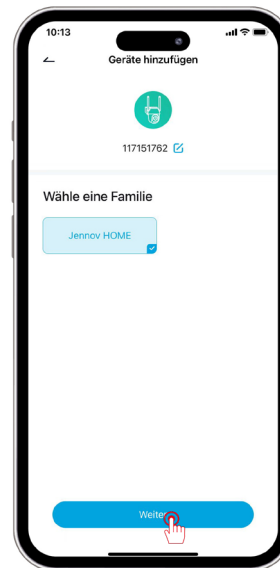
Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte korrekt in den Steckplatz des Geräts eingelegt ist, ob der Kartenkern guten Kontakt mit dem Gerät hat und setzen Sie kein PIN-Passwort für die SIM-Karte.

② Ist das Signal in der Umgebung gut?

Stellen Sie sicher, dass es keine Signalblockaden in der Nähe gibt oder dass das Gerät nicht zu nah an anderen elektronischen Geräten steht, die den Empfang stören könnten.

③ Hat die im Gerät eingelegte Karte Daten?

1. Die 4G-Karte im Gerät wird zusammen mit dem Gerät verkauft; klicken Sie darauf, um den Code zu scannen und den Datenstatus der 4G-Karte zu überprüfen.
2. Bitte bestätigen Sie, ob die Daten der 4G-Karte normal sind, z.B. Rückstände oder übermäßiger Datenverbrauch usw.



Beobachten Sie die Signalstärke und platzieren Sie das Gerät an einem Ort, wo das Signal stabil ist.

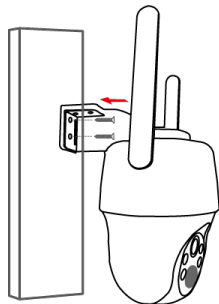
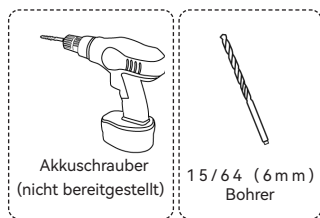
Wenn das Gerät nicht hinzugefügt werden kann, wenden Sie sich bitte an unseren Online-Kundenservice.



Online-Kundenservice

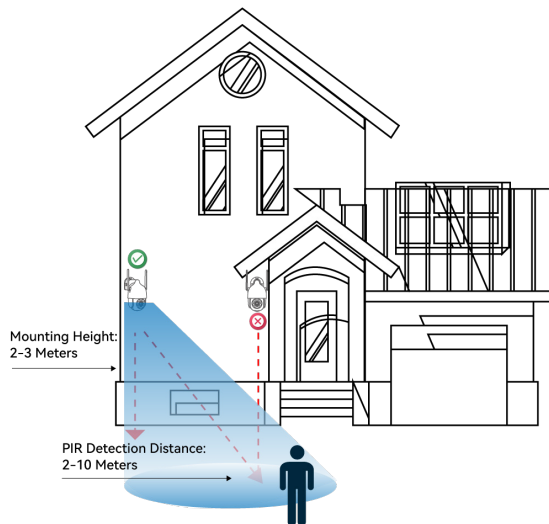
05 Installation der 4G LTE Kamera

1. Bohren Sie entsprechend dem Positionsaufkleber, Bohrer: 15/64 (6 mm)
2. Setzen Sie die Dübel ein.
3. Ziehen Sie die Schraube fest.



Tipps zur Montage des Panels:

1. Bitte richten Sie das Panel nach Süden aus, um eine gute Sonneneinstrahlung zu gewährleisten.
2. Installieren Sie das Solarpanel an einem geeigneten Ort, wobei Sie Störungen durch Dachüberstände, Baumäste usw. vermeiden.



- Für den Außeneinsatz muss die Kamera kopfüber installiert werden, um eine bessere Wasserdichtigkeit und eine bessere Effizienz des PIR-Bewegungssensors zu gewährleisten.
- Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter (7-10 ft) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des PIR-Bewegungssensors.
- Für eine bessere Bewegungsdetektion sollten Sie die Kamera schräg installieren.

HINWEIS: Wenn sich ein sich bewegendes Objekt vertikal auf den PIR-Sensor zubewegt, kann die Kamera möglicherweise keine Bewegung erkennen.

06 Einführung in die grundlegenden Funktionen



07 FAQs zur 4G LTE Kamera

(1) Kamera lässt sich nicht einschalten:

Wenn Ihre Kamera sich nicht einschaltet, wenden Sie bitte die folgenden Lösungen an:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Ein/Aus-Taste eingeschaltet haben.
- Laden Sie den Akku mit einem DC 5V-Netzadapter. Wenn das blaue Licht leuchtet, ist der Akku vollständig aufgeladen. Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Jennov-Support.

(2) PIR-Sensor löst keinen Alarm aus:

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in die richtige Richtung installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder der Zeitplan korrekt eingerichtet und aktiv ist.
- Überprüfen Sie die Empfindlichkeitseinstellungen und stellen Sie sicher, dass sie korrekt eingerichtet sind.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku funktioniert.
- Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

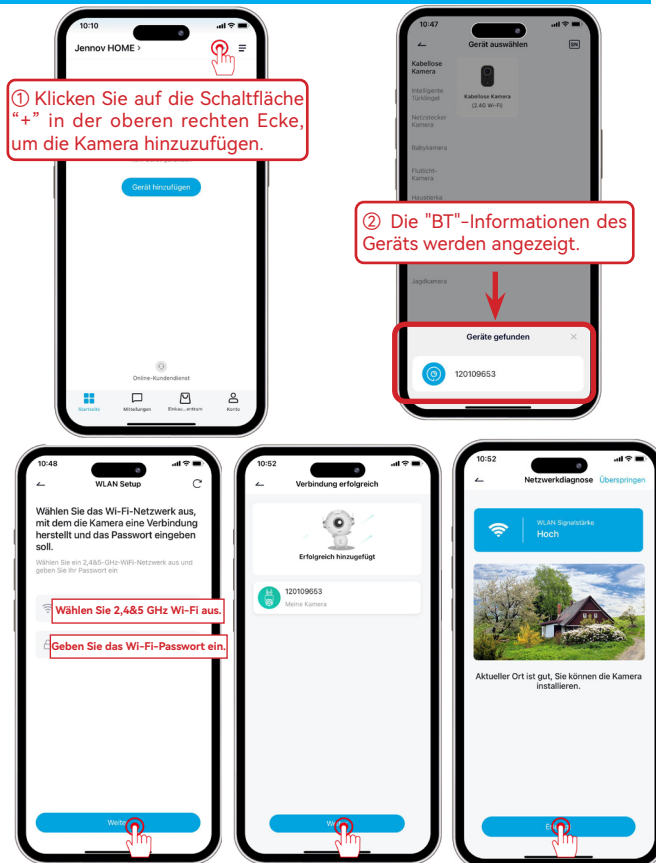
Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Jennov-Support.

(3) Keine Push-Benachrichtigungen erhalten:

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen erhalten, wenn Bewegungen erkannt werden, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

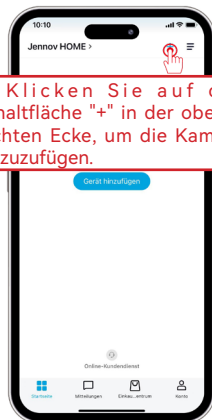
- Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigung aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Zeitplan korrekt eingerichtet ist.
- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung auf Ihrem Telefon und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist. Wenn die LED-Anzeige unter dem Kameralinsen fest rot oder blinkend rot leuchtet, bedeutet dies, dass Ihr Gerät von dem 4G-Netzwerk getrennt ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie „Benachrichtigungen zulassen“ auf Ihrem Telefon aktiviert haben. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen Ihres Telefons und erlauben Sie der Jennov-App, Push-Benachrichtigungen zu senden.

08 Einrichtung der Wi-Fi Kamera - BT



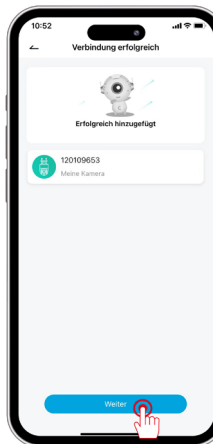
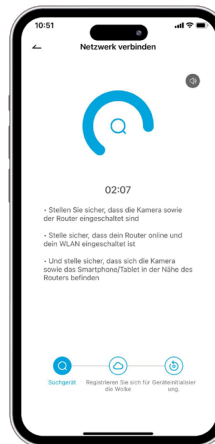
09 Einrichtung der Wi-Fi Kamera - QR-Code scannen

① Klicken Sie auf die Schaltfläche "+" in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen.



③ Wählen Sie "Smart Camera (2.4G&5G Wi-Fi)" aus.

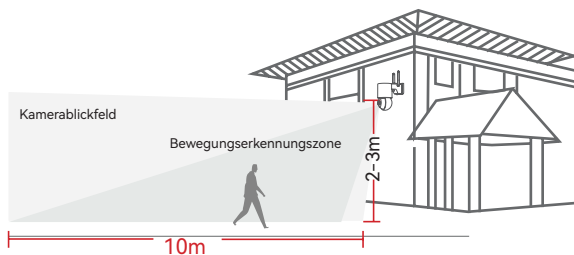
② Wählen Sie "Netzstecker Kamera" aus.



10 Installation der Power Plug Kamera

Wählen Sie Höhe und Standort aus.

Installieren Sie die Kamera in einer Höhe von 2 bis 3 Metern (7 bis 10 Fuß) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des Bewegungssensors der Kamera. Vermeiden Sie es, die Kamera direkt ins Sonnenlicht zu richten.



Testen Sie das Wi-Fi-Signal an der Installationsposition.

Verwenden Sie ein Handy, um die Qualität des Wi-Fi-Signals an der Installationsposition vor der Installation der Kamera zu testen. Stellen Sie sicher, dass der Wi-Fi-Router ein gutes Wi-Fi-Signal bereitstellen kann.



11 FAQs zur Power Plug Kamera

1. Die Kamera kann sich nicht mit Wi-Fi verbinden, was soll ich tun?

R: Setzen Sie die Kamera zurück, indem Sie die "RESET"-Taste 10 Sekunden lang gedrückt halten, bis ein "Ding"-Signal ertönt, das einen erfolgreichen Reset anzeigt, und versuchen Sie dann erneut die Verbindung.

2. Wie kann ich die Video-Wiedergabe ansehen?

R: Klicken Sie im Hauptmenü auf "Wiedergabe", um Videos abzuspielen, die auf der TF-Karte gespeichert sind.

3. Wie kann ich mit anderen teilen und wie viele Geräte kann ich maximal teilen?

R: Gehen Sie zu den Einstellungen und klicken Sie auf "Neues Mitglied einladen", um das Teilen einzurichten. Für das Hauptkonto können Sie mit 3 Benutzern teilen und es unterstützt 3 Benutzer, die gleichzeitig zuschauen.

4. Warum kann ich mich nicht mit dem Netzwerk verbinden?

R: 1. stellen Sie sicher, dass Sie die Kamera vor der Installation neben Ihrem Router platzieren, um sie einzurichten.
2. halten Sie vor der Einrichtung die Reset-Taste der Kamera gedrückt, bis Sie ein „Bi“-Geräusch hören, und setzen Sie die Kamera dann von Anfang an zurück.

5. Kann die Kamera ohne Netzwerk aufnehmen?

R: Die Kamera unterstützt keine Aufnahme ohne Netzwerk.

12 Garantieaktivierung

Wir bieten Ihnen eine kostenlose Garantie von 12 Monaten an. Sie können Ihre Garantie aktivieren, indem Sie eine der folgenden Methoden auswählen!

Methode 1:

(1) Scannen Sie den QR-Code unten, um einen Antrag auf Aktivierung der Garantie einzureichen.



Kostenlose Garantie

Methode 2:

(1) Senden Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff "Garantieaktivierung".

(2) Fügen Sie Ihre Bestellnummer und das Bestelldatum im E-Mail-Inhalt hinzu.

Hinweis:

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Bestellnummer und E-Mail korrekt sind, damit wir die Garantie erfolgreich für Sie aktivieren können.

2. Wir werden Ihnen innerhalb von 12 Stunden das Ergebnis der Garantieaktivierung mitteilen.

Kontaktieren Sie uns



www.jennov.com



support@jennov.com



U.S Hotline: +1 3239021978

Catalogues

01 Téléchargez et enregistrez l'application	24
02 Introduction à la caméra	27
03 Configurer la caméra 4G LTE	29
04 Configurez la caméra 4G LTE sur le téléphone	31
05 Installer la caméra 4G LTE	35
06 Introduction aux fonctions de base	37
07 FAQ de la caméra 4G LTE	38
08 Configurer la caméra Wi-Fi avec BT	39
09 Configurer la caméra Wi-Fi – Scanner le code QR	40
10 Installer la caméra avec prise électrique	42
11 FAQ de la caméra avec prise électrique	43
12 Activation de la garantie	44

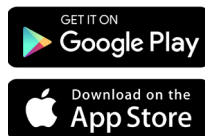
01 Téléchargez et enregistrez l'application

Deux façons de télécharger l'application "**Jennov**":

Méthode 1 : Numériser les codes QR suivants en fonction du système mobile pour télécharger l'application.



Méthode 2 : Vous pouvez aller sur le magasin d'applications et rechercher "Jennov**" pour télécharger l'application.**



*L'application est gratuite. Si vous recevez une demande de paiement lors du téléchargement, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.



Français

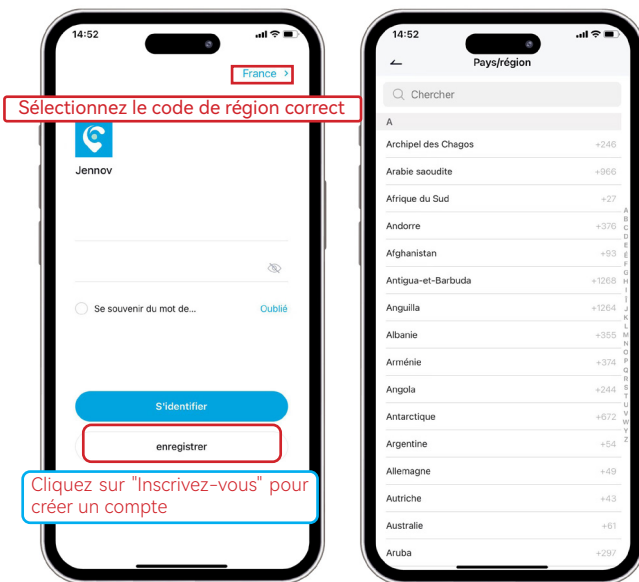
Service client en ligne

-24-

Créer un compte Jennov

*Veuillez ajouter la caméra à votre téléphone avant de l'installer à l'emplacement approprié.

Enregistrez un compte Jennov en utilisant une adresse e-mail.

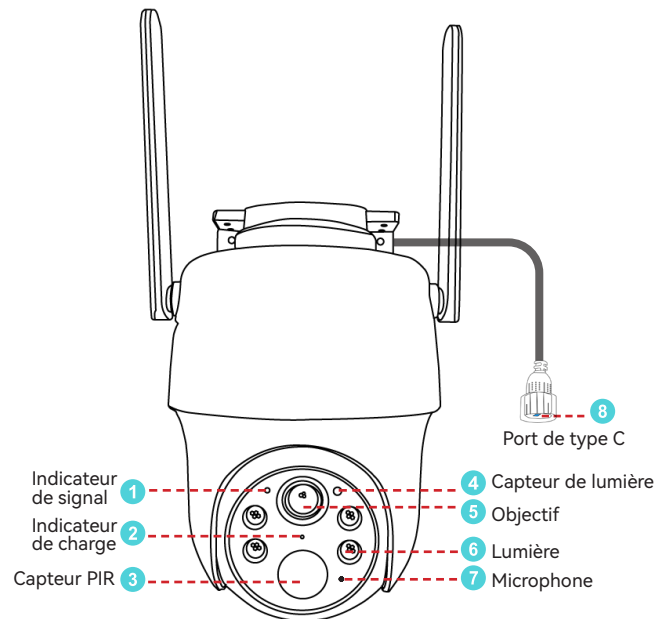


Français

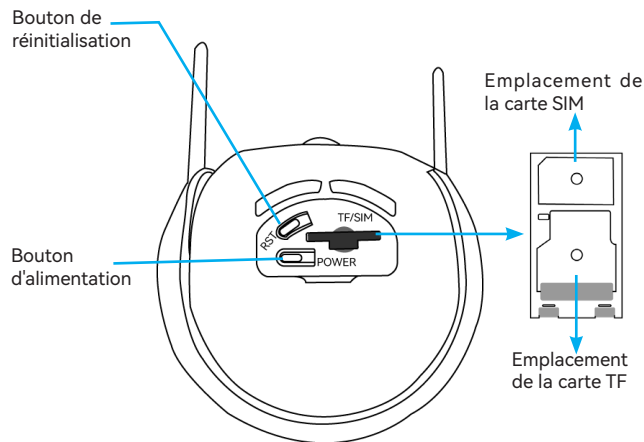
-25-

02 Introduction à la caméra

1. Vue de face



2. Vue inférieure



Bouton d'alimentation : Allumez et éteignez la caméra en appuyant longuement sur ce bouton.

Carte SIM: L'emplacement de la carte SIM se trouve en dessous de l'emplacement de la carte SD.

Carte TF : Il est recommandé d'utiliser une carte TF authentique d'une capacité de 32 à 128 Go, Classe 10, format 32FAT, adaptée à une utilisation avec la caméra.

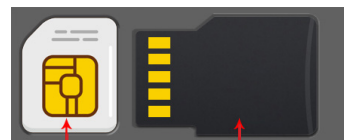
REMARQUE : Veuillez réinitialiser l'appareil avant chaque reconnexion.

03 Configurer la caméra 4G LTE

Étape 1. Insérez la carte SIM et la carte TF (non incluses)

Une fois cela fait, appuyez fermement sur le couvercle en caoutchouc pour une meilleure étanchéité.

REMARQUE : Veuillez insérer la carte SIM et la carte TF avant d'allumer la caméra.

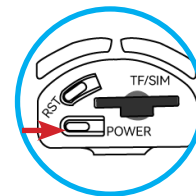


Carte SIM

Carte TF (vous pouvez également choisir de souscrire au stockage cloud)

Étape 2. Une fois la carte SIM et la carte TF insérées, vous pouvez allumer la caméra.

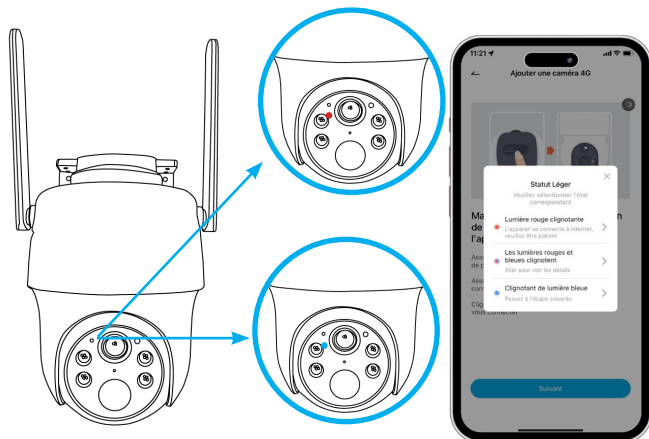
Veuillez maintenir enfoncé le bouton d'alimentation pendant 6 à 8 secondes pour allumer la caméra jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote en rouge.



Bouton d'alimentation —

Étape 3. Confirmez le statut du signal SIM.

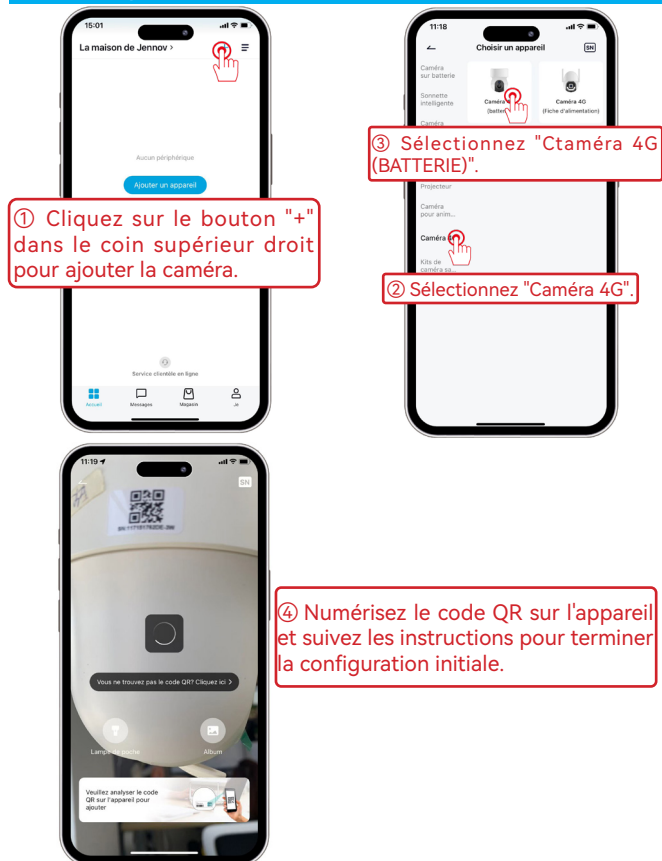
Après avoir allumé la caméra, le voyant lumineux de l'indicateur de signal commence à clignoter.



État de la lumière

- **Clignotement rouge**
L'appareil est en train de se connecter à Internet, veuillez patienter
- **Clignotement rouge et bleu**
Aller voir les détails
- **Clignotement bleu**
Passer à l'étape suivante

04 Configurez la caméra 4G LTE sur le téléphone



Rappel amical:

Une fois que le voyant lumineux du signal passe du rouge au bleu, vous pouvez procéder en cliquant sur l'étape suivante. Si le voyant ne devient pas bleu, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour résoudre le problème.

① La carte SIM est-elle insérée correctement ?

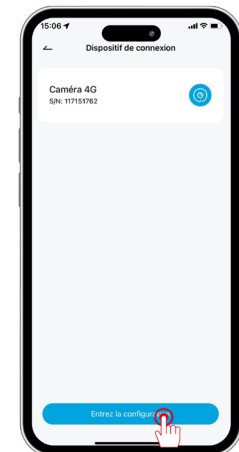
Vérifiez si la carte SIM est correctement insérée dans l'emplacement de la carte du dispositif, si le noyau de la carte est en bon contact avec le dispositif, et ne définissez pas de mot de passe PIN pour la carte SIM.

② Le signal environnant est-il bon ?

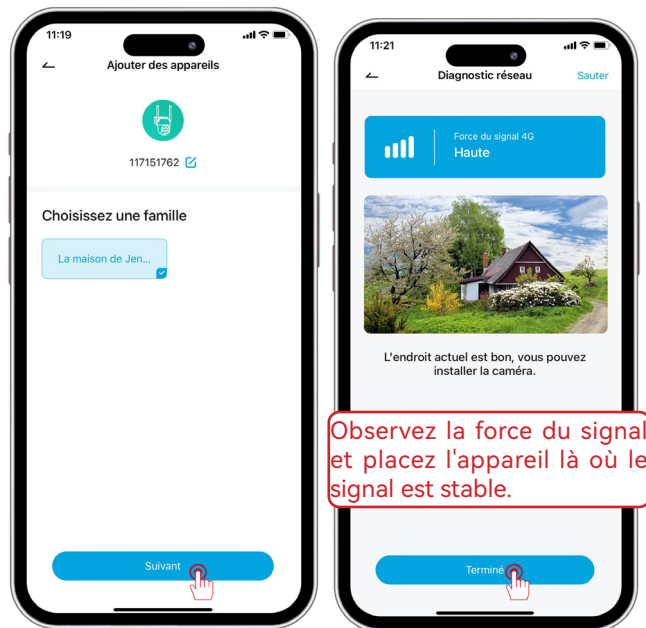
Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions du signal autour, ni trop près d'autres appareils électroniques pouvant interférer avec la réception du signal.

③ Est-ce que la carte insérée dans l'appareil contient des données ?

1. La carte 4G dans l'appareil est vendue avec l'appareil, cliquez pour scanner le code afin de vérifier le statut des données de la carte 4G.
2. Veuillez confirmer si les données de la carte 4G sont normales, telles que les arriérés, l'utilisation excessive de données, etc.



Il faut un certain temps pour que le voyant lumineux change. Si le temps d'attente est trop long, vérifiez si la carte SIM est correctement placée, réinitialisez l'appareil et ajoutez-le à nouveau.



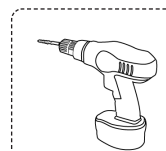
Si l'appareil ne parvient pas à être ajouté, veuillez contacter notre service client en ligne.



Service client en ligne

05 Installer la caméra 4G LTE

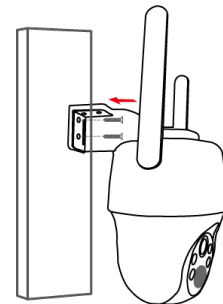
1. Forage selon l'autocollant de position, mèche : 15/64 (6mm)
2. Insérer les bouchons
3. Serrer la vis



Perceuse électrique
(non fournie)

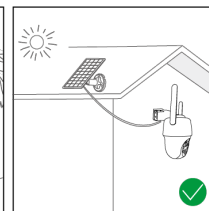
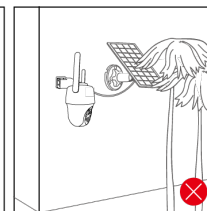
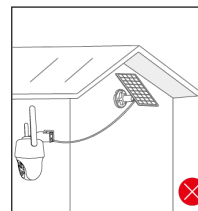


Mèche de perceuse de
15/64 pouces (6mm)

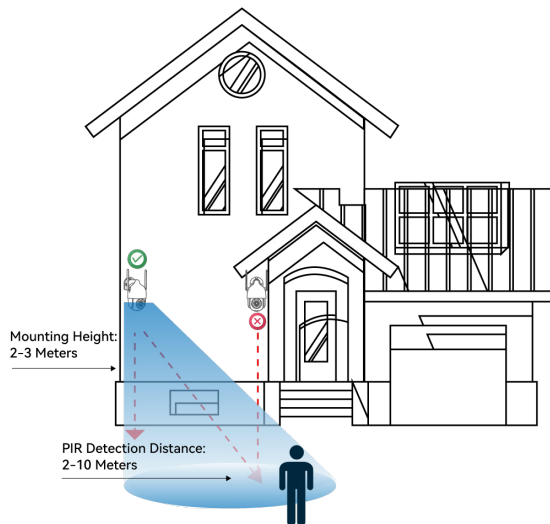


Conseils d'installation des panneaux:

1. Veuillez placer le panneau dans une direction plein sud avec une bonne exposition au soleil.
2. Installez le panneau solaire dans un emplacement approprié, en évitant les obstructions telles que les avant-toits, les branches d'arbres, etc.



06 Introduction aux fonctions de base



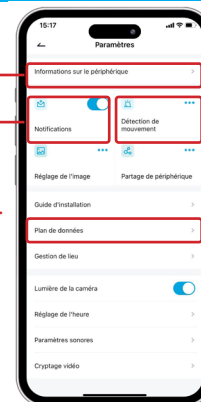
- Pour une utilisation en extérieur, installez la caméra à l'envers pour une meilleure étanchéité et efficacité du capteur de mouvement PIR.
- Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du capteur de mouvement PIR.
- Pour une meilleure performance de détection de mouvement, veuillez installer la caméra en angle.

REMARQUE : Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra peut ne pas détecter le mouvement.

Obtenez le code SN
Si vous souhaitez recevoir des notifications d'alarme, activez-le.

Réglage de la détection de mouvement

Si vous utilisez notre carte SIM, vous pouvez recharger ici.

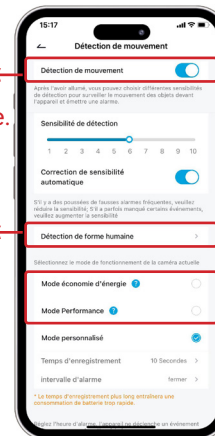


Si vous souhaitez recevoir des notifications d'alarme, activez-le.

Réglage du temps de détection des humanoïdes et de la sensibilité de détection.

Mode Économie d'énergie: la durée du clip vidéo ne doit pas dépasser 10 secondes.

Mode Performance: le temps d'enregistrement est automatiquement prolongé.



07 FAQ de la caméra 4G LTE

(1) L'appareil photo ne s'allume pas:

Si votre appareil photo ne s'allume pas, veuillez appliquer les solutions suivantes:

- Assurez-vous d'avoir activé le bouton d'alimentation.
- Chargez la batterie avec un adaptateur secteur de 5V DC. Lorsque la lumière bleue est allumée, la batterie est entièrement chargée.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Jennov.

(2) Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme:

Si le capteur PIR ne déclenche aucun type d'alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est installé dans la bonne direction.
- Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que le calendrier est correctement configuré et en cours d'exécution.
- Vérifiez les réglages de sensibilité et assurez-vous qu'ils sont correctement configurés.
- Assurez-vous que la batterie fonctionne.
- Réinitialisez l'appareil photo et essayez à nouveau.

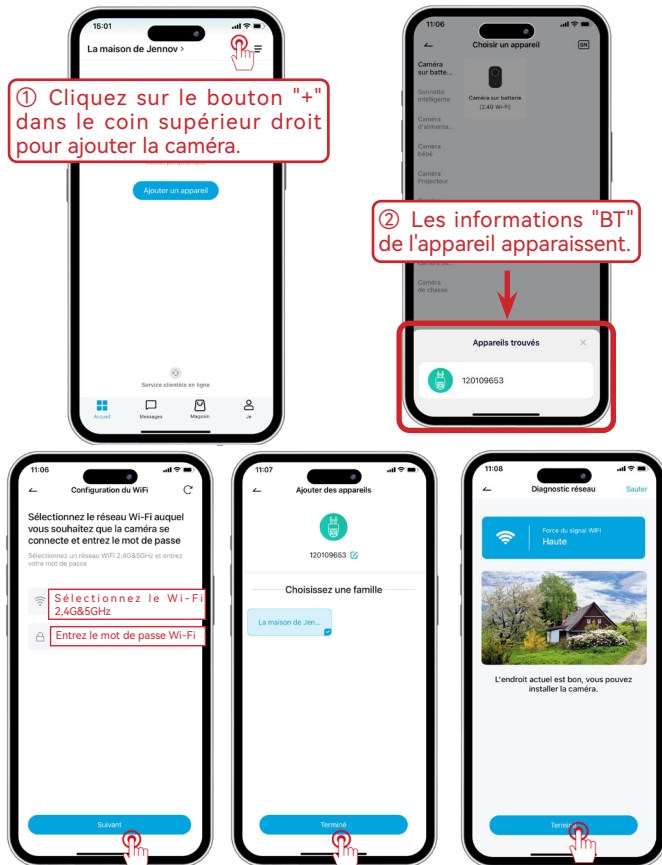
Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Jennov.

(3) Impossible de recevoir des notifications push:

Si vous ne recevez aucune notification push lors de la détection de mouvement, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que les notifications push sont activées.
- Vérifiez que l'horaire PIR est correctement configuré.
- Vérifiez la connexion réseau sur votre téléphone et réessayez.
- Assurez-vous que la caméra est connectée au réseau 4G. Si le voyant LED sous l'objectif de la caméra est rouge fixe ou clignotant en rouge, cela signifie que votre appareil est déconnecté du réseau 4G.
- Assurez-vous d'avoir activé les notifications sur votre téléphone. Allez dans les paramètres système de votre téléphone et autorisez l'application Jennov à envoyer des notifications push.

08 Configurer la caméra Wi-Fi avec BT

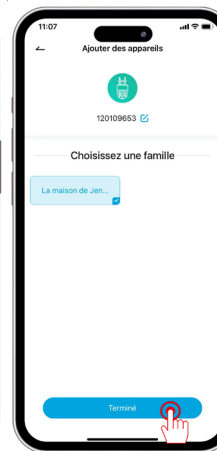
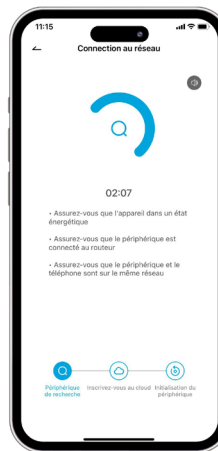
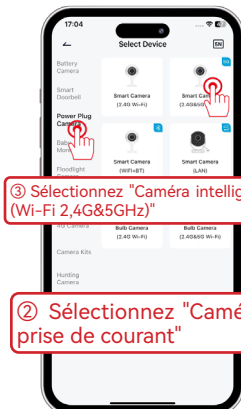
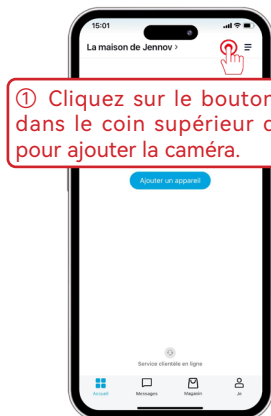


09 Configurer la caméra Wi-Fi - Scanner le code QR

① Cliquez sur le bouton "+" dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra.

③ Sélectionnez "Caméra intelligente (Wi-Fi 2,4G&5GHz)"

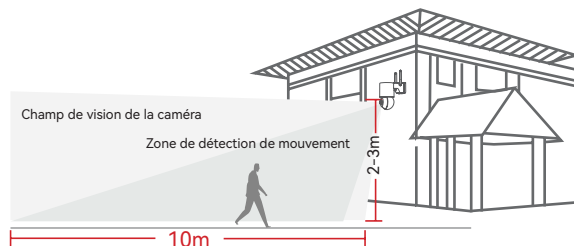
② Sélectionnez "Caméra à prise de courant"



10 Installer la caméra avec prise électrique

Sélectionnez hauteur et emplacement

Installez la caméra à 2-3m du sol pour maximiser la portée de détection du capteur de mouvement. Évitez l'exposition directe au soleil.



Vérifier le signal Wi-Fi à l'emplacement d'installation

Tester la qualité du signal Wi-Fi à l'emplacement d'installation avec un téléphone portable avant d'installer la caméra, vérifier que le routeur Wi-Fi peut fournir un bon signal.



11 FAQ de la caméra avec prise électrique

1. Que faire si la caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi?

R: Réinitialisez la caméra en maintenant le bouton "RESET" enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un "ding" pour indiquer une réinitialisation réussie, puis reconnectez-vous.

2. Comment regarder la lecture vidéo ?

R: Cliquez sur "Replay" dans l'interface principale pour lire les vidéos stockées sur la carte TF.

3. Comment partager avec d'autres et combien de dispositifs puis-je partager au maximum ?

R: Allez dans les paramètres, cliquez sur "Inviter un nouveau membre" pour configurer le partage. Pour le compte principal, vous pouvez partager avec 3 utilisateurs et jusqu'à 3 utilisateurs peuvent regarder en même temps.

4. Pourquoi je ne peux pas me connecter au réseau ?

R: 1. avant d'installer la caméra, veillez à la placer à côté de votre routeur pour la configurer.
2. avant de la configurer, appuyez sur le bouton de réinitialisation de la caméra et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un son « Bi », puis réinitialisez la caméra depuis le début.

5. La caméra peut-elle enregistrer sans réseau ?

R: La caméra ne prend pas en charge l'enregistrement sans réseau.

12 Activation de la garantie

Nous vous offrons une garantie gratuite de 12 mois. Vous pouvez activer votre garantie en choisissant l'une des méthodes suivantes !

Méthode 1:

(1) Scannez le code QR ci-dessous pour soumettre une demande d'activation de garantie.



Garantie gratuite

Méthode 2:

(1) Envoyez-nous un e-mail avec pour objet "Activation de garantie".

(2) Incluez votre numéro de commande et la date de commande dans le contenu de l'e-mail.

Note:

1. Assurez-vous que votre numéro de commande et votre adresse e-mail sont corrects afin que nous puissions activer la garantie avec succès pour vous.

2. Nous vous informerons du résultat de l'activation de la garantie dans les 12 heures.

Contactez-nous

 www.jennov.com

✉ support@jennov.com

☎ **U.S Hotline: +1 3239021978**

Français

-44-

Cataloghi

01 Scarica & Registra l'applicazione	46
02 Introduzione alla Telecamera	49
03 Configurare la Telecamera 4G LTE	51
04 Configurare la Telecamera 4G LTE sul Telefono	53
05 Installare la Telecamera 4G LTE	57
06 Introduzione alle funzioni di base	59
07 FAQ sulla Telecamera 4G LTE	60
08 Configurare la Wi-Fi Telecamera-BT	61
09 Configurare la Wi-Fi Telecamera-Scansionare il codice QR	62
10 Installare la Telecamera a spina di corrente	64
11 FAQs sulla Telecamera a spina di corrente	65
12 Attivazione della garanzia	66

Italiano

-45-

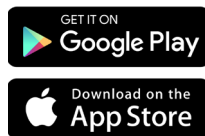
01 Scarica e registra l'applicazione

Due modi per scaricare l'app "**Jennov**":

Metodo 1: Scansiona i seguenti codici QR in base al sistema mobile per scaricare l'app.



Metodo 2: Puoi andare sull'APP store e cercare "Jennov**" per scaricare l'app.**



*L'app è gratuita. Se ricevi un avviso di pagamento durante il download, ti preghiamo di contattare il servizio clienti per assistenza.



Italiano

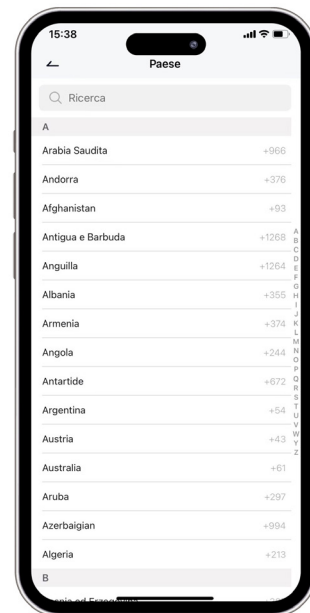
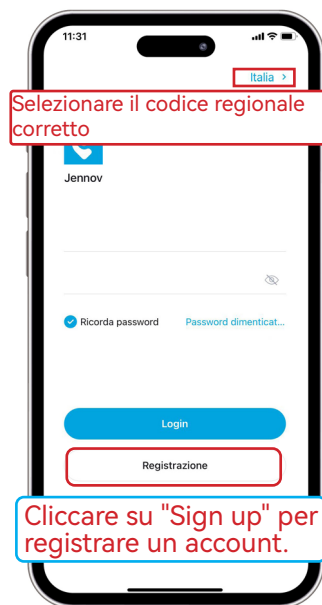
Servizio Clienti Online

-46-

Registrare un Account Jennov

*Si prega di aggiungere la telecamera al telefono prima di installarla nella posizione appropriata.

Registrare un account Jennov utilizzando un indirizzo email.

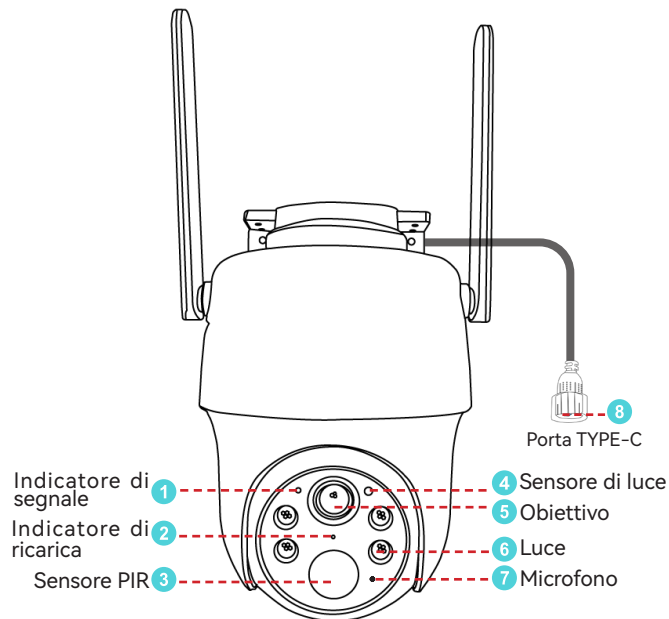


Italiano

-47-

02 Introduzione alla Telecamera

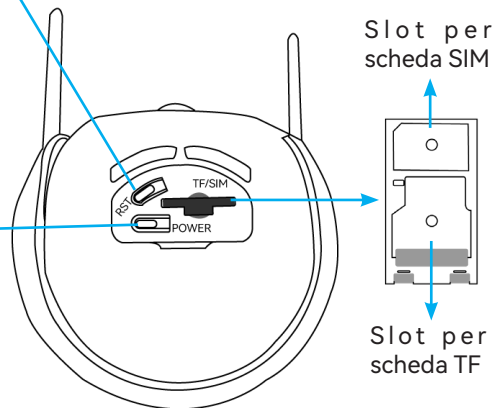
1. Vista frontale



2. Vista inferiore

Pulsante di reset

Pulsante di accensione



Pulsante di accensione: Accendi e spegni l'alimentazione della telecamera premendo e tenendo premuto questo pulsante.

Scheda SIM: Lo slot per la scheda SIM si trova sotto lo slot per la scheda SD.

Scheda TF: Si consiglia di utilizzare una scheda TF genuina con una capacità di 32-128GB, Classe 10, formato 32FAT, adatta all'uso della telecamera.

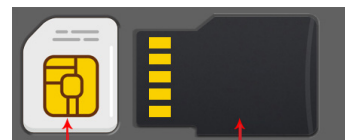
NOTA: Si prega di ripristinare il dispositivo prima di ogni riconnessione.

03 Configurare la Telecamera Cellulare 4G LTE

Fase 1. Inserire la scheda SIM & la scheda TF (non incluse)

Fatto ciò, premere fermamente il coperchio di gomma per una migliore impermeabilità.

NOTA: Si prega di inserire la scheda SIM e la scheda TF prima di accendere la telecamera.

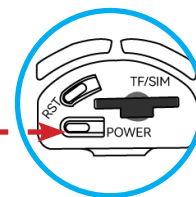


Scheda SIM

Scheda TF(Si può anche scegliere di sottoscrivere lo storage cloud)

Fase 2. Con la scheda SIM e la scheda TF inserite, è possibile accendere la telecamera.

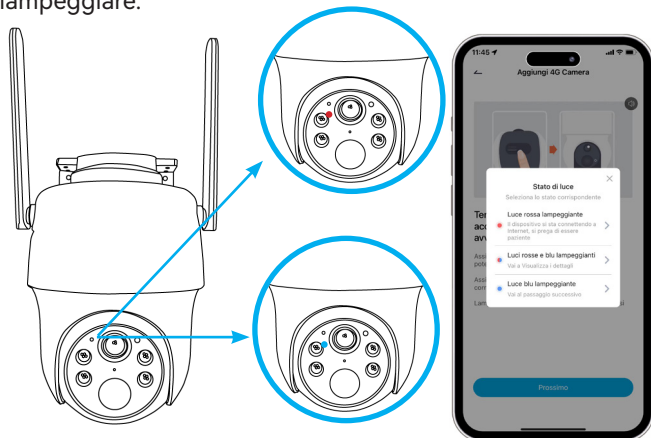
Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 6-8 secondi per accendere la telecamera, finché il indicatore luminoso inizia a lampeggiare di rosso.



Pulsante di accensione

Fase 3. Confermare lo stato del segnale SIM.

Dopo aver acceso l'alimentazione della telecamera, l'indicatore luminoso del segnale della telecamera inizia a lampeggiare.



Stato della Luce

- **Luce rossa lampeggiante**
L'apparecchio si sta connettendo a Internet, per favore sii paziente
- **Luci rosse e blu lampeggianti**
Vai a visualizzare i dettagli
- **Luce blu lampeggiante**
Passa al passaggio successivo

04 Configurare la Telecamera Cellulare 4G LTE sul Telefono

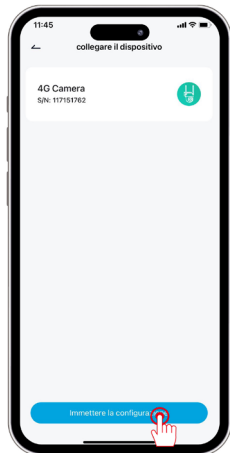


① Clicca sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra per aggiungere la telecamera.

③ Seleziona "Telecamera 4G (BATTERIA)"

② Seleziona "Telecamera 4G"

④ Scansiona il codice QR sul dispositivo e segui le istruzioni per completare la configurazione iniziale.



Ci vuole del tempo affinché la luce indicatrice cambi. Se il tempo di attesa è troppo lungo, controlla se la scheda SIM è inserita correttamente, resetta il dispositivo e aggiungilo nuovamente.

Gentile Promemoria:

Una volta che la luce indicatrice del segnale passa da rossa a blu, puoi procedere a fare clic sul passaggio successivo. Se la luce indicatrice non diventa blu, segui le istruzioni di seguito per risolvere il problema.

① La scheda SIM è stata inserita correttamente?

Verifica se la scheda SIM è stata inserita correttamente nello slot della scheda del dispositivo, se il nucleo della scheda è a contatto con il dispositivo e non impostare una password PIN per la scheda SIM.

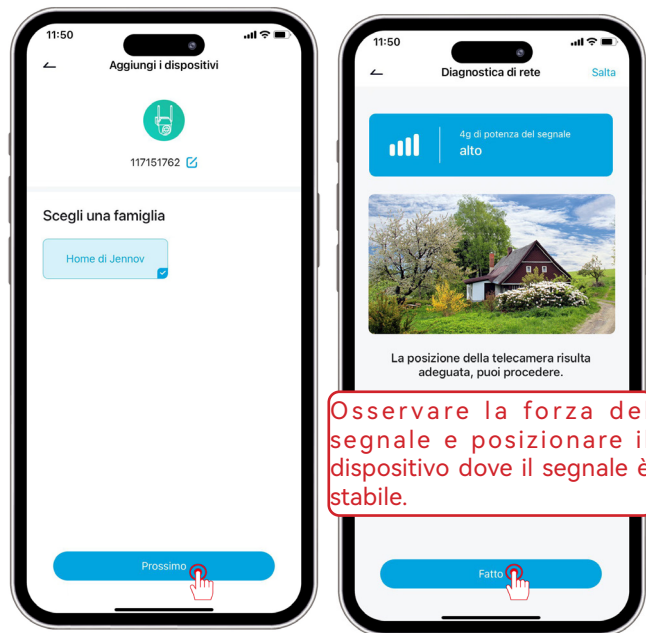
② Il segnale circostante è buono?

Assicurarsi che non vi siano ostacoli al segnale nei dintorni, o troppo vicino ad altri dispositivi elettronici per interferire con la ricezione del segnale.

③ Se la scheda inserita nel dispositivo ha i dati

1. La scheda 4G nel dispositivo è venduta insieme al dispositivo, fai clic per scansionare il codice per controllare lo stato dei dati della scheda 4G;

2. Si prega di confermare se i dati della scheda 4G sono normali, come con debiti, utilizzo eccessivo dei dati, ecc.



Se il dispositivo non riesce ad essere aggiunto, si prega di contattare il nostro servizio clienti online.



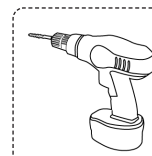
Servizio clienti online

Italiano

-56- Telecamera 4G LTE

05 Installare la Telecamera Solare 4G

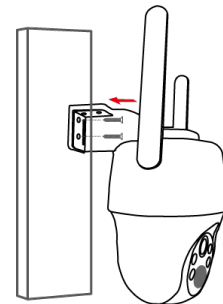
1. Forare secondo l'adesivo posizionato, punta da trapano: 15/64 (6mm)
2. Inserire i tasselli
3. Stringere la vite



Trapano elettrico
(non fornito)

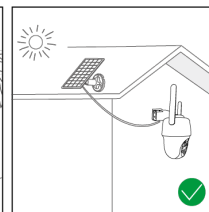
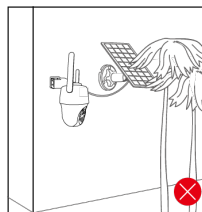
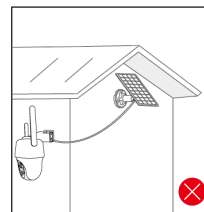


Punte da trapano
15/64 (6mm)



Suggerimenti per installazione del pannello:

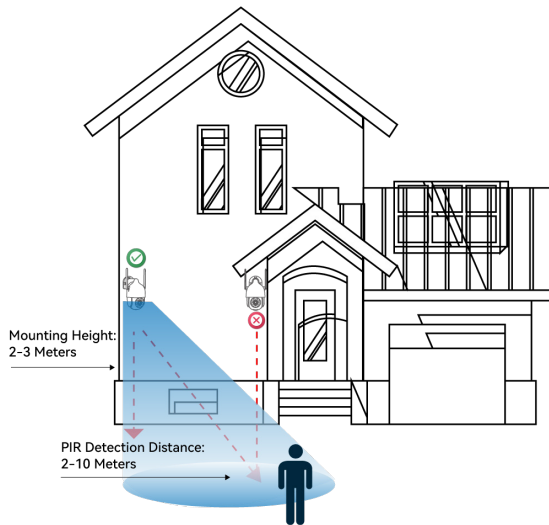
1. Si prega di posizionare il pannello in direzione sud con una buona esposizione al sole.
2. Installare i pannelli solari in una posizione adeguata, evitando l'ombra di tetti, rami degli alberi, ecc.



Italiano

-57- Telecamera 4G LTE

06 Introduzione alle funzioni di base



- Per l'uso all'aperto, la telecamera DEVE essere installata capovolta per una migliore impermeabilità e una maggiore efficienza del sensore di movimento PIR.
- Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) da terra. Questa altezza massimizza il raggio di rilevamento del sensore di movimento PIR
- Per una migliore performance di rilevamento del movimento, si prega di installare la telecamera in modo angolare.

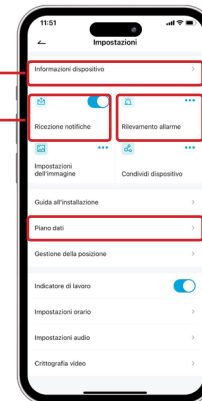
NOTA: Se un oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.

Otteni il Codice SN

Se desideri ricevere notifiche di allarme, attivalo.

Impostazione del Rilevamento del Movimento

Se utilizzi la nostra scheda SIM, puoi ricaricare qui.

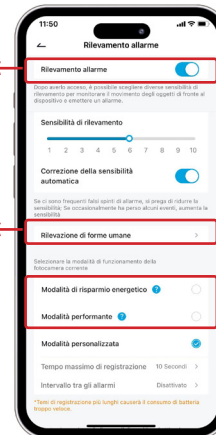


Se desideri ricevere notifiche di allarme, attivalo.

Impostazione del tempo e della sensibilità del rilevamento umanoide.

Modalità Risparmio Energetico: la lunghezza del video clip non supera i 10 secondi.

Modalità Prestazioni: il tempo di registrazione viene automaticamente esteso.



07 FAQs della Telecamera 4G

(1) La telecamera non si accende:

Se la tua telecamera non si accende, si prega di applicare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi di aver acceso il pulsante di accensione.
- Caricare la batteria con un adattatore di alimentazione DC 5V. Quando la luce blu è accesa, la batteria è completamente carica.

Se queste soluzioni non funzionano, si prega di contattare il supporto Jennov.

(2) Il sensore PIR non attiva l'allarme:

Se il sensore PIR non attiva alcun tipo di allarme nell'area coperta, prova le seguenti soluzioni:

- Assicurati che il sensore PIR o la telecamera siano installati nella giusta direzione.
- Assicurati che il sensore PIR sia abilitato o che il programma sia impostato correttamente e in esecuzione.
- Controlla le impostazioni di sensibilità e assicurati che siano configurate correttamente.
- Assicurati che la batteria stia funzionando.
- Reimposta la telecamera e riprova.

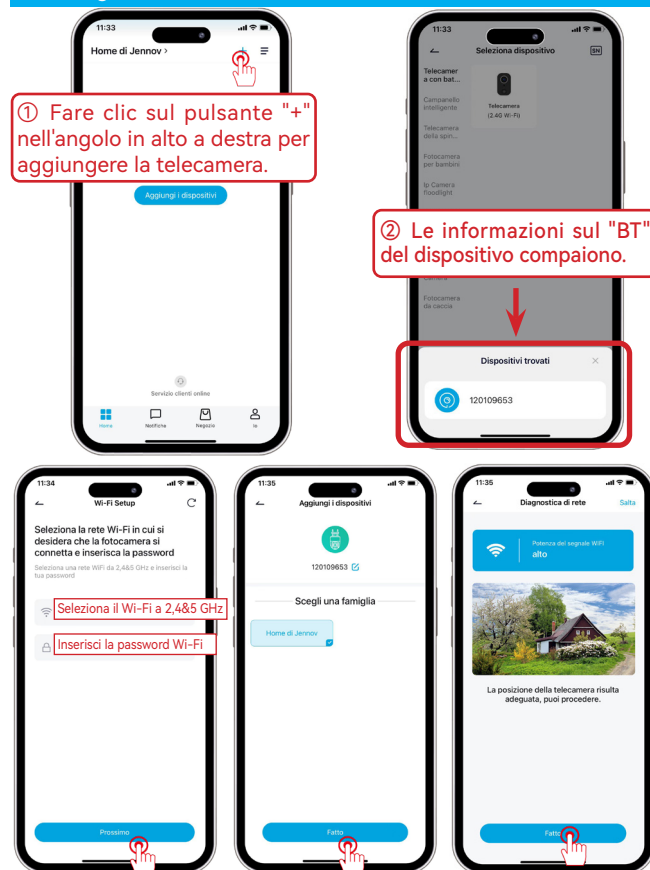
Se queste soluzioni non funzionano, contatta il supporto Jennov.

(3) Impossibile ricevere notifiche push:

Se non ricevi alcuna notifica push quando viene rilevato un movimento, prova le seguenti soluzioni:

- Assicurati che le notifiche push siano state attivate.
- Assicurati che il programma PIR sia stato impostato correttamente.
- Controlla la connessione di rete sul tuo telefono e riprova.
- Assicurati che la telecamera sia collegata alla rete 4G. Se il LED sotto l'obiettivo della fotocamera è rosso o lampeggia di rosso, significa che il tuo dispositivo si disconnette dalla rete 4G.
- Assicurati di aver abilitato le Notifiche su Allow sul tuo telefono. Vai alle Impostazioni di Sistema sul tuo telefono e permetti all'APP Jennov di inviare notifiche push.

08 Configurare la Wi-Fi Telecamera-BT

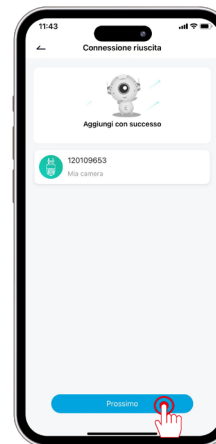
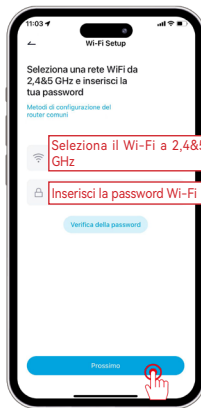


09 Configurare la Wi-Fi Telecamera-Scansionare il codice QR

① Fare clic sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra per aggiungere la telecamera.

③ Seleziona "Telecamera Intelligente (Wi-Fi 2.4G&5G)"

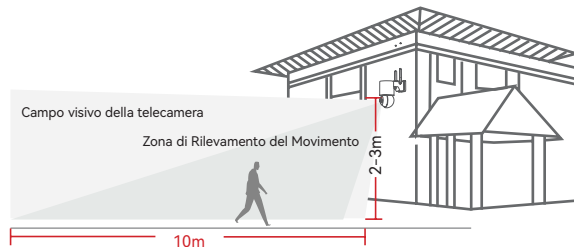
② Seleziona "Telecamera con Presa di Corrente"



10 Installare la Telecamera con Presa di Corrente

Selezionare altezza e posizione

Installare la telecamera a 7-10 piedi (2-3 m) dal suolo. Questa altezza massimizza il raggio di rilevamento del sensore di movimento della telecamera. Evitare di posizionare la telecamera direttamente sotto la luce solare.



Testare il Segnale Wi-Fi nella Posizione di Installazione

Utilizzare il cellulare per testare la qualità del segnale Wi-Fi nella posizione di installazione prima di installare la telecamera, assicurarsi che il router Wi-Fi possa fornire un buon segnale Wi-Fi.



11 FAQs della Telecamera con Presa di Corrente

1. La telecamera non si connette al Wi-Fi, cosa fare?

R: Reimpostare la telecamera, premere e tenere premuto il pulsante "RESET" per 10 secondi fino a quando si sente un segnale acustico "ding" che indica un reset riuscito e poi ricollegarsi.

2. Come posso guardare il video replay?

R: Fare clic su "Replay" nell'interfaccia principale per riprodurre i video memorizzati sulla scheda TF.

3. Come condividere con gli altri e quante dispositivi posso condividere al massimo?

R: Vai su Impostazioni, clicca su "Invita nuovo membro" per impostare la condivisione. Per il tuo account principale, puoi condividere con 3 utenti e supportare la visione di 3 utenti contemporaneamente.

4. Perché non riesco a connettermi alla rete?

R: 1. Prima di installare la telecamera, assicurarsi di posizionarla accanto al router per configurarla.
2. Prima di configurarla, tenere premuto il pulsante di reset della telecamera fino a quando non si sente un suono "Bi", quindi resettare la telecamera dall'inizio.

5. La telecamera può registrare senza rete?

R: La telecamera non supporta la registrazione in assenza di rete.

12 Attivazione della Garanzia

Offriamo 12 mesi di garanzia gratuita. Puoi attivare la tua garanzia scegliendo uno dei seguenti metodi!

Metodo 1:

(1) Scansiona il codice QR qui sotto per inviare una richiesta di attivazione della garanzia.



Garanzia Gratuita

Metodo 2:

(1) Invia un'email e nel titolo del messaggio inserisci "Attivazione della garanzia".

(2) Includi il numero d'ordine e la data dell'ordine nel contenuto dell'e-mail.

Nota:

1. Assicurati che il tuo numero d'ordine e l'email siano corretti in modo che possiamo attivare con successo la garanzia per te.
2. Ti informeremo del risultato dell'attivazione della garanzia entro 12 ore.

Contattaci

🌐 www.jennov.com

✉ support@jennov.com

☎ U.S Hotline: +1 3239021978